

===== AVVERTENZE =====

Newsletter settimanale di Avvertenze <http://avvertenze.aduc.it>

Notizie, riflessioni e guide pratiche per il consumatore: per conoscere ed aver coscienza dei propri diritti, per combattere le arroganze di ogni tipo.

NON DARE PER SCONTATA LA NOSTRA ESISTENZA!

Senza il sostegno economico di persone come te non saremmo in grado di informarti.

Se ci ritieni utili, sostienici con una donazione

<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>

Il numero integrale è scaricabile a questi indirizzi in versione TXT o PDF:

<http://avvertenze.aduc.it/generale/files/file/newsletter/Avvertenze-2012-06.txt>

<http://avvertenze.aduc.it/generale/files/file/newsletter/Avvertenze-2012-06.pdf>

Servizio di consulenza: <http://sosonline.aduc.it/info/consulenza.php>

Archivio dal 01-02-2012 al 07-02-2012

2012-06

In questo numero:

- Notizie.

<http://avvertenze.aduc.it/notizia/>

- Osservatorio Legale.

02-02-2012 13:49 Vendite online scorrette ed aggressive? Emg srl denunciata all'Antitrust

http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/vendite+online+scorrette+aggressive+emg+srl_19942.php

- Giannino

06-02-2012 15:24 La neve di Roma

http://www.aduc.it/giannino/neve+roma_19953.php

- Comunicati

01-02-2012 13:08 ROMA. Olimpiadi 2020? No grazie! Ricordarsi dei Mondiali di Calcio del '90

http://avvertenze.aduc.it/comunicato/roma+olimpiadi+2020+no+grazie+ricordarsi+dei_19938.php

02-02-2012 12:29 Treni e freddo

http://avvertenze.aduc.it/comunicato/treni+freddo_19941.php

03-02-2012 09:46 ROMA. Olimpiadi 2020? No grazie! Sicuri che conviene?

http://avvertenze.aduc.it/comunicato/roma+olimpiadi+2020+no+grazie+sicuri+che+conviene_19943.php

03-02-2012 11:44 Pratiche commerciali scorrette. Aduc denuncia Emg all'Antitrust

http://avvertenze.aduc.it/comunicato/pratiche+commerciali+scorrette+aduc+denuncia+emg_19944.php

03-02-2012 12:55 Convertendo BPM: invitiamo tutti i sottoscrittori a collaborare con gli inquirenti sul fronte penale

http://avvertenze.aduc.it/comunicato/convertendo+bpm+invitiamo+tutti+sottoscrittori_19945.php

04-02-2012 11:58 Roma e neve. L'8 Settembre di Alemanno

http://avvertenze.aduc.it/comunicato/roma+neve+settembre+alemanno_19950.php

05-02-2012 19:59 Roma e neve. Chiesto il commissariamento del sindaco Alemanno

http://avvertenze.aduc.it/comunicato/roma+neve+chiesto+commissariamento+sindaco+alemanno_19951.php

06-02-2012 12:24 Roma e neve. Rischia il licenziamento a causa dei bus che non ci sono

http://avvertenze.aduc.it/comunicato/roma+neve+rischia+licenziamento+causa+dei+bus+che_19952.php

07-02-2012 11:57 Prezzi. Le zucchine a 7 euro il chilo? Lasciatele sul banco!

http://avvertenze.aduc.it/comunicato/prezzi+zucchine+euro+chilo+lasciatele+sul+banco_19956.php

07-02-2012 13:10 Maldive e colpo di Stato. E' possibile annullare i viaggi e farsi rimborsare

http://avvertenze.aduc.it/comunicato/maldive+colpo+stato+possibile+annullare+viaggi_19958.php

- Articoli

01-02-2012 08:56 La matematica per i ciechi

http://avvertenze.aduc.it/articolo/matematica+ciechi_19937.php

02-02-2012 10:13 Contro l'ateismo: una crociata americana

http://avvertenze.aduc.it/articolo/contro+ateismo+crociata+americana_19940.php

03-02-2012 13:59 Ridurre il sale nei cibi è salutare e il gusto non ci rimette

http://avvertenze.aduc.it/articolo/ridurre+sale+nei+cibi+salutare+gusto+non+ci+rimette_19946.php
04-02-2012 09:32 Mario Monti rispondi, please
http://avvertenze.aduc.it/articolo/mario+monti+rispondi+please_19949.php
06-02-2012 17:49 Assistenza al suicidio: congresso internazionale in primavera
http://avvertenze.aduc.it/articolo/assistenza+al+suicidio+congresso+internazionale_19954.php
07-02-2012 09:09 Codice del Consumo. Il decreto Cresci Italia aiuterà anche le microimprese?
http://avvertenze.aduc.it/articolo/codice+consumo+decreto+cresci+italia+aiutera+anche_19955.php
07-02-2012 12:21 Cannabis medica. 100 risposte sull'uso terapeutico della marijuana. Il libro 'contro' di Franco Bernabei
http://avvertenze.aduc.it/articolo/cannabis+medica+100+risposte+sull+uso+terapeutico_19957.php

- Notizie

01-02-2012 12:23 MESSICO/Narcoguerra. In uscita film documentario con voci reali
http://avvertenze.aduc.it/notizia/narcoguerra+uscita+film+documentario+voci+reali_124811.php
01-02-2012 12:42 MONDO/Passeggeri aeri in aumento nel 2011. IATA
http://avvertenze.aduc.it/notizia/passeggeri+aeri+aumento+nel+2011+iata_124812.php
01-02-2012 12:49 USA/Rischio Pearl Harbor digitale. Studio
http://avvertenze.aduc.it/notizia/rischio+pearl+harbor+digitale+studio_124813.php
01-02-2012 16:04 ITALIA/Staminali per ricostruzione timpano
http://avvertenze.aduc.it/notizia/staminali+ricostruzione+timpano_124814.php
01-02-2012 16:06 ITALIA/Immigrati e permessi. Ministro si impegna per riordino, semplificazione e riduzione costi
http://avvertenze.aduc.it/notizia/immigrati+permessi+ministro+si+impegna+riordino_124815.php
02-02-2012 11:35 ITALIA/36 gr hashish: cantante rap condannato per spaccio
http://avvertenze.aduc.it/notizia/36+gr+hashish+cantante+rap+condannato+spaccio_124816.php
02-02-2012 11:39 USA/Palazzo di cinque piani usato per coltivare cannabis nel Bronx
http://avvertenze.aduc.it/notizia/palazzo+cinque+piani+usato+coltivare+cannabis+nel_124817.php
02-02-2012 11:43 MESSICO/Narcoguerra. Poliziotti rifugiati in alberghi per difendersi dai narcos
http://avvertenze.aduc.it/notizia/narcoguerra+poliziotti+rifugiati+alberghi_124818.php
02-02-2012 15:22 ITALIA/Annunci hard in web. Non e' reato. Cassazione
http://avvertenze.aduc.it/notizia/annunci+hard+web+non+reato+cassazione_124819.php
02-02-2012 15:25 MONDO/Phishing. Iniziative per contrastarlo
http://avvertenze.aduc.it/notizia/phishing+iniziative+contrastarlo_124820.php
02-02-2012 18:17 COLOMBIA/Bomba narcos contro polizia provoca 9 morti e 79 feriti
http://avvertenze.aduc.it/notizia/bomba+narcos+contro+polizia+provoca+morti+79+feriti_124821.php
02-02-2012 18:21 USA/Aborto. Virginia approva legge per 'torturare' chi decide di praticarlo
http://avvertenze.aduc.it/notizia/aborto+virginia+approva+legge+torturare+chi+decide_124822.php
02-02-2012 18:24 ITALIA/Immigrati. Sequestro di persona per i profughi di Lampedusa?
http://avvertenze.aduc.it/notizia/immigrati+sequestro+persona+profughi+lampedusa_124823.php
02-02-2012 18:28 ITALIA/Pari diritti agli immigrati in caso di incidenti. Cassazione
http://avvertenze.aduc.it/notizia/pari+diritti+agli+immigrati+caso+incidenti_124824.php
02-02-2012 18:30 ITALIA/Immigrati clandestini. GDF: nel 2011 arrestati 308 trafficanti
http://avvertenze.aduc.it/notizia/immigrati+clandestini+gdf+nel+2011+arrestati+308_124825.php
03-02-2012 14:24 ITALIA/Fare la spesa costa di piu'. Istat
http://avvertenze.aduc.it/notizia/fare+spesa+costa+piu'+istat_124826.php
03-02-2012 14:39 ITALIA/Polizze mutui. No dell'Isvap
http://avvertenze.aduc.it/notizia/polizze+mutui+no+dell'isvap_124827.php
03-02-2012 15:22 ITALIA/Giudice condanna ad alimenti per nuora. Uomo tenta il suicidio
http://avvertenze.aduc.it/notizia/giudice+condanna+alimenti+nuora+uomo+tenta+suicidio_124828.php
03-02-2012 19:13 ITALIA/Dpa. Gonella e Corleone: cambiare dirigenza
http://avvertenze.aduc.it/notizia/dpa+gonella+corleone+cambiare+dirigenza_124829.php
03-02-2012 19:16 GRAN BRETAGNA/Le dipendenze dipendono da anomalie nel cervello. Studio
http://avvertenze.aduc.it/notizia/dipendenze+dipendono+anomalie+nel+cervello+studio_124830.php
03-02-2012 19:21 ITALIA/Cannabis terapeutica. Pdl Regione Puglia: plauso Associazione Coscioni
http://avvertenze.aduc.it/notizia/cannabis+terapeutica+pdl+regione+puglia+plauso_124831.php
03-02-2012 19:27 ITALIA/Manifesto razzista. Condanna per Leganord
http://avvertenze.aduc.it/notizia/manifesto+razzista+condanna+leganord_124832.php
03-02-2012 19:34 ITALIA/Immigrazione clandestina. Arrestato ambasciatore Costa d'Avorio
http://avvertenze.aduc.it/notizia/immigrazione+clandestina+arrestato+ambasciatore_124833.php
04-02-2012 10:28 USA/Komen taglia fondi ad associazione pro-aborto, ma poi ci ripensa
http://avvertenze.aduc.it/notizia/komen+taglia+fondi+associazione+pro+aborto+ma+poi_124834.php
04-02-2012 15:17 ITALIA/Canone/imposta Rai. Spot Leganord per l'evasione
http://avvertenze.aduc.it/notizia/canone+imposta+rai+spot+leganord+evasione_124835.php

05-02-2012 20:21 MESSICO/Narcoguerra. Sterminato gruppo musicale 'Quinta banda'. 9 morti
http://avvertenze.aduc.it/notizia/narcoguerra+sterminato+gruppo+musicale+quinta+banda_124836.php

06-02-2012 12:56 ITALIA/II 50% dei conti bancari e' online. Abi
http://avvertenze.aduc.it/notizia/50+dei+conti+bancari+online+abi_124837.php

06-02-2012 14:03 IRAN/Giocattoli. Vietati i Simpson: promuovono la cultura occidentale
http://avvertenze.aduc.it/notizia/giocattoli+vietati+simpson+promuovono+cultura_124838.php

06-02-2012 16:24 ISRAELE/Cannabis terapeutica. Buoni risultati in terapia dolore anti-cancro
http://avvertenze.aduc.it/notizia/cannabis+terapeutica+buoni+risultati+terapia+dolore_124839.php

06-02-2012 18:22 ITALIA/L'americana Dea premia polizia tributaria di Catanzaro
http://avvertenze.aduc.it/notizia/americana+dea+premia+polizia+tributaria+catanzaro_124840.php

06-02-2012 18:25 MESSICO/Narcoguerra. Due donne decapitate a Monterrey
http://avvertenze.aduc.it/notizia/narcoguerra+due+donne+decapitate+monterrey_124841.php

07-02-2012 10:09 GERMANIA/La denuncia per protesi mammarie difettose estesa ad Allianz
http://avvertenze.aduc.it/notizia/denuncia+protesi+mammarie+difettose+estesa+allianz_124842.php

07-02-2012 12:43 TUNISIA/La liberta' d'espressione non e' per i gay. Ministro
http://avvertenze.aduc.it/notizia/liberta+espressione+non+gay+ministro_124843.php

07-02-2012 13:23 ITALIA/Staminali dal cuore per rigenerare nuove cellule
http://avvertenze.aduc.it/notizia/staminali+dal+cuore+rigenerare+nuove+cellule_124844.php

07-02-2012 13:48 GRECIA/No a fondi Ue per muro anti-immigrati
http://avvertenze.aduc.it/notizia/no+fondi+ue+muro+anti+immigrati_124845.php

07-02-2012 13:51 GRAN BRETAGNA/Le sigarette invecchiano il cervello
http://avvertenze.aduc.it/notizia/sigarette+invecchiano+cervello_124846.php

LE PETIZIONI DELL'ADUC

Sono due, e sul sito c'è la documentazione che ne spiega i motivi e vi chiede di firmarle.
Vi riportiamo uno stralcio di quanto troverete sul sito.

ONU / VATICANO

La petizione chiede al Segretario generale delle Nazioni Unite di modificare lo status del Vaticano, da "Stato non membro, Osservatore Permanente" con potere di voto, a Organizzazione non governativa con potere consultivo.

<http://avvertenze.aduc.it/info/vaticano.php>

PER L'ABOLIZIONE DEL CANONE RAI

La petizione rivolta a Camera e Senato chiede l'abolizione del canone/tassa Rai

<http://tlc.aduc.it/rai/>

Ricordiamo ai lettori che sul portale sono in lettura sei canali tematici e sei sottocanali con informazioni e consigli quotidiani, tutti editi dall'Aduc:

- Avvertenze

<http://avvertenze.aduc.it>

Per conoscere i propri diritti e combattere le arroganze di ogni tipo

Sottocanali:

- Rimborso Windows: <http://avvertenze.aduc.it/rimborsowindows/>

- Censura: <http://avvertenze.aduc.it/censura/>

- Immobili: <http://avvertenze.aduc.it/immobili/>

- Investire Informati

<http://investire.aduc.it>

Informazione e consulenza finanziaria

- Salute

<http://salute.aduc.it>

Uno spazio di informazione e discussione basato su un principio essenziale: solo l'individuo può disporre della propria salute. Oltre alla ricerca con le cellule staminali, alla clonazione, all'eutanasia e alla lotta al dolore, ADUC Salute informa su temi come fecondazione assistita, interruzione di gravidanza, tossicodipendenza, contraccezione, sessualità, etc.

Sottocanali:

- Eutanasia: <http://salute.aduc.it/eutanasia/>
- Cellule staminali: <http://salute.aduc.it/staminali/>

- Droghe

<http://droghe.aduc.it>

Notizie quotidiane sulle droghe con attenzione alla situazione internazionale, alle diverse realtà, ai traffici, all'andamento della "war on drugs", ai sistemi di produzione e di spaccio delle sostanze stupefacenti.

- Telecomunicazioni

<http://tlc.aduc.it>

I diritti degli utenti di tv, Internet e telefonia

Sottocanali:

- Stop al canone Rai: <http://tlc.aduc.it/info/specialecanonerai.php>

- Immigrazione

<http://immigrazione.aduc.it>

Diritti degli stranieri in Italia

OSSERVATORIO LEGALE

di: Emanuela Bertucci

02-02-2012 13:49 **Vendite online scorrette ed aggressive? Emg srl denunciata all'Antitrust**



Oggetto: **denuncia di condotta commerciale aggressiva e scorretta da parte**

della società' EMG Srl

L'Aduc, denuncia ed espone quanto appresso.

Diversi utenti dell'Aduc hanno chiesto consiglio all'associazione in merito ad alcune pratiche commerciali tenute dalla **società' Emg Srl**, con sede legale e operativa in Santa Maria Maddalena (RO), Via Carducci, 36 Tel. 0425-1887103- Fax 0425-1887106 – email e.m.g.srl@tiscali.it, c.f. 01417160296, P.IVA 01417160296., società' che si occupa prevalentemente di vendita online di prodotti audio/video, telefoni cellulari, computer e altri prodotti tecnologici avvalendosi del sito internet <http://www.emg-srl.com/>

VICENDA A

- L'utente in data **25 luglio 2011 ordinava sul sito internet della EMG S.r.l. (www.emg-srl.com) il prodotto Nokia C5-00, versando la somma di € 118,00** tramite carta di credito;
- il prodotto veniva consegnato in data 2 agosto 2011, ma ne veniva prontamente contestata la conformità, **poiche' il telefono era privo di batteria**. L'utente inviava una mail di **segnalazione** alla Società (Allegato 1), e veniva contattato telefonicamente dal centro assistenza, che garantiva l'invio di un prodotto sostitutivo entro il 05/08/2011;
- il consumatore - non essendo pervenuto il prodotto sostitutivo e non avendo avuto riscontro alle telefonate e alla mail del 04/08/2011 (Allegato 2) - **provvedeva a rispedire tramite pacco raccomandato il prodotto non conforme** nella confezione originale, allegando una lettera firmata (Allegato 3) e copie della nota di consegna, della fattura e dello scontrino (Allegato 4). Lo stesso giorno inviava una mail alla EMG S.r.l. (Allegato 5) **chiedendo un rimborso totale di €127,95**, comprensivo della cifra corrispondente all'ordine (€118,00) e delle spese sostenute per rispedire il prodotto. Il plico veniva ritirato dalla EMG in data 9 agosto 2011 (come da cartolina di avviso di ricevimento, Allegato 6);
- **la EMG**, contattata telefonicamente dal consumatore il 20 agosto 2011 e il 5 settembre 2011, **garantiva il rimborso entro il 7 settembre 2011**;
- in data 19 settembre 2011, non avendo ricevuto il rimborso, il consumatore inviava l'ennesima mail con richiesta di chiarimenti, anche questa rimasta inevasa dalla società' (Allegato 7);
- seguivano diverse telefonate (nel periodo 21/29 settembre 2011) con il centro assistenza, il quale la prima volta garantivo che il rimborso era in lavorazione e la seconda che era stato effettuato, e che avrebbero quindi immediatamente scritto per confermare l'operazione. Finche' dietro consiglio dell'associazione esponente il consumatore, **in data 8 ottobre 2011**, inviava alla EMG S.r.l. una **raccomandata A/R di messa in mora per la restituzione della cifra di €127,95 entro 15 giorni** dal ricevimento della stessa (Allegati 8-9);
- **in data 10 dicembre 2011** l'Aduc, su richiesta del consumatore inviava una nota (Allegato 10) via mail e via fax alla EMG S.r.l., per proporre una risoluzione bonaria della questione al fine di evitare il ricorso al

Giudice di Pace, chiedendo di corrispondere un rimborso pari a €227,95 a copertura anche delle ulteriori spese e fastidi sostenuti. La Società rispondeva via mail (Allegato 11) dichiarando che a loro risultava effettuato uno storno della cifra, e garantendo di effettuare un controllo entro il 12/12/2011 (con comunicazione dell'esito) con eventuale invio di un assegno pari a €127,95. Nella stessa mail la Società dichiarava, diversamente dai fatti, di non avere avuto più contatti con il consumatore da Settembre;

- **in data 19 dicembre 2011**, il consumatore inviava l'ennesima mail di sollecito (Allegato 12) e nel pomeriggio dello stesso giorno **pubblicava una recensione del negozio EMG S.r.l. sul sito di opinioni www.ciao.it descrivendo brevemente quanto avvenuto** (Allegato 13). Navigando su tale sito leggeva inoltre di altre esperienze molto simili alla sua, e di casi in cui **gli autori dichiaravano che dopo la pubblicazione erano stati contattati dalla Società, che li aveva minacciati di querela per diffamazione se non avessero rimosso la recensione** (l'Allegato 14 riporta alcune di queste recensioni). In effetti **pochi minuti dopo la pubblicazione dell'opinione, sulla pagina della stessa compariva un messaggio da parte della EMG S.r.l. che negava l'esistenza di un caso simile. Pochi minuti dopo il consumatore veniva contattato telefonicamente dalla EMG Srl per 2 volte.**
- **Nella prima telefonata** una persona che si presentava come amministratore della EMG S.r.l. (senza però presentarsi con nome e cognome) **minacciava il consumatore di querela** nel caso in cui non avesse rimosso il commento sul sito www.ciao.it: lo scritto a suo dire riportava informazioni menzognere dal momento che - a detta sua - l'assegno di €127,95 di cui alla mail di risposta all'Aduc era stato spedito con posta Assicurata in data 16/12/2011 (informazione poi smentita dai fatti);
- **Nella seconda telefonata**, pochi minuti dopo, una persona che si è presentata come proprietario di EMG S.r.l. (neanche lui ha dichiarato il suo nome) cercava di modi di convincere il consumatore a rimuovere la recensione dal sito www.ciao.it: **oltre a ribadire la minaccia di querela**, chiedeva di fornirgli un codice IBAN affinché potesse effettuare un bonifico pari a € 50,00 come quota aggiuntiva all'assegno di €127,95 per i disagi subiti, ma tale bonifico sarebbe stato effettuato solo in caso di rimozione della recensione;
- il giorno successivo, 20 dicembre 2011 EMG S.r.l. Inviava al consumatore e all'Aduc una mail (Allegato 15) contenente in allegato due note: una (Allegato 16) indirizzata al consumatore con la quale si comunica che la Società è prossima a presentare querela per diffamazione a suo danno; l'altra (Allegato 17) indirizzata all'Aduc come nota di trasmissione di un assegno pari a €118,00. Si noti che l'assegno di cui si parla è lo stesso che secondo quanto dichiarato nel corso delle telefonate del giorno precedente doveva essere stato già spedito in data 16/12/2011 e doveva risultare di importo pari a €127,95; solo dopo l'intervento dell'associazione, e la recensione sul sito ciao.it, perveniva l'assegno di rimborso – in data 21 dicembre 2011 – relativo però al solo costo dell'oggetto, non anche comprensivo delle spese di spedizione da parte del consumatore né delle somme richieste a titolo di risarcimento dei danni subiti; di conseguenza, il 22 dicembre 2011 il consumatore aggiornava la recensione sul sito ciao.it. L'attuale versione (Allegato 18) è visionabile alla pagina:
http://www.ciao.it/Emg_srl_com_Opinione_1364958/SortOrder/2

VICENDA B

Identica vicenda e' accaduta ad altro utente del sito Aduc, che chiede consiglio all'associazione su cosa fare (http://sosonline.aduc.it/lettera/acquisto+online_240360.php):

"Buongiorno,

*il 2/01/2012 ho acquistato e pagato con carta di credito dal sito EMG srl (<http://emg-srl.com>) 6 articoli del valore di 300€. La merce mi è stata recapitata dopo 14gg ma con **2 oggetti sbagliati**. Ho provato quindi a contattare il venditore in vari modi, via mail ma ad oggi **non ho ricevuto alcuna risposta, telefonicamente ma le linee risultano quasi sempre staccate o irraggiungibili. Nell'attesa ho lasciato sul famoso sito www.ciao.it il seguente commento:** (Ho avuto un'esperienza sicuramente negativa! Ho ordinato il 2 Gennaio 6 oggetti del valore di 300 euro. La merce è arrivata a rate, prima un scatola con un solo pezzo, dopo 14 giorni ho ricevuto la merce restante ma con 2 oggetti sbagliati. Se non bastasse da 2 giorni non ho nessuna risposta via mail e le linee telefoniche sono staccate o non rispondono. Burla delle burla alle 4e30 staccano i telefoni e entra il disco che ti dice che il centralino è attivo fino alle 5e30. FATE VOI!!! SE NON RISPONDONO ENTRO CINQUE GIORNI NON ESCLUDO DI PASSARE ALLE VIE LEGALI!!!! In sintesi non consiglio assolutamente di avere a che fare con questo sito e per quanto mi riguarda, una volta finita la transazione, non comprerò mai più nulla da loro.)*

Immediatamente dopo la pubblicazione alle ore 8e30 di sera sono stato contattato del venditore che senza presentarsi di persona ha incominciato a inveire e a minacciarmi di intraprendere azioni legali per diffamazione se non avessi rimosso mio commento.

Io spero sia mio diritto esprimere una opinione su una vicenda per me così negativa e mi sento altrettanto in dovere di informare eventuali altri clienti di quando è accaduto per tutelarli, ma dato le pesanti accuse che mi sono state rivolte chiedo cortesemente a voi informazioni in merito alla vicenda.

Grazie della cortesia."

Questa la risposta di Aduc:

"lei ha diritto a riparazione, sostituzione o rimborso dei soldi. Qui la legge in merito:

http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+venditore_14358.php

Sul suo diritto ad esprimere opinioni relativamente al servizio, se non ha offeso o diffamato il venditore ma solo espresso la situazione che si e' determinata nel suo caso, la incoraggiamo a non rimuovere il commento e, nel caso, a fare una denuncia all'Antitrust per pratica commerciale scorretta."

VICENDA C

"Cara ADUC,

vi inoltro questa mail a seguito di una spiacevolissima esperienza con un negozio online. Vi spiego brevemente (per quanto possibile) la situazione.

In data 9 gennaio 2012, acquistai uno smartphone HTC modello Desire S presso lo store online EMG s.r.l. (www.emg-srl.com http://www.emg-srl.com/product.php?idx=3366&linkid=) conscio del fatto che sul portale, l'oggetto era ed è tuttora segnalato come completamente disponibile. Ad oggi (1 febbraio 2012) nulla mi è stato ancora consegnato, anzi, la storia si sta prolungando da troppo tempo e, i comportamenti sospetti di tale ditta mi fanno pensare al peggio. In primo luogo sono state ripetute numerose informazioni contraddittorie dai signori di EMG tramite mail (tutte salvate che vi metto in copia per farvi un'idea), in secondo luogo, a seguito di un feedback negativo sul sito ciao.it venni contattato dal socio tal XXX che con fare minaccioso, prometteva una querela nei miei confronti a causa appunto del feedback negativo. Tale feedback che potete vedere a questo indirizzo:

http://www.ciao.it/Emg_srl_com__Opinione_1373808 non contiene affermazioni ingiuriose o diffamanti, tale pratica di telefonare ai clienti e minacciarli pare essere molto diffusa come testimoniano numerosi sfortunati utenti che hanno avuto a che fare con tali signori.

In data odierna (1 febbraio 2012) ho inviato tramite PEC e tramite raccomandata A/R a EMG srl la comunicazione di recesso che potete vedere in copia allegata, ricordando ai signori che se il rimborso non avverrà nei termini stabiliti dalla legge (30 giorni) mi vedrò costretto a rivolgermi alle autorità competenti. Pertanto chiedo il vostro supporto sui successivi passi per far valere i miei diritti di consumatore e riavere i soldi spesi per un telefono mai ricevuto indietro.

Allego:

- copia della lettera di recesso

Copia delle comunicazioni via mail tra me e EMG srl

Copia delle comunicazioni tra me e SDA corriere espresso

Copia della pagina web nella quale risulta il mio ordine, la data di acquisto e l'inesistenza della spedizione.

I suddetti files sono stati uniti in un unico pdf per poterli allegare alla presente.

Ringraziandovi infinitamente per il tempo concessomi, resto in attesa di vostre comunicazioni e colgo l'occasione per porgervi cordiali saluti e l'augurio di una buona giornata.

M.C."

Si vedano gli allegati cui il consumatore fa riferimento (allegato 19).

VICENDA D

Qualcosa di molto simile accade ad altro utente che si rivolge a Aduc

(http://sosonline.aduc.it/lettera/rimborso+acquisto+telefonino_232952.php):

"In data 03/06/2011 ho **acquistato** pagando con carta di credito un telefonino mod. Motorola Aura al prezzo di **592,50 Euro** sul sito www.emg-srl.com dalla ditta EMG.

Dopo i 5 giorni dal pagamento li contatto per sapere della spedizione e **dopo innumerevoli e-mail e telefonati in data 20/6/2011 mi mandano il codice della spedizione, da eseguire con TNT. Contatto la TNT e mi dicono che il prodotto non è mai stato preso in carico perche' non affidato dalla ditta. In data 21/6/2011 mi telefonano e mi avvisano dell'impossibilita' della spedizione in quanto il prodotto non è piu' disponibile e accetto lo storno dell'operazione. Da allora nonostante la mia insistenza telefonica e le innumerevoli e-mail non mi arriva nulla. Sono tuttora in attesa dei miei soldi. Gentilmente sapreste consigliarmi? Cosa devo fare per riavere i miei soldi?**

Grazie!"

La società Emg Srl ha posto in essere, ad avviso della associazione scrivente una **pratica commerciale scorretta nella fase di post vendita**, caratterizzata da **scarsa diligenza professionale e dal tentativo di far desistere il consumatore dalla richiesta del rimborso** che legittimamente gli spetta omettendo di rispondere a mail e raccomandate, salvo poi rispondere solo a seguito dell'intervento di una associazione di consumatori. Il rimborso (peraltro parziale, poiché non comprensivo delle spese di spedizione anticipate dal loro cliente) **e' giunto sei mesi dopo la prima richiesta, e solo dopo l'intervento dell'Aduc, ma soprattutto dopo la recensione negativa sul sito Ciao.it.**

La pratica commerciale descritta nella vicenda A e' finalizzata a falsare il comportamento economico del consumatore, nella speranza che "per stanchezza" rinunci al rimborso. La prima risposta alle comunicazioni del consumatore e' arrivata solo in data 10 dicembre 2011, dopo l'intervento dell'associazione (pag. 8 dell'allegato). E peraltro riporta informazioni non vere, come poi i fatti dimostreranno. La societa' sostiene di aver gia' rimborsato la somma pagata dal consumatore, salvo poi inviare l'assegno – di importo diverso rispetto a quello indicato nella missiva del 10 dicembre) solo in data 20 dicembre. Nelle **vicende** contrassegnate dalle lettere **C e D**, il tentativo di falsare il comportamento commerciale del consumatore avviene **rassicurandolo sull'avvenuta spedizione della merce tramite corrieri (le societa' TNT e SDA) che poi negheranno al consumatore di avere in carico la consegna del loro plico.**

Scorretta e aggressiva appare anche la seconda pratica commerciale posta in essere dalla societa' EMG Srl nelle vicende A, B e C, consistente nel contattare telefonicamente i propri clienti scontenti che hanno raccontato i problemi avuti con la societa' sul sito di recensioni www.ciao.it, chiedendo loro con insistenza, toni aggressivi e minaccia di querele la modifica della recensione.

E cio' a maggior ragione se si considera che sulla stessa homepage del sito della societa' e' riportato il link al sito web www.ciao.it con la dicitura "raccomandato dai consumatori!". La societa' espone in bella mostra sulla propria home page il logo (con link) al sito di recensioni, volendo in questo modo rassicurare i potenziali clienti: se la stessa societa' "esibisce" il logo di [ciao.it](http://www.ciao.it) vuol dire che non teme commenti negativi su quel sito poiche' non ce ne sono. E se non ce ne sono vuol dire che tutti i clienti sono soddisfatti.

Ma e' ben plausibile che molti consumatori, gia' clienti insoddisfatti della societa' che abbiano pubblicato commenti negativi sul sito di recensioni nominato, intimiditi dalle telefonate da parte della societa' con cui si minacciano querele abbiano effettivamente modificato o eliminato la recensione pur senza che il problema, inadempimento, mancato rimborso siano stati effettivamente risolti.

Tali comportamenti sono quindi idonei a falsare in misura rilevante il comportamento economico dei consumatori che non avendo ancora proceduto all'acquisto, visitano www.ciao.it, e sulla base delle recensioni di altri consumatori decidono se procedere alla transazione o meno. La pratica descritta e' in questo senso, ad avviso dell'Associazione scrivente, idonea ad alterare sensibilmente la capacita' del consumatore di prendere una decisione consapevole, inducendolo pertanto ad assumere una decisione di natura commerciale che non avrebbe altrimenti preso.

Tanto premesso, l'Aduc chiede all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, nel legittimo esercizio delle proprie attribuzioni, di inibire a EMG Srl, in persona del legale rappresentante pro-tempore la continuazione delle pratiche commerciali scorrette evidenziate.

Ritenuto e considerato la particolare insidiosità delle pratiche commerciali poste in essere, ricorrendone i presupposti di gravità e scorrettezza, voglia l'Autorità valutare la possibilità di emettere provvedimento motivato di sospensione della pratica commerciale prima o in corso d'istruttoria, oltre a sanzionare la societa' responsabile, visto il mancato rispetto della normativa richiamata, i danni che presumibilmente ha cagionato ai consumatori e il conseguente ingiusto guadagno.

Firenze, 2 febbraio 2012

Vincenzo Donvito
Presidente Aduc

GIANNINO

06-02-2012 15:24 **La neve di Roma**

Un altro politico a cui la fanno alle spalle

Lo giuro: la neve è caduta a mia insaputa !



NOTIZIE

01-02-2012 12:23 **MESSICO/Narcoguerra. In uscita film documentario con voci reali**

Nascosti nel buio o da un pannello, ma ci saranno anche le voci e le testimonianze di trafficanti di droga e sicari nel film documentario 'Sociedad anonima' ('Società' anonima'), un lungometraggio che analizza l'ondata di violenza che ha investito il Messico mietendo decine di migliaia di morti solo negli ultimi anni, alla stregua di una guerra civile.

Il lavoro, che si trova nella sua fase finale di lavorazione e che include anche interviste agli ex presidenti del Messico Vicente Fox e della Colombia Alvaro Uribe, in uscita nei cinema prima delle presidenziali di luglio, si annuncia di alto impatto, destinato a suscitare polemiche e discussione.

Diretto dal regista Antonio von Hildebrand, e prodotto dalla Tintorera Films, il progetto, girato nell'autunno del 2011, dopo un anno di indagini e ricerche, mostra le varie percezioni rispetto al mondo del narcotraffico, in una carrellata di opinioni e racconti, da quelle di politici e analisti, includendo anche il punto di vista dei criminali, che per la prima volta hanno accettato di parlare davanti alle telecamere.

'Abbiamo girato a Ciudad Juarez, a Culiacan, soprattutto a nord del Paese, dove la violenza, con le sue migliaia di vittime squartate, decapitate, bruciate, martirizzate e spesso gettate nelle fosse comuni, è più tangibile. Trovare persone disposte a parlare è stato molto rischioso. Un rischio che avevamo messo in conto per realizzare un documentario di questo genere, il più possibile aderente al volto brutale della realtà', ha spiegato il cineasta ai media locali.

Il tema di fondo del documentario non è dare la colpa a qualcuno per ciò che sta accadendo, ma cercare di esporre i vari aspetti della questione. 'L'obiettivo è dare il maggior numero possibile di informazioni agli spettatori, per metterli in grado di analizzare il tema in modo articolato e giungere alle proprie conclusioni', osserva von Hildebrand, che in passato si era già dedicato al tema del narcotraffico col lavoro 'Los hipopótamos de Pablo' ('Gli ippopotami di Pablo') incentrato sulla figura di Pablo Escobar.

Parlando delle interviste con i criminali, conclude il regista, 'quello che più mi ha sorpreso è la banalità della violenza, come i sicari si riferiscono ai loro morti. Ne parlano come un panettiere parla del pane che ha appena sfornato'.

01-02-2012 12:42 **MONDO/Passeggeri aerei in aumento nel 2011. IATA**

Il 2011 si è chiuso con un aumento del 5,9% della domanda passeggeri rispetto al 2010. Lo rende noto la IATA sottolineando come contestualmente la domanda cargo abbia subito una flessione dello 0,7%.

"Considerate le deboli condizioni nelle economie occidentali, il mercato passeggeri tiene bene nel 2011. Il 2012 sarà un anno difficile" ha detto Tony Tyler, direttore generale e amministratore delegato di IATA.

01-02-2012 12:49 **USA/Rischio Pearl Harbor digitale. Studio**

Gli Stati Uniti rischiano una Pearl Harbor digitale. Per prevenirlo, evitando attacchi su larga scala, le compagnie, in particolare banche, società di telefonia e gestori di servizi, dovrebbero investire nove volte di più sulla sicurezza delle loro reti rispetto a quanto fanno ora.

A raccomandare un aumento della spesa dagli attuali 5,3 miliardi di dollari complessivi a 46,6 (gli

investimenti necessari perché le diverse compagnie considerate cruciali siano in grado di respingere il 95 per cento degli attacchi, la soglia di sicurezza massima) e' uno studio di Bloomberg Government, denunciando come spie, criminali, hacker e attivisti stiano intensificando gli attacchi sulle reti delle corporation o del governo americano.

'Le conseguenze di un attacco ben riuscito contro infrastrutture di importanza critica rende le cifre necessario per prevenirlo spiccioli', spiega Lawrence Ponemon, presidente del Ponemon Institute che ha collaborato al completamento della ricerca basata su interviste ai manager di 172 diverse organizzazioni americane in sei diversi settori e al governo.

La ricerca viene pubblicata poco prima della discussione, al Senato, di una nuova legge sulla cybersicurezza che il leader della maggioranza democratica, Harry Reid, presenterà in aula il 17 di questo mese. La legge dovrebbe seguire le linee guida indicate dal Presidente Barack Obama secondo cui sarà il dipartimento per la sicurezza interna a identificare le infrastrutture di importanza critica e a fissare gli standard di sicurezza a cui gli operatori di tali infrastrutture devono adeguarsi.

'E' il momento di approvare leggi che assicurino che le compagnie su cui facciamo affidamento per fornire energia ai nostri ospedali, acqua a tutti noi, supportare i nostri militari e far marciare l'economia di questo paese affrontino in modo adeguato i rischi di sicurezza delle reti', ha dichiarato di responsabile per la cybersicurezza della Casa Bianca, Howard Schmidt. Perché, come riassume l'ex direttore della Cia e della Nsa, Michael Hayden, 'siamo entrati in una nuova epoca di combattimento'

01-02-2012 16:04 **ITALIA/Staminali per ricostruzione timpano**

Primo caso in Italia di ricostruzione microchirurgica della membrana timpanica con cellule staminali: l'intervento è stato effettuato all'unità operativa di otorinolaringoiatra dell'ospedale S.Spirito di Roma dall'equipe del professor Lino Di Rienzo Businco. Il paziente, un uomo di 62 anni, era affetto da otite cronica con perforazione del timpano ed assenza degli ossicini (martello,incudine e staffa), e portatore di una sordità trasmissiva di oltre il 70%.

Con questo intervento è stato possibile riparare la perforazione del timpano attraverso il condotto uditivo senza necessità di tagli esterni e senza impianto di materiali estranei e quindi con possibile rischio di rigetto. I precursori delle cellule staminali sono stati infatti ottenuti da uno speciale trattamento del sangue periferico prelevato dalla vena del paziente, avendo così a disposizione un materiale abbondante, di facile utilizzo e sicuro. La catena degli ossicini mancante è stata contestualmente sostituita con una moderna micro-protesi in titanio alloggiata a misura sotto il nuovo timpano rigenerato.

"Il paziente - Di Rienzo - è stato dimesso dall'ospedale la sera stessa dell'intervento senza complicazioni, ed ai primi test ha già dimostrato il recupero della sua funzione uditiva".

01-02-2012 16:06 **ITALIA/Immigrati e permessi. Ministro si impegna per riordino, semplificazione e riduzione costi**

"Stiamo mettendo a punto una norma che, penso, riusciremo a completare nel giro di una o due settimane e che rivoluziona completamente il sistema di rilascio dei permessi di soggiorno". Lo ha assicurato il ministro dell'Interno, Annamaria Cancellieri, in audizione alla commissione Affari costituzionali della Camera dei deputati.

Si tratta di un "riordino complessivo", di una "semplificazione che porterà dei cambiamenti che poi si rifletteranno anche sull'aspetto economico" - ha spiegato il ministro con riferimento alla nuova tassa sui permessi (da 80 a 200 euro) entrata in vigore il 31 gennaio - "una cosa molto ben fatta e ragionata sul tipo di difficoltà che si trovano nel presentare le domande di permesso di soggiorno e della stessa cittadinanza".

"Abbiamo preferito scegliere la strada della razionalizzazione - ha aggiunto - piuttosto che andare a toccare singoli punti previsti dalla legge e sui quali avremmo potuto avere anche problemi tipo Corte dei conti: è un discorso molto più ampio che alla fine si rifletterà in un beneficio maggiore".

02-02-2012 11:35 **ITALIA/36 gr hashish: cantante rap condannato per spaccio**



Maurizio Pala, di 23 anni, degli UrtoGang gruppo conosciuto per le canzoni 'Mestiere maledetto' e 'Nessuna confidenza' con forti critiche ai carabinieri, e' stato condannato a sei mesi di reclusione, con la sospensione condizionale della pena, dal giudice del Tribunale di Cagliari che lo ha riconosciuto responsabile di detenzione a fine di spaccio di stupefacenti. Il cantante era stato fermato nella tarda serata di ieri dai Carabinieri della Stazione di Sant'Antioco e, sottoposto a controllo, e' stato trovato in possesso di una busta di cellophane con 36 grammi di hashish. Ad attirare l'attenzione dei militari su Pala il suo repentino cambio di direzione alla vista del posto di controllo dei Carabinieri. Dopo una notte in camera di sicurezza, Pala e' stato accompagnato in Tribunale per rito direttissimo.

02-02-2012 11:39 **USA/Palazzo di cinque piani usato per coltivare cannabis nel Bronx**

Una vera e propria industria della marijuana nel cuore del Bronx e' stato scoperto dalla polizia di New York in un raid all'interno di un edificio di cinque piani, tutti utilizzati per il "business".

Un business basato su un elaborato sistema di coltivazione, che richiedeva l'utilizzo di diversi piani, ognuno dei quali corrispondeva a uno stadio della crescita delle piantine.

Al momento del raid la polizia si e' trovata davanti una sorta di giungla al coperto, con piantine che spuntavano ovunque, alcune delle quali alte oltre due metri. Hanno sequestrate quasi 600 piante, oltre a 35 chili della sostanza stupefacente gia' tagliata, essiccata e impacchettata.

Gli agenti hanno scoperto che ogni piano era attrezzato con un sofisticato sistema di ventilazione e umidificazione che consentiva di produrre ogni mese dai 25 ai 30 chili di marijuana, per un valore di circa 250.000 dollari. Il totale delle piantine e dei pacchetti sequestrati ammonta a oltre 700 chili. Un business che lo scorso anno, secondo una stima approssimativa, potrebbe aver fruttato almeno tre milioni di dollari. In manette sono finiti tre giovani poco piu' che ventenni.

Gli inquirenti hanno rivelato che hanno cominciato a tenere sott'occhio l'edificio circa due mesi fa in seguito alle lamentele di alcuni residenti che avevano notato attivita' sospette.

02-02-2012 11:43 **MESSICO/Narcoguerra. Poliziotti rifugiati in alberghi per difendersi dai narcos**



Circa 2.000 agenti di polizia hanno trovato riparo negli alberghi della città più violenta del Messico, Ciudad Juarez, dopo che una banda di narcotrafficanti ha minacciato di uccidere un agente al giorno se il loro comandante non presenterà le dimissioni. Dall'inizio dell'anno sono già stati uccisi 11 poliziotti, tra cui quattro comandanti; negli ultimi cinque anni la violenza legata al narcotraffico ha causato 50.000 morti in tutto il Messico. Il sindaco di Ciudad Juarez ha quindi autorizzato le forze dell'ordine a usare i diversi alberghi cittadini come alloggi temporanei per proteggersi da eventuali attacchi durante il loro rientro a casa dopo il servizio. Il

maggiore Hector Murguia ha dichiarato oggi che gli agenti rimarranno in albergo per almeno tre mesi, grazie al fondo da 1,5 milione di dollari. "Le possibilità che Julian Leyzaola si dimetta o che lo costringano a dimettersi sono pari allo zero per cento", ha detto ai giornalisti.

Ex militare, il comandante di polizia è un personaggio controverso di cui hanno chiesto le dimissioni anche diverse organizzazioni per i diritti umani, per presunte torture sui detenuti e detenzioni arbitrarie.

All'ingresso del motel Rio, sulla strada Las Torres, diverse pattuglie garantiscono l'ingresso a queste improvvisate caserme, mentre altre controllano la circolazione. La scorsa settimana sono comparsi in questa città al confine tra Messico e Stati Uniti diversi cartelli firmati dal 'Nuovo Cartello di Juarez' per annunciare la morte di un poliziotto al giorno fino a quando Leyzaola rimarrà al comando della polizia.

In alcuni messaggi, Leyzaola è stato anche accusato di proteggere un altro gruppo, 'Nuova Generazione', alleato al potente cartello della droga Sinaloa del miliardario Joaquin "El Chapo" Guzman. Secondo il sindaco, queste minacce confermerebbero il timore nutrito dai trafficanti verso il capo della polizia.

Gli omicidi sono stati meno di 2.000 nel 2011, l'anno in cui Leyzaola ha assunto il comando delle forze di polizia, ha precisato il primo cittadino, ricordando che nel 2010 erano state 3.100.

Se le autorità lo lodano per aver ridotto la criminalità, organizzazioni come Amnesty International chiedono invece che venga processato per presunte torture inflitte ai prigionieri, sostenute dalla testimonianza di almeno 25 agenti. Altre organizzazioni lo accusano invece di detenzioni arbitrarie. Ma la comunità imprenditoriale di Ciudad Juarez, che rappresenta circa il 20% dell'industria manifatturiera del Paese, lo difende: "E' evidente che dobbiamo fermare il ciclo di violenze, in particolare l'uccisione dei poliziotti.

Dobbiamo trovare i mezzi per rafforzare la polizia locale", ha detto il direttore della Camera di commercio, Alejandro Seade.

02-02-2012 15:22 **ITALIA/Annunci hard in web. Non e' reato. Cassazione**

Non e' reato pubblicare sul web gli annunci sulle prestazioni di escort o prostitute. Lo sottolinea la Cassazione, per la quale un conto e' favorire la prostituzione, altra cosa e' limitarsi a 'pubblicare gli annunci delle prostitute nel proprio sito web'. Una attivita' che 'potrebbe essere considerata simile a quella svolta da molti quotidiani che pubblicano annunci pubblicitari del genere' e che e' considerata 'come un servizio svolto a favore della persona che esercita meretricio e non della prostituzione, con la conseguenza della mancata concretizzazione del reato'.

Lo spunto per riflettere sull'uso degli annunci hot su web, per i giudici di Cassazione, e' il ricorso di un signore friulano, condannato sia Gip di Gorizia prima e dalla Corte d'Appello di Trieste per favoreggiamento alla prostituzione ad un anno di carcere (con concessione della sospensione della pena) perche' 'tollerava la pubblicazione' sul suo sito 'di annunci prodromici alla prostituzione'. Secondo la difesa, invece, l'imputato 'si limitava solo a telefonare alle escort inserzioniste e a vendere loro le 'top list' del sito con tanto di invio di foto per mail', cosa che non era certo reato. Dello stesso parere la Cassazione che ha annullato senza rinvio la condanna.

Diversa cosa sarebbe stata, spiega la Terza Sezione Penale, se l'imputato avesse cooperato attivamente per incrementare anche sul web il lavoro delle escort. E' scritto infatti nella sentenza n.4443: 'puo' ritenersi cristallizzato il reato nel caso in cui all'attivita' di mera pubblicazione si aggiunga una cooperazione tra soggetto e prostituta, concreta e dettagliata, al fine di allestire la pubblicita' della donna, che si offre per gli incontri sessuali, evidentemente per rendere piu' allettante l'offerta e per facilitare l'approccio con un maggior numero di clienti, cooperazione esplicita nell'organizzazione di servizi fotografici nuovi, sottoponendo le donne a pose erotiche, ponendo in essere una collaborazione organizzativa al fine di realizzare il contatto prostituta-cliente'.

02-02-2012 15:25 **MONDO/Phishing. Iniziative per contrastarlo**

Google, Microsoft, Facebook e altri giganti del web come Yahoo, Aol, e PayPal, hanno stretto un'alleanza per fronteggiare il fenomeno del phishing, ovvero la sottrazione di dati "sensibili" attraverso la posta elettronica.

Insieme con la Bank of America, è stato creato Dmarc (Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance), un complesso di specifiche tecniche volto a fornire un'identificazione sicura di mittenti e messaggi.

In questo modo, tutti i messaggi di tipo fraudolento potranno essere bloccati: le false richieste da parte di PayPal o Facebook inviate dai vari truffatori, per esempio, non arriveranno più. Le verifiche incrociate verranno effettuate attraverso sistemi tecnologici quali Sender Policy Framework (per la verifica di indirizzi IP) e Domain Keys Identified Mail (per verificare la struttura dei messaggi).

02-02-2012 18:17 **COLOMBIA/Bomba narcos contro polizia provoca 9 morti e 79 feriti**

Lo scoppio di un 'triciclo-bomba', imbottito con almeno 40 chili di esplosivo, collocato ieri a ridosso del

commissariato del porto di Tumaco, 650 chilometri al sud ovest di Bogota', ha provocato nove morti, sette dei quali civili, e 79 feriti, 33 dei quali agenti di polizia. Lo ha reso noto il ministro della difesa, Juan Carlos Pinzon che, oggi, ha visitato l'area colpita, attribuendo l'attentato al fronte locale delle Forze armate rivoluzionarie della Colombia (Farc), in combutta con un cartello della droga della zona.

Il ministro ha specificato che 'ci sono gia' stati degli arresti' e che l'attentato e' stata una risposta alla recenti operazioni della polizia locale contro i narcotrafficienti.

02-02-2012 18:21 **USA/Aborto. Virginia approva legge per 'torturare' chi decide di praticarlo**

I repubblicani della Virginia, che per la seconda volta dai tempi della Guerra Civile controllano entrambe le Camera del Congresso statale, lanciano una dura offensiva contro l'aborto. Il Senato ha infatti approvato una legge per rendere obbligatoria l'ecografia prima dell'interruzione di gravidanza.

Non solo, la donna dovra' anche guardare l'immagine del feto e, se si rifiutera', dovra' firmare una dichiarazione a riguardo, che rimarra' nella sua cartella medica, insieme anche alla copia dell'ecografia. E' evidente quindi l'intento assolutamente politico, e non di attenzione alla salute come invece sostengono i sostenitori della legge che e' simile ad una varata nei mesi scorsi in Texas.

L'approvazione al Senato ha poi un forte valore politico dal momento negli ultimi dieci anni i democratici e i repubblicani moderati hanno sempre bocciato testi simili, denunciando il fatto che in questo modo si vogliono scoraggiare le donne. Ma ora che il Senato e' controllato da una maggioranza ultraconservatrice non solo e' stata approvata questa legge, ma altre, sempre per limitare il diritto delle donne di scegliere, sono state messe in cantiere.

Tra queste quella per il divieto delle interruzioni di gravidanza dopo la 20esima settimana di gestazione, o quella - in discussione oggi alla Camera dei delegati dello stato - per abolire gli aiuti pubblici alle donne con redditi bassi e senza assicurazione che devono abortire per ragioni mediche.

La Camera poi dovrebbe passare senza problemi nelle prossime settimane la legge sull'ecografia, che sara' poi sicuramente firmata dal governatore Robert McDonnell, anti-abortista stella in ascesa del partito repubblicano che non nascondere aspirazioni alla vice presidenza.

02-02-2012 18:24 **ITALIA/Immigrati. Sequestro di persona per i profughi di Lampedusa?**

Sequestro di persona: e' il reato ipotizzato nell'esposto di Arci e Asgi (Associazione studi giuridici sull'immigrazione) depositato oggi alla Procura di Agrigento contro i vertici politici e amministrativi del Ministero degli Interni che nel luglio scorso (ministro era Maroni) disposero la detenzione nel centro di contrada Imbriacola dei profughi che sbarcavano a Lampedusa.

Premettendo che si trattava di persone che arrivavano nell' isola siciliana mentre nei paesi di provenienza era in corso una guerra civile, l'Arci ricorda che il Governo italiano di allora 'parlo' di 'invasione', 'drammatica emergenza', 'alimento' un clima di paura, 'creo' le condizioni per giustificare, agli occhi dell'opinione pubblica, lo scempio di democrazia che si perpetuo' in quei mesi ai danni dei migranti, in primo luogo a Lampedusa.

Per giorni in centinaia - denuncia ancora una volta l'Arci - furono rinchiusi nel centro di prima accoglienza (sic!) di contrada Imbriacola, senza che la privazione della liberta' personale trovasse la necessaria convalida giurisdizionale. Per quel Governo e quel ministro, d'altra parte, la Costituzione e la legge sono state in piu' occasioni null'altro che una variabile dipendente, dagli interessi legati al consenso elettorale innanzitutto. Di quel vulnus democratico ci sono prove documentali e testimoni, come l'avvocato Luca Masera che per alcuni giorni assistette, dall'interno del centro, alle sistematiche violazioni e raccolse le testimonianze dei 'detenuti', mai raggiunti da un provvedimento del giudice di pace, come prevede la legge, che confermasse la legittimita' della detenzione'.

'Siamo convinti che perche' una delle pagine piu' tristi della nostra democrazia si chiuda e non si ripeta mai piu' sia necessario - conclude l'Arci - ricostruirne per intero la verita', individuare le responsabilita' e ottenere giustizia'.

02-02-2012 18:28 **ITALIA/Pari diritti agli immigrati in caso di incidenti. Cassazione**

Pari diritti agli immigrati vittima di incidenti nel nostro Paese. Lo ha riconosciuto la Cassazione che, nel ricordare la 'condizione di reciprocita' dell'esercizio dei diritti civili da parte dello straniero', ha ricordato che agli immigrati e' assicurata 'tutela integrale ai diritti inviolabili con la conseguenza che allo straniero, sia esso residente o meno in Italia, e' sempre consentito domandare al giudice italiano il risarcimento del danno patrimoniale e non patrimoniale derivato dalla lesione di diritti inviolabili della persona avvenuta in Italia'.

In questo modo la terza sezione civile (sentenza 1493) ha accolto il ricorso dei familiari di un tunisino residente a Modena che, il 10 ottobre del 1998, era rimasto vittima di un incidente stradale. La Corte d'Appello di Bologna, nel luglio 2009 aveva negato ai familiari del tunisino il risarcimento richiesto sulla base del fatto che non era stata dimostrata l'esistenza nell'ordinamento giuridico della Tunisia di una norma scritta secondo la quale ad ogni cittadino di altri Paesi dovesse venire riconosciuto il risarcimento del danno morale. La Suprema Corte ora ha accolto il ricorso dei famigliari dell'immigrato e, disponendo un nuovo processo d'appello davanti alla Corte di Bologna, ha ricordato che anche per gli immigrati c'e' 'reciprocita' dell'esercizio dei diritti civili'.

02-02-2012 18:30 **ITALIA/Immigrati clandestini. GDF: nel 2011 arrestati 308 trafficanti**

Nel corso del 2011 sono stati individuati e soccorsi dalla Guardia di Finanza 23.301 immigrati clandestini, arrestati 308 responsabili del traffico di vite umane e sequestrati 225 mezzi utilizzati per i 'viaggi della speranza'.

In Sicilia i clandestini fermati sono stati 18.085, i trafficanti arrestati 113 ed i mezzi sequestrati 139. Le Fiamme Gialle hanno, inoltre, salvato, in mare 11.618 persone in 299 interventi mentre gli interventi in montagna, tramite le Stazioni del Soccorso Alpino, sono stati 1.831 a beneficio di 1.867 persone a rischio della vita.

03-02-2012 14:24 **ITALIA/Fare la spesa costa di piu'. Istat**

Fare la spesa costa oltre il 4% in piu', e l'inflazione e' sempre a livelli altissimi. Rincari record a gennaio si registrano per caffe', zucchero, pane e pasta mentre a sorpresa scende la frutta. Secondo le stime preliminari dell'Istat sull'inflazione, il carrello della spesa, ossia i prezzi dei prodotti acquistati con maggiore frequenza, registra un aumento dello 0,8% su base mensile e del 4,2% su base annua (+4,3% a dicembre). Su base congiunturale, si tratta del maggior rialzo da gennaio 2011 quando il rincaro fu dello 0,9%.

Nel settore alimentare, in particolare, boom per i prezzi del caffe' che hanno registrato +0,5% su base congiunturale e +16,5% rispetto a gennaio 2011, mentre per lo zucchero si registra +0,3% e +15,9% su base annua. In rialzo anche il prezzo del pane e della pasta (per entrambi +0,3% su base mensile), e in crescita su base tendenziale, rispettivamente, del 2,9% e del 2,1%. Per contro, nello stesso comparto, si segnala la diminuzione congiunturale dei prezzi della frutta fresca (-1,5%), in flessione anche su base tendenziale (-2,3%).

Forte diminuzione, al contrario, dei prezzi delle spese bancarie e finanziarie, sia su base mensile (-6,5%) che su base annua (-2,3%), in relazione alle nuove disposizioni della manovra Monti in materia di imposta di bollo su conti correnti, titoli, strumenti e prodotti finanziari.

L'Istat decide di stare al passo con i tempi e nel nuovo paniere fanno il loro ingresso l'E-book reader e l'E-book download. Tra le novita', anche le lotterie istantanee che, insieme alle scommesse sportive e ai giochi a base ippica, si vanno ad aggiungere ai tradizionali giochi numerici. Fra le posizioni rappresentative gia' presenti nel paniere dello scorso anno, una delle modifiche di maggiore rilievo riguarda la posizione Energia elettrica che, terminata l'introduzione progressiva dei prezzi biorari, viene disaggregata nelle tre posizioni Tariffa bioraria fascia diurna feriala, Tariffa bioraria fascia notturna, weekend e festivi e Quota fissa.

Piu' in generale, nel mese di gennaio si registra una forte crescita congiunturale dei prezzi dei prodotti relativi all'Abitazione, acqua, elettricit  (+1,8%). Aumenti su base mensile piu' contenuti si rilevano per le divisioni Trasporti (+0,7%), Mobili, articoli e servizi per la casa (+0,5%) e Prodotti alimentari e bevande analcoliche (+0,3%). In calo risultano i prezzi degli Altri beni e servizi (-0,5%).

03-02-2012 14:39 **ITALIA/Polizze mutui. No dell'Isvap**

L'Isvap chiede l'introduzione del divieto per le banche e gli intermediari finanziari di distribuire polizze sui mutui, come gia' disposto dallo stesso Istituto di vigilanza sulle assicurazioni. La richiesta e' stata esplicitata presidente dell'Isvap, Giancarlo Giannini. Le norme del decreto liberalizzazioni sulle polizze abbinata ai mutui "pur rafforzando i meccanismi concorrenziali - ha spiegato Giannini - di per se' non appare in grado di porre fine alle pratiche di mercato altamente pregiudizievoli per i consumatori poste in essere dalle banche/istituti finanziari che costringono i consumatori alla stipulazione della polizza e applicano commissioni pari in media al 44% dei premi corrisposti, con punte del 79%".

03-02-2012 15:22 ITALIA/Giudice condanna ad alimenti per nuora. Uomo tenta il suicidio

Un uomo separato ha tentato di gettarsi dalla finestra della Procura di Trento dopo aver saputo di dover provvedere al mantenimento non solo della ex moglie ma anche dei nipoti, in base ad un provvedimento ottenuto dalla nuora separata.

Salito sul davanzale della finestra posta al primo piano dell'ufficio del giudice per le esecuzioni, l'uomo, un dipendente dell'Universita' di Trento di 59 anni, e' stato salvato da un carabiniere che e' riuscito a salvarlo prima che si buttasse nel vuoto.

All'origine del gesto c'e' la disperazione dell'uomo, che guadagna 1.200 euro al mese, nata dopo aver ricevuto una notifica relativa al provvedimento esecutivo di pignoramento di parte dello stipendio. Atto deciso dal Tribunale di Verona al quale si era rivolta la nuora dell'uomo che lamentava il mancato versamento degli alimenti ai figli da parte del marito, resosi irreperibile dopo la separazione. Da qui il provvedimento esecutivo nei confronti del nonno. Il caso ha precedenti nella giurisprudenza che prevede che un genitore debba accollarsi le spese o gli alimenti non versati dal figlio sposato, anche se maggiorenne.

03-02-2012 19:13 ITALIA/Dpa. Gonella e Corleone: cambiare dirigenza

La situazione delle carceri italiane e' sempre piu' grave e fatte le nuove nomine al Dipartimento dell'amministrazione penitenziaria si metta mano a quello antidroga 'il cui capo e' responsabile della svolta repressiva che ha portato in cella tanti tossicodipendenti'. A sottolinearlo sono Patrizio Gonnella, presidente dell'associazione Antigone, e Franco Corleone, coordinatore dei garanti per i detenuti.

"La situazione nelle carceri e' tragica. Ieri altri due morti suicidi - dicono Gonnella e Corleone - Le nuove nomine al Dap, di esperienza, apertura e grande professionalita', speriamo portino a una stagione di riforme coraggiose nel segno della Costituzione'. Secondo Gonnella e Corleone 'vanno rilanciate, infatti, le misure alternative e va contrastata ogni forma di violenza'. Inoltre, dicono 'l'affollamento penitenziario va combattuto non con l'edilizia ma cambiando le leggi sulla recidiva e le droghe. A tal fine e' necessario anche un cambio al dipartimento per le politiche antidroga, il cui attuale capo tanta responsabilita' ha avuto nell'aver creato le premesse di una svolta repressiva sulle droghe'. 'Ci attendiamo dal ministro della giustizia - concludono - provvedimenti governativi diretti a istituire il garante dei detenuti e a introdurre il crimine di tortura nel codice penale'.

03-02-2012 19:16 GRAN BRETAGNA/Le dipendenze dipendono da anomalie nel cervello. Studio

La dipendenza dalla droga potrebbe essere causata da un'anomalia nel cervello, almeno in parte. Lo sostengono alcuni ricercatori dell'universita' di Cambridge che hanno analizzato le scansioni cerebrali di 50 persone dipendenti dalla cocaina o dal crack, e le hanno poi paragonate a quelle dei loro fratelli e sorelle rimasti sempre lontani dalla droga.

Il risultato e' che nei cervelli di entrambe le tipologie di soggetti, dipendenti e sani, sono state trovate le stesse anomalie nelle aree fronto-striatali, la zona che controlla il comportamento. Questo suggerisce, secondo Karen Ersche, prima firma dello studio pubblicato su Science, che i fratelli e le sorelle non dipendenti dalla droga hanno imparato un meccanismo di auto-controllo potenzialmente in grado di funzionare anche sui soggetti dipendenti.

In piu' il risultato della sperimentazione avvalorata la tesi che la dipendenza sia un 'disturbo del cervello. Questo - sottolinea Ersche - dobbiamo riconoscerlo'.

Il prossimo ostacolo che la ricerca deve superare e' l'identificazione di un 'aggancio', per individuare il meccanismo che determina l'inclinazione verso la droga per alcune persone e la scelta di vita lontano dalle sostanze per i loro fratelli o sorelle.

'Se riuscissimo a capire cosa rende resistenti queste persone, rispetto ai loro fratelli - commenta Paul Keedwell, psichiatra dell'universita' di Cardiff - potremmo aiutare molti'.

03-02-2012 19:21 **ITALIA/Cannabis terapeutica. Pdl Regione Puglia: plauso Associazione Coscioni**



Soddisfazione dell'Associazione Luca Coscioni per una nuova proposta di legge per facilitare il reperimento dei farmaci cannabinoidi, depositata presso il consiglio regionale della Puglia a prima firma del Consigliere di Sinistra Ecologia e Liberta', Pino Lonigro. Ad esprimerla **Andrea Trisciuglio**, malato di sclerosi multipla e dirigente dell'Associazione Luca Coscioni. "Speriamo - afferma Trisciuglio - che questo deposito sia seguito da un diffuso e continuativo impegno per la discussione e approvazione della proposta di legge che sostanzialmente riprende quella che come associazione proponiamo in tutti i consigli regionali d'Italia. Auspichiamo, quindi, che si realizzi, anche in Puglia, che gia' meritoriamente aveva trattato del tema con la delibera 308 del 2010, una piu' ampia comunione di intenti tra le forze politiche affinche' si possa incardinare subito in commissione un tema, quello dell'utilizzo della cannabis come farmaco terapeutico, che seppur pacifico in campo medico incontra ancora incredibili ostacoli burocratici e culturali". Il progetto di legge, depositato presso il Consiglio regionale della Puglia, e' stato scritto in collaborazione con le associazioni "Pazienti impazienti cannabis", "Luca Coscioni" e "Cannabis terapeutica". Il testo depositato da Sinistra Ecologia e Liberta' e' il medesimo di una campagna nazionale perche' in tutte le Regioni si abbia una disciplina omogenea. La proposta di legge regionale e' stata gia' depositata nel Lazio, Lombardia, Veneto, Piemonte e Liguria.

03-02-2012 19:27 **ITALIA/Manifesto razzista. Condanna per Leganord**

Il Tribunale di Brescia ha condannato la Lega Nord di Adro per il 'manifesto offensivo' affisso nella sede adrense del partito contro l'attivista dello Spi Cgil, Romana Gandossi. Il procedimento era stato mosso originariamente contro i vertici del Carroccio, Umberto Bossi e Giancarlo Giorgetti. Il giudice del Tribunale di Brescia, Maria Grazia Cassia, ha pero' riconosciuto la soggettivita' giuridica della Lega Nord di Adro, al contrario di quanto sostenuto dalla Cgil bresciana.

Il manifesto incriminato era comparso sulla vetrata della sede del Carroccio di Adro dopo che la Gandossi era intervenuta per aiutare una famiglia marocchina sotto sfratto. La Lega Nord di Adro dovra' cosi' risarcire non solo l'attivista, ma anche le associazioni ricorrenti. Sono 'evidenti la portata diffamatoria del messaggio oggetto di censura, cosi' come la sua valenza razzista' si legge nell'ordinanza, che sarebbe destinata a fare giurisprudenza. E' infatti 'la prima volta - ha spiegato l'avvocato dell'Asgi (Associazione Studi giuridici sull'Immigrazione) Alessandro Zucca - che viene riconosciuto vittima di molestia un soggetto che non fa parte del gruppo discriminato, in questo caso cittadini stranieri'.

03-02-2012 19:34 **ITALIA/Immigrazione clandestina. Arrestato ambasciatore Costa d'Avorio**

E' finito in manette in 14 gennaio scorso con l'accusa di aver cercato di far entrare illegalmente nel nostro territorio quattro cittadini africani che viaggiavano con lui nel volo proveniente da Casablanca. Un arresto eccellente, quello effettuato nell'area transito dell'aeroporto di Fiumicino ai danni di Ouattara Tamakolo, 46 anni, ambasciatore della Costa d'Avorio in Gabon. Violazione della legge sull'immigrazione clandestina e falso in documento valido per l'espatrio i reati ipotizzati. Il caso e' finito questa mattina all'attenzione del tribunale del riesame cui l'avvocato Andrea Palmiero, difensore del diplomatico, ha fatto ricorso per impugnare l'ordinanza di custodia cautelare emessa dal gip del tribunale di Civitavecchia. In base al capo di imputazione, Tamakolo avrebbe "illegalmente organizzato in trasporto in Italia o comunque compiuto atti diretti a procurare illegalmente l'ingresso in territorio italiana di quattro persone, accompagnandole nel volo, procurando loro i titoli di viaggio e fornendo i passaporti in realta' intestati ai propri familiari". Il tutto aggravato dall'aver utilizzato i servizi di trasporto internazionale e di essersi servito di documenti contraffatti. Una volta fermato e identificato, il diplomatico e' stato trovato in possesso di tre passaporti alterati in quanto riportanti un timbro in uscita apparentemente apposto il 12 ottobre 2011 dalla polizia di frontiera aerea di Parigi Orly".

04-02-2012 10:28 USA/Komen taglia fondi ad associazione pro-aborto, ma poi ci ripensa



Dopo un'accesa polemica su Internet e in tutta America, la fondazione Susan G. Komen per la lotta contro il cancro al seno fa marcia indietro sulla precedente decisione di tagliare i finanziamenti ad un'associazione pro-aborto. Moltissimi americani sono insorti in favore di Planned Parenthood, impegnata da quasi un secolo per la salute delle donne.

"Ci vogliamo scusare con gli americani per la precedente decisione, che ha messo in dubbio il nostro impegno e la nostra missione nel salvare la vita delle donne", ha dichiarato Nancy Brinker, presidente della fondazione. Oltre al sostegno in caso di aborto, Planned Parenthood offre esami gratuiti per la prevenzione dei tumori al seno.

Nell'arco di 24 ore, da quando era stato dato l'annuncio dei tagli, l'associazione pro-choice era stata sommersa da un boom di donazioni. Seimila persone, attivandosi online, hanno raccolto 400 mila dollari, a cui si sono aggiunti 250 mila dollari offerti dal sindaco di New York Michael Bloomberg e altri 250 mila da una fondazione texana. I 680 mila dollari che la fondazione Komen ha concesso lo scorso anno sono stati già ampiamente rimpiazzati.

La fondazione Komen, con base a Dallas ma attiva a livello internazionale, aveva motivato ufficialmente la sua decisione con presunte violazioni, da parte di Planned Parenthood, delle restrizioni federali in materia di fondi per le interruzioni di gravidanza. L'associazione pro-choice ha accusato Komen di essere stata manipolata da posizioni antiabortiste del promotore dell'indagine, il deputato repubblicano della Florida Cliff Stearns, e della nuova vicepresidente Karen Handel. Ma gli americani hanno fatto sentire la loro voce contro una decisione che sarebbe stata a sfondo politico.

04-02-2012 15:17 ITALIA/Canone/imposta Rai. Spot Leganord per l'evasione



Uno 'spot' contro il "disservizio pubblico", che invita a non pagare il canone Rai. E' l'iniziativa di 'Telepadania', la tv della Lega Nord. "Sappi che, se hai pagato il canone Rai, hai dato un contributo a chi riempie di soldi improbabili ballerini", afferma una voce fuori campo, mentre scorrono le immagini del programma 'Ballando sotto le stelle'. "Hai dato un contributo a chi fa naufragare intelligenza e buon gusto", prosegue il filmato che riprende 'spezzoni' de 'L'isola dei famosi'. "Hai dato un contributo a chi strapaga i soliti moralisti", si continua, mentre vanno in onda brani tratti dalla trasmissione di Fabio Fazio e Roberto Saviano. "Hai dato un contributo a chi e' disposto a tutto, pur di fare ascolti; a chi pensa che i 'posti al sole' esistono solo da Roma in giu'", si sostiene, con riferimento alla celebre soap made in Rai. "Il canone tv - si conclude - non e' proprio un contributo come tutti gli altri: se questo e' un disservizio pubblico, pagarlo non puo' essere un obbligo". Lo spot si puo' vedere sul sito www.padanianet.com'.

05-02-2012 20:21 MESSICO/Narcoguerra. Sterminato gruppo musicale 'Quinta banda'. 9 morti



La violenza si scatena nel 'Far West' di Chihuahua, uno dei locali notturni dell'omonimo stato a nord del Messico, tra i più pericolosi del Paese, dove nella notte di sabato quattro killer hanno massacrato a colpi di armi da fuoco cinque componenti del gruppo musicale 'La quinta banda' e quattro clienti, tra questi una poliziotta fuori servizio, ferendo altre undici persone.

Tra i tavoli rovesciati nel panico generale sono rimasti 90 bossoli esplosi da un arma di grosso calibro e tanto, troppo sangue, come quello che ora attraverso un appello su Facebook si cerca per salvare la vita di un altro dei membri della band, ritenuta l'obiettivo dell'attacco al locale notturno.

Secondo la dinamica ricostruita dalla procura infatti, il commando armato ha sparato soprattutto in direzione del palco, dove i musicisti si stavano esibendo. L'ipotesi delle autorità è che dietro questa nuova mattanza ci sia una vendetta trasversale della malavita organizzata.

Sebbene infatti 'La Quinta banda' si dedicasse soprattutto a motivi ballabili, con tematiche come l'amore e l'allegria, e fosse molto richiesta per questo alle feste private, tra i suoi successi ci sono anche motivi che cantano le gesta dei narcotrafficienti, il cosiddetto 'narcocorrido', come 'La Linea' e 'La carrettera hacia Juarez', ballate che sembrano essere state scritte in onore del cartello di Juarez, in lotta con quello di Sinaloa per il controllo del territorio.

Di fatto artisti e band del nord del Messico, sono sempre più spesso oggetto di attentati, proprio per i loro legami con le organizzazioni criminali, che li pagano per scrivere questo genere di canzoni.

Alcuni mesi fa erano stati uccisi Diego Rivas, popolare compositore di 'narcocorridos', e Fabian Ortegón, autore di ballate dedicate a Joaquín 'El Chapo' Guzmán, leader del cartello di Sinaloa e tra gli uomini più potenti del mondo, secondo una classifica stilata da 'Forbes'.

Tra i componenti della 'Quinta Banda' morti, c'era anche Julio Alberto Barraza Flores, fratello del giovane attaccante della squadra messicana dell'Atlas Jahir Barraza. Il gruppo aveva al suo attivo dodici anni di attività, ed era di recente rientrato a Chihuahua dopo una permanenza a Mazatlán (Sinaloa) dove si era recato per incidere un nuovo disco.

06-02-2012 12:56 ITALIA/II 50% dei conti bancari e' online. Abi

Con oltre 17 milioni di conti online, Internet si conferma il canale preferito dalle famiglie italiane che grazie alla rete fanno anche bonifici e pagamenti, ricaricano prepagate e carte servizi, comprano e vendono titoli. Oggi naviga il 53% dei conti correnti, in un anno oltre il 12% in più. A rilevarlo è il settimo rapporto su "La multicanalità delle banche" messo a punto dal Consorzio Bancomat con Abi. In generale - secondo lo studio - operare con la banca utilizzando internet, cellulare o telefono per accedere al proprio conto corrente, è una consuetudine sempre più diffusa tra gli italiani: oltre 18 milioni di conti, pari al 55% del totale, infatti, sono abilitati ad almeno uno dei canali alternativi allo sportello tradizionale (+12,2% rispetto al 2009).

Ecco, in sintesi, i risultati della ricerca condotta su un campione di 273 banche (dati al 31 dicembre 2010). I conti correnti abilitati ad operare via internet sono 17,3 milioni, in aumento di oltre il 12% rispetto al 2009. Di questi, 10,7 milioni sono esclusivamente online, più del doppio rispetto ai 4,2 milioni dell'anno precedente. Ogni conto effettua in media 1,5 accessi a settimana pari a circa 64 in dodici mesi. Anche quest'anno - con 823 milioni di informazioni su saldo, movimenti e condizioni di conto corrente richieste alle banche - la consultazione dell'estratto conto è l'operazione più frequente (in media 1,7 volte a settimana). Al secondo posto, invece, si confermano i bonifici: nel 2010 ne sono stati fatti 57,4 milioni via internet (pari al 40% del totale), per un valore complessivo di oltre 68,2 miliardi di euro. Seguono le ricariche del cellulare (33,3 milioni per un miliardo di euro), i pagamenti online (31,4 milioni per 36,3 miliardi di euro) e le ricariche delle carte prepagate (7,6 milioni per 493 milioni di euro).

I conti abilitati al phone banking sono 10,1 milioni, pari al 31% del totale dei conti correnti delle famiglie e in linea con gli 11 milioni registrati nel 2009. In un anno, la "banca telefonica" ha fatto registrare oltre 47 milioni di contatti complessivi per chiedere informazioni sul conto corrente (27,5 milioni di richieste) o sull'attività di

trading (12,8 milioni). Nello stesso periodo, via telefono sono stati fatti 2,5 milioni di bonifici (per un valore complessivo di 2,9 miliardi di euro), 1,5 milioni di ricariche telefoniche (43 milioni di euro), 611 mila ricariche di carte prepagate (43 milioni di euro) e 1,2 milioni di operazioni in borsa (1,2 miliardi di euro). Dal rapporto emerge anche che siamo nel pieno della "rivoluzione" del mobile banking: il rapido affermarsi di cellulari di nuova generazione, smartphone e tablet ha radicalmente cambiato la concezione di questo canale, facendo di fatto coincidere le abilitazioni al mobile banking con quelle al canale online. Consentendo di navigare in mobilità, infatti, questi nuovi dispositivi permettono ai clienti delle banche di accedere - sempre e dovunque - al proprio conto corrente e ai servizi bancari attraverso le piattaforme standard di internet banking, ossia senza dover transitare per le rispettive versioni mobile. Per valorizzare appieno le potenzialità dei nuovi strumenti, molte banche hanno inoltre realizzato funzioni e applicazioni ad hoc, pensate appositamente per l'utilizzo in mobilità'. I conti abilitati alla compravendita di titoli via internet sono 4,5 milioni, stabili rispetto al 2009. Aumentano del 3% le operazioni di trading online che superano i 21,7 milioni, grazie soprattutto al trading azionario, che rappresenta il 90% del totale e cresce per numero di transazioni (19,6 milioni, +4%).

06-02-2012 14:03 IRAN/Giocattoli. Vietati i Simpson: promuovono la cultura occidentale



Anche i Simpson, [dopo Barbie](#), finiscono nel mirino delle autorità iraniane. Teheran ha vietato l'importazione dei celebri pupazzi della serie di cartoni animati Usa, sostenendo che promuovono la cultura occidentale a discapito dei valori della Repubblica Islamica. "Non vogliamo favorire la diffusione di questo cartone animato importandone i pupazzi", ha annunciato Mohammad Hossein Farjoo, segretario dell'Istituto per lo sviluppo intellettuale di bambini e ragazzi, citato dal quotidiano 'Shargh'. L'agenzia governativa ha invece dato l'ok per Spiderman e Superman, in quanto ha sottolineato Farjoo, sono due supereroi che aiutano gli "oppressi e rappresentano modelli positivi". Il segretario dell'Istituto non ha comunque rivelato i motivi che hanno portato alla messa al bando dei protagonisti della serie creata da Matt Groening. L'Iran vieta già l'importazione dei pupazzi che imitano le voci dei cantanti occidentali e le 'cucine-giocattolo' in cui ci sono anche i bicchieri per bere alcolici, il cui consumo è severamente proibito nella Repubblica Islamica. Lo stesso istituto governativo aveva vietato nel 1996 l'importazione della Barbie, definita "un cavallo di Troia" dell'influenza culturale dell'Occidente nel Paese. Il mese scorso un nuovo giro di vite contro la bambola-icona aveva portato alla chiusura di numerosi negozi in cui era venduta. Malgrado i divieti, molti giovani iraniani decidono di non rinunciare a libri, film, musica e abiti alla moda occidentali, acquistandoli al mercato nero. L'Iran lo scorso anno ha importato giocattoli per 57 milioni di dollari, di cui quasi la metà sarebbero stati contrabbandati. Circa un quarto della popolazione iraniana ha meno di 15 anni.

06-02-2012 16:24 **ISRAELE/Cannabis terapeutica. Buoni risultati in terapia dolore anti-cancro**



Più di due terzi di pazienti con cancro ai quali era stata prescritta

Cannabis per il dolore riferiscono di essere soddisfatti dalla terapia, secondo uno studio condotto in Israele. I dati sono stati presentati in gennaio al congresso dell'Unione degli Oncologi Israeliani a Eilat.

Lo studio è stato condotto allo Sheba Medical Center di Tel Aviv, in collaborazione con l'Associazione Israeliana contro il Cancro, e ha valutato l'efficacia della terapia con Cannabis in 264 pazienti tumorali nel corso di un anno. I ricercatori riferiscono: " Circa il 61% degli intervistati ha riportato un miglioramento significativo della loro qualità di vita, mentre il 56% ha notato un miglioramento della capacità di gestire il dolore. In generale, il 67% era favorevole al trattamento, mentre il 65% ha detto che l'avrebbe raccomandato ad altri pazienti".

Il tipo di tumore più comune per il quale era stata prescritta la Cannabis è stato quello del polmone (21%), seguito da quello della mammella (12%), e quello del pancreas (10%). Circa l'81% dei pazienti per i quali era stata avanzata l'istanza per la terapia riferiva dolore come conseguenza della malattia, circa l'8% riferiva nausea e un altro 8% lamentava debolezza. La maggior parte dei pazienti in trattamento era stata messa al corrente della possibilità di essere trattata con la canapa solo in uno stadio avanzato della terapia, e secondo gli Autori "il trattamento dovrebbe essere proposto ai pazienti nelle prime fasi del cancro". Infatti i ricercatori hanno trovato che passavano in media 325 giorni tra la diagnosi di tumore e l'inizio della terapia. Lo studio dimostra che il 39 % degli intervistati e' stato informato della possibilità di questa cura dagli amici, altri pazienti l'hanno conosciuta dai media, invece che dai medici. Secondo il rapporto "la terapia dovrebbe essere offerta ai pazienti da team medici qualificati, in quanto qui si tratta di un trattamento efficace".

Gli effetti collaterali sono stati definiti "moderati", il principale sono state le vertigini.

Secondo Miri Ziv, direttore dell'Associazione Israeliana contro il Cancro, "La cannabis medica è diventata in anni recenti uno dei trattamenti possibili in Israele per i pazienti tumorali, [e perciò] l'associazione crede che il problema dovrebbe essere regolato da professionisti nel settore".

Secondo lo studio negli ultimi anni il numero dei pazienti curati con la canapa in Israele è aumentato del 66% all'anno. Attualmente la Cannabis viene somministrata a circa 6000 pazienti con varie forme di patologia. I pazienti autorizzati dal programma federale possono coltivare la canapa nella loro casa o ottenerla da uno dei dodici coltivatori ufficiali.

La scorsa estate il Ministro della Salute israeliano ha formalmente riconosciuto l'utilità terapeutica della Cannabis e ha annunciato linee guida per regolarne la produzione e la distribuzione da parte dello stato. Il Ministro stima che, una volta che il programma sarà attivato, fino a 40.000 pazienti avranno accesso alla Cannabis medica.

Francesco Crestani

Presidente [Associazione Cannabis Terapeutica](#)

06-02-2012 18:22 **ITALIA/L'americana Dea premia polizia tributaria di Catanzaro**

Una delegazione dell'ambasciata americana a Roma, composta dall'Ufficio Regionale per l'Italia della Dea (Drug Enforcement Administration), domani si recherà a Catanzaro per conferire un certificato di apprezzamento ad alcuni componenti della Guardia di Finanza italiana a riconoscimento della capacità professionale dimostrata nelle indagini internazionali anti-droga. Lo rende noto un comunicato dell'ambasciata americana a Roma.

Con l'occasione, la Dea desidera sottolineare l'eccellente collaborazione e coordinamento con la Direzione Centrale per i Servizi Antidroga (Dcsc), l'Unità per la Relazioni Internazionali del Comando Generale della Guardia di Finanza e i nuclei investigativi anti-droga della Guardia di Finanza di Catanzaro.

06-02-2012 18:25 **MESSICO/Narcoguerra. Due donne decapitate a Monterrey**

I corpi di due donne decapitate ed entrambe col dito indice di una delle mani tagliato, sono stati trovati a bordo di una strada alla periferia di Monterrey, nello stato di Nuevo Leon, in una zona che viene utilizzata come deposito di immondizia. Con questo ritrovamento, sale a 19 il bilancio delle donne uccise a Monterrey, terza città del Messico, dall'inizio dell'anno..

Vicino ai due cadaveri la polizia ha trovato anche due biglietti con messaggi scritti da un'organizzazione narco, dei quali però non è stato rivelato il contenuto.

Secondo fonti della polizia, le due vittime avevano tra i 20 ed i 25 anni, ed entrambe sono state torturate e raggiunte da vari colpi di arma da fuoco.

Il costume di tagliare il dito indice di una mano è diffuso tra i narcotrafficanti, che lo praticano alle vittime accusate di essere spie.

07-02-2012 10:09 **GERMANIA/La denuncia per protesi mammarie difettose estesa ad Allianz**

In Germania la vicenda delle [protesi al seno](#) dell'azienda francese PIP (*Poly Implant Prothèse*) s'arricchisce di un nuovo tassello. Lo studio legale di Monaco, che difende 80 donne danneggiate, ha esteso la richiesta di risarcimento danni ad *Allianz*, l'assicurazione con cui PIP aveva stipulato una polizza contro i rischi di responsabilità civile. Finora gli esperti giuridici escludevano che l'assicurazione dovesse rispondere del comportamento doloso del suo cliente (Jean-Claude Mas, il responsabile, ha infatti ammesso l'uso intenzionale di silicone a basso costo per produrre le protesi). Ma gli avvocati Zierhut e Graf si fanno forti di una sentenza dell'11 gennaio, quando il tribunale di Tolone ha considerato assicuratore responsabile la filiale francese di Allianz, che dunque dovrebbe rispondere anche della premeditazione. La compagnia assicuratrice contesta la tesi, anche perché ha avviato una causa per raggio contro l'azienda nel frattempo fallita.

07-02-2012 12:43 **TUNISIA/La libertà d'espressione non è per i gay. Ministro**

“La libertà di espressione ha dei limiti”: ad esempio, la pubblicazione di una rivista LGBT in Tunisia non è proprio ammissibile. La frase arriva, addirittura, dal ministro tunisino ai diritti umani del partito islamico Ennahda, al governo dopo le prime libere elezioni nella nuova Tunisia della rivolta dei Gelsomini. Secondo il ministro, la rivista non dovrebbe essere pubblicata.

CITTADINI? – I gay sono cittadini come gli altri? Possono usufruire dei diritti e delle libertà garantite a tutti gli altri? Beh, sì e no: “Certo, sono cittadini, ma devono rispettare le linee rosse disegnate dalla nostra religione, dalla nostra tradizione e dalla nostra civiltà”, riporta il media svizzero 360. Non è chiaro, dice Samir Dilou, il ministro dei diritti umani (il che, come si capirà, è una contraddizione che fa polemica), se Gayday abbia una autorizzazione di pubblicazione, ma il ministro assicura che, se così fosse, “la ritirerebbe” immediatamente. “Le perversioni sessuali non sono certo un diritto umano, gli omosessuali dovrebbero farsi curare”.

DOVE GAY È UN INSULTO – Parliamo di uno dei fiori più importanti della nuova Tunisia, visto che la rivista ha aperto le pubblicazioni nel marzo dello scorso anno, a brevissima distanza dalla deposizione di Zine El Abidine Ben Ali, presidente tunisino. Fadi, il direttore della rivista, conferma che il media è l'unica rivista omosessuale del paese e che è “destinataria di attacchi virulenti e di minacce, in particolare sui social network”. Ma, a suo dire, anche questo è parte del gioco: “Ci sono degli aspetti positivi” in queste minacce omofobiche: “Aiutano a mettere la questione sul piano pubblico”. In Tunisia l'omosessualità è diventata un'arma politica: se si vuole insultare un'esponente pubblico, particolarmente di religione islamica e appartenente, magari, al partito di governo, lo si ritrae “a letto con un altro uomo”, scrive il blog di cultura omosessuale.

[Queer.de](#)

07-02-2012 13:23 **ITALIA/Staminali dal cuore per rigenerare nuove cellule**

Dalle cellule del cuore si possono ottenere staminali multipotenti, in grado di rigenerare a loro volta cellule cardiache funzionali utili a riparare l'organo danneggiato, per esempio dall'infarto. La nuova speranza sul fronte delle terapie cellulari arriva da uno studio italiano, frutto della collaborazione tra l'Istituto di biologia cellulare e neurobiologia del Consiglio nazionale delle ricerche (Ibcn-Cnr) di Roma e l'Irccs MultiMedica di Milano. Il lavoro, pubblicato sulla rivista 'Cell Death and Differentiation', è firmato da Roberto Rizzi e Claudia Bearzi, 'cervelli' rientrati in Italia dopo un lungo periodo negli Usa alla Harvard Medical School. Gli scienziati hanno dimostrato per la prima volta che i cardiomiociti possono essere una fonte di 'supercellule' dotate di caratteristiche più vantaggiose rispetto ad altre staminali.

“I cardiomiociti hanno capacità proliferative minime, se non assenti - spiega Rizzi - e ciò significa che a seguito di danno ischemico cardiaco, come per esempio nell'infarto, si crea una cicatrice riducendo la capacità funzionale del cuore, situazione nota come scompenso cardiaco. Il nostro lavoro ha dimostrato che, attraverso l'introduzione di geni fetali all'interno del genoma di cardiomiociti post-natali, è possibile

ricostituire queste cellule già differenziate a uno stato embrionale. Una volta ottenute le staminali dai cardiomiociti, queste sono state indotte a differenziare nuovamente in cellule cardiache battenti. La ricerca ha messo in evidenza che le cellule multipotenti indotte ottenute dai cardiomiociti hanno una capacità maggiore di ridiventare nuovamente cellule cardiache contrattili, rispetto ad altre cellule staminali, e ne ha definito le basi molecolari stabilendo che questa 'memoria' dipende da pochi geni".

Lo studio apre alla possibilità di utilizzare i cardiomiociti come staminali cardiache, passando per lo stadio embrionale. "Grazie alle loro capacità differenziative - sottolinea Bearzi - queste cellule potranno essere utilizzate per la riparazione del miocardio danneggiato".

"La capacità di generare qualsiasi tipo di tessuto e' esclusiva delle cellule staminali embrionali - continua Bearzi - ma e' noto che restrizioni etiche limitano l'utilizzo delle stesse".

"Nel 2006 - ricorda la scienziata - un ricercatore giapponese, Shinya Yamanaka, ha dimostrato la possibilità di riportare cellule neonatali e adulte, quindi già differenziate, ad una condizione di 'staminalità', con la capacità di generare tessuti pari a quella delle cellule staminali embrionali con l'introduzione di pochi geni fetali. Queste staminali ottenute da cellule mature erano state definite multipotenti indotte".

In questo filone di studi si colloca anche la nuova ricerca italiana, finanziata dal ministero della Salute nell'ambito del programma 'Giovani ricercatori' - si legge in una nota - e supportata da collaborazioni con altre istituzioni italiane tra cui le università di Torino, Milano-Bicocca e Vita-Salute San Raffaele di Milano

07-02-2012 13:48 **GRECIA/No a fondi Ue per muro anti-immigrati**

La Commissione europea ha respinto la richiesta della Grecia di co-finanziare la costruzione di un muro alla frontiera con la Turchia per bloccare l'immigrazione clandestina, ed ha messo in guardia Atene contro qualsiasi violazione dei diritti umani.

'Muri e barriere sono una soluzione a breve termine, che non risolvono il problema in modo strutturale', ha spiegato Michele Cercone, portavoce della Commissaria agli affari interni Cecilia Malmstrom, aggiungendo che la Grecia 'deve gestire le frontiere rispettando i diritti umani ed il principio di non respingimento'.

Secondo quanto scrive il quotidiano Athens News, inoltre, il ministro greco per la protezione civile Christos Papoutsis, dopo aver compiuto un sopralluogo sul sito dei lavori, ha annunciato che una prima barriera di doppio filo spinato di 10 km di lunghezza del costo di tre milioni di euro, che farà parte di una vera e propria muraglia anti-immigranti sul confine greco-turco, sarà ultimata a settembre prossimo, con due mesi di ritardo sul previsto.

07-02-2012 13:51 **GRAN BRETAGNA/Le sigarette invecchiano il cervello**

Le sigarette mandano in fumo il cervello, accelerandone l'invecchiamento: infatti uno studio britannico mostra che il cervello dei maschi fumatori invecchia molto più rapidamente di quello dei coetanei che non fumano: in media e' 10 anni più vecchio a parità di età anagrafica.

La ricerca e' stata condotta da Severine Sabia della University College di Londra e pubblicata sulla rivista Archives of General Psychiatry. Nel lavoro non si e' riscontrato, però, un analogo risultato per le donne, ma i ricercatori sono già al lavoro per indagare i motivi di questa differenza di genere.

Gli esperti hanno coinvolto nello studio 5099 maschi e 2137 femmine di mezza età all'inizio dell'indagine, raccogliendo dati sul numero di sigarette fumate e, nell'arco di dieci anni, analizzandone il declino cognitivo a più riprese.

E' emerso che per i maschi fumatori il declino cognitivo e' molto più rapido rispetto ai coetanei che non fumano, con la comparsa precoce di segni di invecchiamento cerebrale simili a quelli che si riscontrano all'esordio di malattia nei pazienti con il morbo di Alzheimer.

Un fumatore di 50 anni mostra un declino cognitivo simile a quello di un maschio 60enne che non ha mai fumato.

E le donne: forse fumano meno sigarette e sono più protette, propone Sabia, oppure semplicemente il campione di donne era troppo esiguo per dare un risultato statisticamente valido.

COMUNICATI

01-02-2012 13:08 **ROMA. Olimpiadi 2020? No grazie! Ricordarsi dei Mondiali di Calcio del '90**
Primo Mastrantoni



Siamo contrari, come a tutti gli appuntamenti megagalattici, che costituiscono una occasione di sperpero di denaro pubblico, cioè dei cittadini, e non risolvono alcun problema "strutturale": è l'Italia del non fare. Un esempio? La ristrutturazione dello stadio Olimpico: doveva costare 80 miliardi, se ne spesero 230, quanto bastava per costruire un nuovo Foro Italico, per non parlare della stazione ferroviaria Farneto costata 15 miliardi e utilizzata solo 8 giorni. Ci siamo stancati delle centinaia di cantieri aperti contemporaneamente, dei lavori fatti in fretta, delle deviazioni, della polvere e dei blocchi stradali in aggiunta al normale caos cittadino. Rinnoviamo l'appello al presidente del Consiglio, Mario Monti: guardi al passato. Si convincerà che non è proprio il caso di promuovere le Olimpiadi a Roma.

02-02-2012 12:29 **Treni e freddo**
Primo Mastrantoni



Un tempo si diceva: prendi il treno sarai sicuro di arrivare. Non era stabilito quando. Succede anche oggi. Un treno è rimasto fermo in aperta campagna per più di 7 ore nella organizzatissima regione Emilia-Romagna. Il cavo elettrico di alimentazione del treno si è gelato, si dice. Quanto freddo avrà fatto per gelare un cavo elettrico? -10, -20 o -40 gradi? Possibile che un cavo si geli per temperature che non sono certo polari? Perché inviare in soccorso una motrice elettrica che, presumibilmente ha gli stessi problemi, come si è verificato? Alla memoria tornano le vicende di congelamento degli scambi ferroviari di anni fa; si dovette procedere con la fiamma per scaldarli. Dobbiamo scaldare anche i cavi elettrici? Fa sorridere la affermazione di Trenitalia che "sono attivate tutte le strutture di assistenza per alleviare i disagi ai passeggeri e per dare informazioni". Vorremmo sapere se i viaggiatori sono stati informati dei loro diritti, cioè della possibilità di rimborso e di risarcimento dei danni subiti. Questo dovrebbe fare una azienda a capitale pubblico, cioè di proprietà di quei cittadini che viaggiano sui treni FS.

03-02-2012 09:46 **ROMA. Olimpiadi 2020? No grazie! Sicuri che conviene?**
Primo Mastrantoni

Olimpiadi 2020



Olimpiadi a Roma nel 2020? No, grazie! Non siamo proprio sicuri che convenga. Infatti, "La relazione di compatibilità economica della Commissione Roma 2020 mostra l'impatto positivo in termini economici di una candidatura della capitale alle Olimpiadi e Paraolimpiadi del 2020. Analizzando a fondo la relazione, emerge che da un punto di vista metodologico sono state fatte scelte che hanno come conseguenza la convenienza del progetto. Ne deriva che la Commissione ha effettuato una valutazione che sovrastima alcuni benefici dell'evento, e va quindi presa con cautela." e ancora, "La Commissione di compatibilità economica, presieduta da Marco Fortis, afferma che le Olimpiadi, in un'ottica keynesiana di supporto pubblico alla domanda, porterebbero a una crescita dell'1,4 per cento del Pil."... [Il lavoro del team Fortis, seppur svolto con professionalità, sembra rappresentare una giustificazione economica a una](#)

[decisione puramente politica.](#)"

Insomma, stando a [Lawrence Bartolomucci](#), esperto in economia urbana, l'affare non sarebbe così evidente come lascia presupporre lo studio della Commissione Roma 2020.

Il pericolo è che si rischi quanto successo con i Mondiali di Calcio e i Mondiali di Nuoto. Gare d'appalto o gare d'assalto ai soldi pubblici e all'ambiente?

Sollecitiamo il presidente del Consiglio, Mario Monti a leggere bene le carte e prendere atto di quanto è successo nel passato. Si convincerà che non è proprio il caso di promuovere le Olimpiadi a Roma.

03-02-2012 11:44 **Pratiche commerciali scorrette. Aduc denuncia Emg all'Antitrust**

Emmanuela Bertucci



È stata depositata ieri all'Antitrust una denuncia per pratica commerciale scorretta nei confronti di un'azienda che vende in web prodotti tecnologici. La Emg srl è stata più volte segnalata dai consumatori sul sito dell'Aduc per intralci e boicottaggi a pratiche commerciali che rispettassero il codice civile e del consumo.

Quattro le vicende che sono state portate ad esempio nella denuncia.

Vicenda A: tra luglio e dicembre 2011 (parziale rimborso), che ha dato il via a questa denuncia. Telefonino non conforme: il consumatore riesce ad avere il rimborso (parziale) solo dopo cinque mesi, dopo vari abocchi telefonici ed epistolari in cui, alle sue sollecitazioni e intimazioni anche attraverso l'Aduc, veniva risposto con bugie su assegni inviati e mai partiti. Il tutto con minacce di non-rimborso se il consumatore non avesse cancellato le proprie rimostranze/opinioni (espresse in modo a nostro avviso civile e non in violazione del codice penale) sul sito web indipendente Ciao.it di commenti sulla qualità dei servizi di chi vende online.

Vicenda B. Gennaio 2012. Praticamente simile alla Vicenda A ma, per quanto ne sappiamo, al momento senza nessuna novità per il rimborso (neanche parziale).

Vicenda C. Gennaio 2012. Oggetti che a distanza di un mese, ad oggi non sono stati ancora consegnati nonostante gli impegni presi e ribaditi dal venditore che, come nei casi precedenti, ha minacciato di querela il consumatore che civilmente commentava in web il disservizio.

Vicenda D. Relativa al 2011, ma non le medesime dinamiche delle altre vicende.

La denuncia all'Antitrust così conclude nelle proprie deduzioni e nell'invito all'Autorità perché intervenga e sanzioni la Emg:

La società Emg Srl ha posto in essere, ad avviso della associazione scrivente una pratica commerciale scorretta nella fase di post vendita, caratterizzata da scarsa diligenza professionale e dal tentativo di far desistere il consumatore dalla richiesta del rimborso che legittimamente gli spetta omettendo di rispondere a mail e raccomandate, salvo poi rispondere solo a seguito dell'intervento di una associazione di consumatori.

La pratica commerciale descritta nella vicenda A è finalizzata a falsare il comportamento economico del consumatore, nella speranza che "per stanchezza" rinunci al rimborso. La prima risposta alle comunicazioni del consumatore è arrivata solo in data 10 dicembre 2011, dopo l'intervento dell'associazione (pag. 8 dell'allegato). E peraltro riporta informazioni non vere, come poi i fatti dimostreranno. La società sostiene di aver già rimborsato la somma pagata dal consumatore, salvo poi inviare l'assegno – di importo diverso rispetto a quello indicato nella missiva del 10 dicembre- solo in data 20 dicembre.

Nelle vicende contrassegnate dalle lettere C e D, il tentativo di falsare il comportamento commerciale del consumatore avviene assicurandolo sull'avvenuta spedizione della merce tramite corrieri (le società TNT e SDA) che poi negheranno al consumatore di avere in carico la consegna del loro plico.

Scorretta e aggressiva appare anche la seconda pratica commerciale posta in essere dalla società EMG Srl nelle vicende A, B e C, consistente nel contattare telefonicamente i propri clienti scontenti che hanno raccontato i problemi avuti con la società sul sito di recensioni [www.ciao.it](#), chiedendo loro con insistenza, toni aggressivi e minaccia di querele la modifica della recensione.

E ciò a maggior ragione se si considera che sulla stessa homepage del sito della società è riportato il link al sito web [www.ciao.it](#) con la dicitura "raccomandato dai consumatori!". La società espone in bella mostra sulla propria home page il logo (con link) al sito di recensioni, volendo in questo modo assicurare i potenziali

clienti: se la stessa società "esibisce" il logo di ciao.it vuol dire che non teme commenti negativi su quel sito poiché non ce ne sono. E se non ce ne sono vuol dire che tutti i clienti sono soddisfatti.

Ma è ben plausibile che molti consumatori, già clienti insoddisfatti della società che abbiano pubblicato commenti negativi sul sito di recensioni nominato, intimiditi dalle telefonate da parte della società con cui si minacciano querele abbiano effettivamente modificato o eliminato la recensione pur senza che il problema, inadempimento, mancato rimborso siano stati effettivamente risolti.

Tali comportamenti sono quindi idonei a falsare in misura rilevante il comportamento economico dei consumatori che non avendo ancora proceduto all'acquisto, visitano www.ciao.it, e sulla base delle recensioni di altri consumatori decidono se procedere alla transazione o meno. La pratica descritta è in questo senso, ad avviso dell'Associazione scrivente, idonea ad alterare sensibilmente la capacità del consumatore di prendere una decisione consapevole, inducendolo pertanto ad assumere una decisione di natura commerciale che non avrebbe altrimenti preso.

[Qui il testo completo della denuncia all'Antitrust](#)

03-02-2012 12:55 **Convertendo BPM: invitiamo tutti i sottoscrittori a collaborare con gli inquirenti sul fronte penale**

Alessandro Pedone



Sul caso del Bond Convertendo BPM che ha provocato perdite nell'ordine del 90% del capitale investito sta indagando la procura di Milano con i Pubblici Ministeri Roberto Pellicano e Antonio Pastore. I finanziari del Nucleo di Polizia Tributaria della Guardia di Finanza di Milano (tel 02/6766.1 – via Fabio Filzi, 42 20124 Milano) stanno procedendo all'audizione dei sottoscrittori al fine di verificare le modalità di collocamento.

Le audizioni non sono circoscritte alle persone convocate dall'autorità giudiziaria, ma aperte a tutti i sottoscrittori che desiderano collaborare con le indagini.

In base ai casi che abbiamo potuto analizzare dalla documentazione che i nostri assistiti ci hanno invitato per inoltrare i primi reclami abbiamo potuto verificare come la banca abbia spesso fatto firmare ai clienti clausole palesemente false.

In alcuni casi hanno fatto firmare addirittura una clausola che qualificava dei normali risparmiatori come "investitori professionali". La clausola quasi standard che veniva spessissimo fatta firmare riguarda "l'iniziativa del cliente". Dai casi analizzati oltre l'80% dei sottoscrittori firmava inconsapevolmente una clausola che affermava che l'acquisto del titolo era stato proposto su iniziativa del cliente e non, come invece è avvenuto, su proposta della banca.

È evidente che queste clausole firmate, in un processo civile, hanno pur sempre il loro peso sebbene siano palesemente "clausole di stile". In sede penale, invece, dove si può badare più alla "sostanza", possono costituire un indizio del disegno truffaldino che la banca ha posto in essere per collocare questi titoli a loro vantaggio ed a chiarissimo – fin dall'inizio – danno dei clienti.

Invitiamo, quindi, tutti i sottoscrittori che desiderino dare un contributo alle indagini a contattare il Nucleo di Polizia Tributaria di Milano ed a raccontare come si è svolto realmente il collocamento ed in particolare che tipo di sollecitazioni la banca ha operato per consigliare la sottoscrizione.

Chi lo desidera può rivolgersi agli indirizzi sopra riportati e fissare un appuntamento per spiegare il proprio caso oppure, se abitano lontano da Milano, possono inviare una memoria che descriva come è avvenuto il collocamento (in quest'ultimo caso è utile comunque telefonare prima).

[Qui la vicenda e la nostra iniziativa](#)

04-02-2012 11:58 **Roma e neve. L'8 Settembre di Alemanno**

Primo Mastrantoni



Nevica a Roma: e' l'8 Settembre del Sindaco di Roma, Gianni Alemanno. Per il primo cittadino, che governa la Capitale da circa 4 anni, le scuole dovevano essere aperte ma era sospesa l'attivita' didattica, vale a dire che gli alunni possono partecipare alle lezioni impartite dagli insegnanti, i quali, pero', devono essere presenti. Alla memoria ci sovvienne il proclama (la resa) dell'8 settembre 1943 del maresciallo Pietro Badoglio "... ogni atto di ostilita' contro le forze anglo-americane deve cessare da parte delle forze italiane in ogni luogo. Esse pero' reagiranno ad eventuali attacchi da qualsiasi altra provenienza". Insomma, le forze armate italiane dovevano aspettare che quelle tedesche attaccassero senza prendere l'iniziativa. Il risultato fu che le truppe germaniche occuparono l'Italia per quasi 2 anni con tutte le prevedibili conseguenze. Conseguenze prevedibili, per tornare ai nostri giorni, di quel che e' successo a Roma in base alle previsioni meteo. Insomma, Alemanno, come Badoglio, aspetta che gli eventi gli cadano addosso, o meglio, cadono addosso ai cittadini romani, e, ora, chiede una commissione d'inchiesta. Di male in peggio.

Caro Sindaco, ma che ci stai a fare sulla poltrona capitolina?

05-02-2012 19:59 **Roma e neve. Chiesto il commissariamento del sindaco Alemanno**

Primo Mastrantoni



"Considerata la situazione attuale e le previsioni per i prossimi giorni, Le chiediamo di nominare un commissario ad acta per l'attuazione del "Piano Neve" nel comune di Roma."

E' la richiesta che abbiamo sollecitato al presidente del Consiglio, Mario Monti. Non e' pensabile che la capitale d'Italia sia bloccata da qualche cm di neve. L'incapacita' della amministrazione capitolina di far fronte ad una emergenza limitata ha dell'incredibile. Su Roma non si e' abbattuto uno tsunami ne' e' stata coinvolta in un terremoto o investita da bufere polari. E' solo caduta un po' di neve. Tutto qui. L'intervento del commissario ad acta puo' restituire alla capitale d'Italia quel minimo di funzionalita' che e' mancata in questi giorni.

06-02-2012 12:24 **Roma e neve. Rischia il licenziamento a causa dei bus che non ci sono**

Primo Mastrantoni



Abbiamo ricevuto una lettera di una nostra lettrice che, a causa della mancanza di autobus, rischia il licenziamento.

Ecco il testo:

"Da venerdì 3 febbraio il Comune di Roma mi blocca e limita la libertà di andare in ufficio! Per motivi di

limitatezza costi non tutti i mezzi di Atac e TPL sono dotati di attrezzatura antineve, ma chi come me vive entro il raccordo anulare a fianco alla consolare Aurelia deve fare anche 4 km per raggiungere linee di autobus funzionanti (98). Le due linee -808 e 881- che raggiungono il mio quartiere, nessuna e' tra le "ELETTE" dotate di attrezzatura per la neve, quindi sono costretta a due possibilità: farmi circa 3 km a piedi in salita (col ghiaccio e' semplicissimo!) oppure non andare per nulla in ufficio, quindi farmi licenziare (gia' minacciato).

E' pensabile questo trattamento? Paghereste le tasse per ottenere un tal risultato?"

Che dire? Di fronte a queste realta' appaiono del tutto inconsistenti e ridicole le giustificazioni e i percorsi mediatici del sindaco Alemanno.

07-02-2012 11:57 **Prezzi. Le zucchine a 7 euro il chilo? Lasciatele sul banco!**

Primo Mastrantoni



Zucchine a 7 euro per il freddo? Lasciatele sul banco! Il consumatore deve imparare a difendersi da solo. In uno Stato che non riesce a far rispettare le leggi che esso stesso approva e di fronte alla ingordigia del mondo del commercio, il consumatore ha una sola arma: la scelta di non acquistare un determinato prodotto. Le geremiadi sugli aumenti dei prezzi che ad ogni stagione vengono attribuite, di volta in volta, alle gelate o alla siccita' lasciano il tempo che trovano e sono per la maggior parte false. Si ricordi a tal proposito l'aumento del prezzo delle zucchine a causa delle ghiacciate degli anni passati: si scopri' poi che l'ortaggio proveniva dall'Egitto, dove i freddi intensi esistono solo nei sogni. Lo abbiamo detto e lo ripetiamo: e' il mondo del commercio, dal grossista al dettagliante, che provoca aumenti del tutto ingiustificati. Al consumatore non rimane che la scelta di passare oltre il banco che offre prodotti i cui prezzi sono aumentati senza motivo. E' una scelta di consapevolezza e di governo del mercato. Se i prodotti sono troppo cari occorre lasciarli sul banco di vendita, si vedra' che in pochi giorni il prezzo diminuira'.

07-02-2012 13:10 **Maldivi e colpo di Stato. E' possibile annullare i viaggi e farsi rimborsare**



Con il colpo di Stato in corso, nonostante [le comunicazioni del nostro ministero degli Affari Esteri](#) rispetto alla limitatezza dei problemi alla capitale Male', a nostro avviso e' bene non rischiare. Chi e' gia' li' sara' sicuramente assistito dalle nostre autorita', ma chi deve ancora partire, a nostro avviso, e' bene che prenda in considerazione l'annullamento del viaggio. Non si sa come la situazione si evolvera', anche se le notizie di agenzie stampa che giungono parlano di una situazione sotto controllo da parte dell'esercito... ma per l'appunto l'esercito, cioe' militari che rispondono a logiche militari e non civili. Un contesto in cui, prima di infilarci, sara' bene essere consapevoli di cosa potrebbe accadere. Per questo consigliamo a chi ha prenotato un viaggio alle Maldive di optare per altra destinazione, e comunque disdire il viaggio in quelle isole dell'Oceano Indiano. Ci si potra' rivolgere alla propria agenzia di viaggi o tour operator per i dovuti rimborsi e/o cambi di destinazione. Nel caso in cui l'organizzatore del viaggio non dimostri disponibilita' a modifiche ma insista per la partenza, si dovra' procedere ad [intimare il dovuto con una raccomandata A/R di messa in mora.](#)

ARTICOLI

01-02-2012 08:56 **La matematica per i ciechi**
redazione



C'è uno nuovo servizio informatico che traduce le formule matematiche in modo da essere lette su display braille o ascoltate tramite file mp3 -un bell'ausilio per alunni e studenti di tutto il mondo con deficit visivi.

Per la prima volta nella Storia, e grazie a Internet, i ciechi e gli ipovedenti possono accedere alle informazioni in modo autonomo e indipendente, dice **Klaus Miesenberger** dell'Istituto *Integriert Studieren* dell'Università di Linz (A). I progressi tecnici in campo informatico e della comunicazione sono stati rivoluzionari per chi non vede o molto poco. Proprio i ciechi sono considerati "utenti precoci", ossia persone che si sono adattate in fretta ai nuovi media, soprattutto a Internet, e con entusiasmo. "Anche perché non hanno alternative. I vedenti hanno a disposizione libri, giornali, tv, ma per chi è cieco o vede male è stato quasi immediato avere sempre con sé un portatile con display braille, così come lei gira con fogli e matita", dice Miesenberger guardando il blocco degli appunti della giornalista. Il computer deve avere uno schermo tattile e programmi specifici, i cui contenuti siano tradotti in sintesi vocali oppure leggibili da un display braille.

Linguaggio universale. L'ultima conquista nell'uso del pc senza barriere è stato presentato a Vienna la settimana scorsa. Insieme alla Società austriaca per i non vedenti, il gruppo di Miesenberger ha messo a punto un ausilio informatico che rende leggibili le formule matematiche per chi non vede. "Per i vedenti la matematica è un linguaggio universale, ma la sua trasposizione in scrittura braille è disomogenea nel mondo. Il nostro sistema vuole cambiare questa situazione e rendere la matematica globalmente accessibile e comprensibile".

Le formule matematiche sono spesso presentate in forma bidimensionale, per cui frazioni e radici devono essere riportate in forma unidimensionale affinché il computer le capisca e possano essere tradotte per i non vedenti.

La matematica moderna applica da molti anni linguaggi per computer come *MathML* o *LaTeX*, con formule raffigurate in simboli e testi (unidimensionali). "E' su questi sistemi in uso che si basa *Math-in-Braille*", spiega il collaboratore del progetto, **Peter Heudmader** dell'ateneo di Linz. "Tramite Internet si può accedere alla nuova pagina. L'utente non deve installare un proprio programma, ma solo indicare la formula. A quel punto il contenuto matematico viene restituito in forma leggibile dal display braille o memorizzato nel formato mp3 per essere ascoltato".

Il nuovo strumento può essere utilizzato direttamente dagli alunni abituati al computer, oppure i genitori, gli insegnanti o il compagno di banco possono accedere velocemente alla *homepage*, in modo che sia possibile tradurre in braille le formule usate durante la lezione o per fare i compiti a casa.

Il progetto è sostenuto da *Netidee* -un'iniziativa della *Internet Foundation Austria* (IPA), dove fluiscono i soldi spesi per comprare un *dominio* in Austria, ad esempio "diepresse.at". Ogni anno si attinge da lì per finanziare da 10 a 20 progetti, tutte idee nuove legate a Internet, per accrescere la formazione culturale nazionale. La condizione è che i risultati dei programmi finanziati siano accessibili gratuitamente in Rete. Inoltre, le ricerche che mirano a facilitare l'accesso dei disabili alla società dell'informazione godono del sostegno di altri enti e dell'Ue.

La matematica è dappertutto. Attualmente ci sono dodici studenti ciechi all'Università di Linz, ma uno solo è in una facoltà tecnica. "Il guaio è che i giovani non vedenti -magari molto dotati in campo tecnico- rifuggono dalla matematica perché di difficile accesso e "scappano" verso altre materie. Con il nuovo strumento le cose potrebbero cambiare", si augura Miesenberger. "La matematica serve in quasi tutti gli studi, tranne

forse in giurisprudenza e teologia", dice. E vorrebbe che fosse applicata di più la legge sull'equiparazione, vincolante dal 2006, e che recita: In Austria ogni homepage pubblica dev'essere senza barriere- ossia leggibile su display braille oppure riportata in formato audio. "Ma finora è stato fatto solo per una frazione trascurabile di pagine iniziali", lamenta. Eppure è cosa che dovrebbe interessare anche l'economia. Nella nostra società che invecchia ci saranno sempre più ipovedenti. "La generazione che ora cresce con Internet, vorrà usarlo anche quando avrà problemi di vista e di udito". Stupisce, perciò, che in Europa siano solo quattro gli istituti (otto nel mondo) ad agire per avvicinare la matematica a chi non vede.

(da un articolo di Veronika Schmidt per Die Presse del 28-01-2012. Traduzione di Rosa a Marca)

02-02-2012 10:13 **Contro l'ateismo: una crociata americana**
redazione



La città di Cranston è un'enclave cattolica nel Rhode Island nel Nordest degli Stati Uniti, Stato di per sé non particolarmente religioso. E' adagiata nella pittoresca Baia di Narragansett a nord-est di New York, e i suoi 80.000 abitanti sono così tranquilli che i poliziotti locali hanno ben poco da fare, se non consigliare il modo migliore di spalare la neve o come si maneggiano correttamente i fuochi d'artificio. Sicché hanno suscitato meraviglia, recentemente, quelle tre macchine della polizia ferme davanti alla High School *Cranston West*.

Che ci facevano? Erano lì per **Jessica Ahlquist**, la ragazza sedicenne minacciata da più parti da quando, tre settimane fa, su sua denuncia, il tribunale dello Stato ha imposto di rimuovere la preghiera che campeggia nell'aula magna della scuola. "Fateci mettere le mani sulla responsabile", chiedevano via Twitter e Facebook i compagni arrabbiati. "Le spaccheremo il muso." Anche il deputato democratico Peter Palumbo, ex alunno della Cranston West, ha dato sfogo alla sua rabbia. "E' un piccolo essere diabolico", si è sfogato contro l'impegno di Ahlquist per la separazione tra Stato e Chiesa come recita la Costituzione. Persino i tentativi della Fondazione per la Libertà Religiosa di farle avere un mazzo di rose sono falliti. La sua presidente, Annie Laurie Gaylor, si è vista respingere l'ordinazione da ben tre fiorai di Cranston e della vicina Warwick, e ha dovuto ripiegare sul confinante Connecticut. "Un caso a così alto tasso di diffamazione, disprezzo e stigmatizzazione non si vedeva da tempo", ha detto al *New York Times*.

"Mi sentivo esclusa"

Eppure la vicenda è cominciata due anni fa in modo sobrio. A seguito di una denuncia anonima di genitori presso l'*American Civil Liberties Union* (ACLU) contro il "*prayer banner*" di quasi tre metri, l'autorità scolastica organizzò dibattiti per decidere cosa fare della controversa preghiera. Jessica Ahlquist, che dopo la grave malattia di sua madre e le molte preghiere inascoltate è passata da essere convinta cattolica all'ateismo, ha cominciato a chiedere, via Facebook, di rimuovere la preghiera esposta da quasi 50 anni. "Ogni volta che vedevo quella scritta, mi sentivo in qualche modo esclusa".

Ma la direzione scolastica ha lasciato la preghiera lì dov'era, sostenendo che rappresenta la storia della scuola e che contiene valori terreni come l'onestà e l'amicizia. Si sono susseguite innumerevoli discussioni fino a che, nella primavera del 2011, l'Unione delle libertà civili ha chiesto ad Ahlquist se volesse denunciare le autorità scolastiche. Lei, figlia di un vigile del fuoco e di un'infermiera, ha detto di sì. "Ci sono sicuramente molti come me che non credono in Dio", ritiene. "Dobbiamo aiutarli a non nascondere più, per paura, la loro mancanza di fede".

Malgrado i nuovi insulti dei compagni ("Inchiodatela sulla croce!"), la ragazza ha partecipato al dibattito, che si ripete ogni Natale nel cattolico Rhode Island, a proposito della terminologia da usare per le antiche usanze. Quando il Governatore Lincoln Chafee ha definito l'albero di Natale davanti al Parlamento a Providence "albero festivo", provocando le proteste dei credenti, Ahlquist si è schierata dalla sua parte. "I cristiani sono arrabbiati solo perché il Governatore si comporta in modo leale e politicamente corretto", ha sostenuto. "Del resto, Roger Williams nel 1636 ha fondato esplicitamente Rhode Island quale Stato per le libertà religiose, dove ognuno è uguale, indipendentemente dalla sua religione o anche se è senza fede".

Cambiare scuola? Proprio no.

Le centinaia di messaggi di insulti delle ultime settimane si sono convertite in minacce vere e proprie. Da quando l'11 gennaio, il giudice Ronald Lagueux, sulla base della Costituzione e della pronuncia del Tribunale Superiore di Washington, ha deciso che l'autorità scolastica debba rimuovere la preghiera dall'aula magna del "Cranston West", Jessica Ahlquist non s'azzarda quasi più a uscire per strada. Dopo essere stata messa alla gogna per settimane ed essere finita sotto scorta della polizia, la settimana scorsa ha chiesto d'essere sospesa dalle lezioni.

Ma ha smentito la notizia della radio locale, secondo cui non intenderebbe più tornare in quella scuola. "Perché sia chiaro: è mia intenzione salire sul podio dell'aula magna per la cerimonia di chiusura del 2013 con l'attestato della Cranston High School West", ha fatto sapere via Twitter. Mentre le autorità scolastiche pensano a un possibile ricorso contro la decisione del giudice Lagueux, la polizia ha avviato indagini nei confronti degli oppositori militanti di Jessica Ahlquist. Intanto, nascosto sotto un telone, c'è la tavola con la preghiera che contiene un verso molto eloquente: "Padre che sei nei Cieli, aiutaci a essere perbene e a sorridere anche quando siamo sconfitti!"

(di Christiane Heil, da Los Angeles, per Frankfurter Allgemeine Zeitung del 30-01-2012. Traduzione di Rosa a Marca)

03-02-2012 13:59 **Ridurre il sale nei cibi è salutare e il gusto non ci rimette**
redazione



Si può diminuire la quantità di sale senza compromettere qualità e sapore dei cibi? Si può, secondo una ricerca della Scuola universitaria professionale di scienze agronomiche, forestali e alimentari di Zollikofen (Svizzera). Lo studio è stato fatto in seguito alla campagna nazionale per convincere la popolazione a ridurre il consumo di sale, che incide sulla pressione alta con effetti negativi per la circolazione del sangue e il cuore. Va detto che in Svizzera il consumo medio giornaliero è di 9,1 grammi -molto al di sopra dei 5 gr raccomandati dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

I ricercatori hanno perciò esaminato varie opzioni per abbassare in modo significativo la quantità di cloruro di sodio in alcuni tipi di alimenti, e hanno concluso che è possibile centrare l'obiettivo senza pregiudicare né la qualità né la conservazione dei prodotti. La ricerca ha riguardato gli alimenti preparati come pane, prodotti a base di carne, cibi pronti, e la loro ricetta è stata rielaborata con meno sale.

Il pane è risultato il prodotto che più si presta alla diminuzione. Ed essendo basilare per molta gente, intervenire su quell'alimento ha indubbiamente un effetto positivo. Il sale non gli dà solo sapore, ma ne favorisce anche la cottura giacché modifica la struttura della pasta e incide su consistenza e colore. Poiché le dosi dei panettieri svizzeri oscillano tra l'1,2% e il 2,3% del prodotto finale, il margine d'azione è piuttosto ampio.

In quanto ai prodotti di carne essiccata, la ricercatrice **Claudine Allemann** fa notare che sono sicuramente molto salati, ma l'impatto è minore perché il loro consumo non è così frequente.

Il sale è un ingrediente a basso costo, utilizzato per rendere più saporiti i cibi, eppure lo studio indica che si possono operare delle riduzioni modeste senza alterare il gusto. Per esempio, i test hanno mostrato che la maggior parte dei partecipanti hanno apprezzato i cracker al frumento con il 15% di sale in meno.

Ora spetterebbe al mercato. Tre grandi aziende alimentari -Nestlé, Migros, Coop- si sono già impegnate in questo senso. La Coop dice che il suo pane non contiene più dell'1,5% di cloruro di sodio; la Migros ha cominciato a limitarlo già nel 2009 e l'anno scorso ha deciso d'intervenire su 171 prodotti; in quanto alla Nestlé, annuncia che nei prossimi cinque anni lo ridurrà del 10% nei suoi cibi preparati. Per le piccole aziende, come le panetterie familiari, è una cosa più complicata e onerosa: rielaborare il prodotto costa, e se la quantità di sale è stampata sulla confezione, bisogna cambiare l'imballaggio.

Tradizioni gastronomiche

Alcune sono dure a morire. Prendiamo il formaggio Gruyère, il più consumato dopo la mozzarella. "Un

prodotto come quello non può essere cambiato", sostiene categoricamente Philippe Bardet, che rappresenta 175 produttori di questa specialità casearia. E' vero che, con un tasso tra l'1,2% e l'1,7% sul prodotto finito, il Gruyère è il formaggio svizzero più salato (anche se meno dei formaggi importati Roquefort e Feta). Ma Bardet sostiene che bisogna tener conto della DOP (denominazione di origine protetta) e che la ricetta dev'essere salvaguardata. Il sale è un fattore di conservazione e impedisce al formaggio di guastarsi durante il processo di maturazione, aggiunge. Dopo essere state pressate per 20 ore, le forme vengono messe in un bagno salato al 20%, poi maturano in cantina e via via vengono lavate con acqua salata che mantiene sana la crosta. Insomma, la procedura di conformità alla ricetta del Gruyère è contenuta in un regolamento di ben 22 pagine. Il discorso vale anche per altri formaggi, naturalmente. Ma Claudine Allemann è convinta che si possa intervenire, soprattutto nelle varietà con una salinità superiore alla media. Dalla ricerca si evince che c'è un potenziale di riduzione di sale molto esteso, possibile da sfruttare. "Ciò che conta è la somma degli sforzi individuali", conclude la ricercatrice.

(Swissinfo del 26-01-2012)

04-02-2012 09:32 **Mario Monti rispondi, please**
Alessandro Gallucci



Sul [sito del Governo](#) campeggiano da qualche giorno le mail che i cittadini inviano a Mario Monti per commentare il suo operato.

C'è lo straniero che stima il Presidente, l'italiano all'estero fiero del Professore, perfino la bambina di due anni che si sente rassicurata da Nonno Mario.

Pressoché inesistenti le critiche.

Insomma: "tutto va bene. tutto va per il meglio possibile".

Il sito istituzionale del Governo parla perfino d'un Presidente impegnato a rispondere personalmente alle e-mail che a migliaia stanno giungendo.

Mi sono permesso, **da suo estimatore un po' confuso**, di scrivergli due parole di disappunto per quest'operazione di comunicazione, a mio avviso, già vista.

Al Prof. [avevo già scritto a Natale](#) ma non è che abbia esaudito i miei desideri.

Spero che la lettera sia pubblicata e che, come dice il portale internet di **questo Governo buono e giusto**, il Presidente trovi il tempo di farmi sapere che ne pensa.

Risponderà?

Qui sotto la lettera:

Gentilissimo Prof. Monti,

Le scrivo non senza un certo imbarazzo. Mi ritengo un Suo estimatore e sono convinto, ancora, che la competenza, l'esperienza e le pervicacia, Sua e dei Ministri, possano essere davvero utili per l'Italia. Se faccio questa premessa non è per, come si è soliti, indorare la pillola ma proprio per evidenziare ancor di più quel disagio di cui dicevo prima. Visito spesso il sito internet del Governo. La sua idea del dialogo con i cittadini mi sembrava ottima; la realizzazione mi pare il contrario. Mi permetta di comunicarle tutto il mio più sincero disappunto per le scelte fatte nella pubblicazione delle e-mail ricevute. Scelta che, non lo metto in dubbio, rispecchierà sicuramente parte della corrispondenza pervenuta. Allo stesso modo, però, proprio ciò che è stato scelto per la pubblicazione lascia trapelare un certo malvezzo tipico d'ogni governo: la

tendenza a magnificare il proprio operato e lo splendido rapporto con i cittadini. Se non mi fossero presenti le Sue qualità arriverei a pensare chi si tratta di propaganda; sono certo, invece, che mi sfuggano le ragioni della scelta. So che, come per tutti gli altri cittadini, avrà tempo e modo di rispondere personalmente alla mia e-mail oltre che farla pubblicare sul sito del Governo. Mi farebbe molto piacere, stando ciò a significare un mio reale interesse per la Sua valutazione, se lasciasse da parte il noioso computer e, anche più sbrigativamente, volesse telefonarmi per spiegare meglio ad un concittadino il perché di quelle scelte. Con immutata stima

<http://iturielle.blogspot.com/>

06-02-2012 17:49 **Assistenza al suicidio: congresso internazionale in primavera**
redazione



In occasione dei suoi trent'anni d'attività, la sezione svizzera della società d'assistenza al suicidio *Exit*, organizza il congresso dell'Associazione mondiale per il diritto all'autodeterminazione che si tiene ogni due anni. L'incontro si svolgerà al *swissôtel* di Zurigo Oerlikon dal 13 al 18 giugno, dove cento delegati provenienti da 45 Paesi in rappresentanza di 55 associazioni discuteranno del tema e di un programma quadro. Il vicepresidente di *Exit*, Bernhard Sutter, lo considera un'occasione per dare più forza a livello mondiale al diritto di decidere come porre fine ai propri giorni. La Svizzera, con la sua legge liberale e un ruolo da battistrada, è il luogo ideale per il congresso, dice; solo i Paesi del Benelux e singoli Stati Usa hanno delle legislazioni altrettanto avanzate. "Siamo però consapevoli che l'incontro avverrà sotto lo sguardo vigile degli oppositori all'aiuto al suicidio". Questi oppositori si trovano in vari partiti; uno di questi, il partito di destra Unione Democratica Federale, aveva recentemente lanciato due iniziative per bloccare il cosiddetto "turismo della morte nel Canton Zurigo", ma tutt'e due sono state respinte dall'80% dei votanti. Ci sarà anche *Dignitas*, la seconda organizzazione d'assistenza al fine vita, che però non farà parte del comitato organizzativo, sia perché il congresso prende spunto dal trentennale di *Exit*, sia perché la direzione di *Exit* ha da tempo escluso una collaborazione tra loro.

(da *Neue Zuercher Zeitung* del 02-02-2012. Traduzione di Rosa a Marca)

07-02-2012 09:09 **Codice del Consumo. Il decreto Cresci Italia aiuterà anche le microimprese?**
Antonello Polito *



Nel recente dibattito giuridico inerente soprattutto l'evoluzione delle tipologie contrattuali, si parla da un po' di tempo del c.d. 'terzo contratto'. Tale e' infatti la definizione che, da parte di certa dottrina, viene data ad un contratto stipulato non tra

imprenditori o tra privati (primo contratto: quello tra soggetti di eguale 'rango' giuridico), non tra un professionista ed un consumatore (secondo contratto: quello tra soggetti con finalità - e forza - commerciali differenti), bensì tra un grande imprenditore ed una impresa individuale, o familiare.

La dottrina, in questi casi, ha elaborato motivi e strumenti di interpretazione e tutela che a volte alcune coraggiose ma isolate Corti di merito hanno sostenuto (ricordiamo che il Giudice di Pace di Sanremo, nel 1999, sollevò persino la questione di costituzionalità dell' ex art. 1469-bis del Codice civile proprio in virtù di tale mancata estensione...).

E' dunque da salutare certamente con favore e curiosità l'inserimento previsto all'art.7 del DI 1/2012 di due modifiche al Codice del consumo che estendono le tutele previste per il consumatore anche alle microimprese.

L'art.18 del Codice del consumo, infatti, dedicato alle 'definizioni', viene arricchito, al primo comma, di una lettera 'd-bis' che definisce proprio le microimprese, identificate come quelle "entità, società di persone o associazioni, che, a prescindere dalla forma giuridica esercitano un'attività economica artigianale e altre attività a titolo individuale o familiare".

Di conseguenza, viene integrata anche la disciplina prevista dall'articolo successivo, il 19, nel quale viene esteso l'"ambito di applicazione" del titolo III della parte seconda del Codice anche "alle pratiche commerciali scorrette tra professionisti e microimprese".

Viene tuttavia specificato che, per le microimprese, "la tutela in materia di pubblicità ingannevole e di pubblicità comparativa illecita, e' assicurata in via esclusiva dal decreto legislativo 2 agosto 2007, n. 145". Posto che dovremo verificare la persistenza di tale importante integrazione al Codice del consumo all'esito della conversione in legge del decreto, sperando nel suo mantenimento, tale integrazione sembra essere destinata a rivoluzionare non poco il contenzioso del consumo, soprattutto nei contratti di servizio.

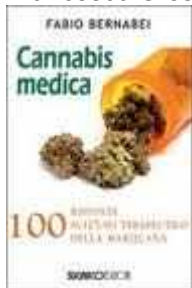
Si immagini solamente, a mo' di esempio, alla sua applicazione nei rapporti commerciali di prestazione di servizi (telefonici, di energia) tra le grandi imprese ed i singoli professionisti.

Una piccola, grande rivoluzione che dunque svilupperà e renderà ancora più utilizzabili gli strumenti di tutela posti originariamente ad esclusiva difesa dei soggetti più deboli, che oggi tendono ad estendere la loro influenza giuridica ed economica.

[legale Aduc](#)

07-02-2012 12:21 **Cannabis medica. 100 risposte sull'uso terapeutico della marijuana. Il libro 'contro' di Franco Bernabei**

Francesco Crestani *



“La serena convinzione dell’immortalità dell’anima, della futura resurrezione dei corpi e della responsabilità eterna dei propri atti, è il metodo più sicuro anche per prevenire il male terribile della droga, per curare e riabilitare le sue povere vittime, per fortificare nella perseveranza e nella fermezza sulle vie del bene”.

Con queste parole, citazione del “beato Giovanni Paolo II”, si conclude un testo fresco di stampa intitolato **“Cannabis medica-100 risposte sull’uso terapeutico della marijuana”**. In realtà è stata per me una sorpresa trovare questo testo sugli scaffali di una libreria, in quanto non ne sapevo nulla e l’Autore mi era sconosciuto. Presiedendo un’associazione che da più di dieci anni si occupa di queste problematiche, pensavo che sarebbe stato utile per il Sig. Bernabei avere un contatto con noi, almeno per avere qualche informazione. Non pretendiamo certo di possedere la verità su questo argomento molto dibattuto, ma forse uno scambio di opinioni poteva giovare ad entrambi. Invece nessuno del comitato direttivo e scientifico dell’Associazione era stato contattato al riguardo. Poco male, non siamo necessari.

Certo uno si può chiedere cosa c’entrino le conclusioni del libro con il tema Cannabis medica.

Bernabei non è un medico, e nemmeno un farmacologo, e neanche un ricercatore. E’ giornalista pubblicitario, responsabile dell’Agenzia Osservatorio-Droga.it e, tra l’altro, rappresentante italiano dell’European Cities Against Drugs, che, a detta del risvolto di copertina, è la più grande organizzazione internazionale contro la droga. Inoltre è cofondatore, assieme a Roberto De Mattei (sì, l’ex vicepresidente del CNR divenuto famoso per il suo antievoluzionismo e che ha fatto vergognare tutto il mondo della ricerca italiana) e presidente del centro culturale Lepanto, un’organizzazione che opera “in difesa dei principî, gli ambienti e le istituzioni della Civiltà cristiana.... combatte il relativismo culturale e il progressismo”, e che si è distinta per attività quali

salutare “la liberalizzazione della Santa Messa tradizionale”, partecipare al Family day e a processioni riparative contro le giornate dell’orgoglio omosessuale. Da tali presupposti ideologici (direi anzi fideistici) parte tutta la critica di Bernabei alla terapia con i cannabinoidi, a suo dire assolutamente inutile e nociva. Fin dalle prime righe egli si presenta, con “captatio benevolentiae” in cerca di compassione, quale sopravvissuto ad un cancro. Sembra quasi voler dire che se lui è riuscito a superare questa malattia senza dover ricorrere ai cannabinoidi, allora possono (anzi devono) farlo tutti; come se i sostenitori dei cannabinoidi li ritenessero una medicina adatta a tutte le patologie di tutti i pazienti.

Non si vogliono criticare le scelte religiose del Sig. Bernabei, che è libero di esprimere il suo pensiero. Si vuole però ricordare quanto a suo tempo rispose il Mons. Antonio Soto, Officiale del Pontificio consiglio per la pastorale della salute, a un paziente che gli chiedeva il suo parere bioetico riguardo la possibilità di intraprendere una terapia con cannabinoidi: *“Tra le cure da somministrare all’ammalato grave, e con malattie dolorose, vanno annoverate quelle analgesiche... la soppressione del dolore procura una distensione organica e psichica, facilita la preghiera e rende possibile un più generoso dono di sé... La prudenza umana e cristiana suggerisce per la maggior parte degli ammalati l’uso dei medicinali che siano atti a lenire o sopprimere il dolore, anche se ne possano derivare torpore o minore lucidità... la prudenza umana e cristiana suggerisce per i malati l’uso dei medicinali appropriati per lenire o sopprimere il dolore, sebbene questi possano aumentare la mancanza di lucidità mentale (Javier Lozano, Metabioetica e biomedicina, Vaticano 2005)... Pertanto, Signor, i medicinali indirizzati a lenire il dolore in un malato grave come il caso suo, e secondo il parere autorizzato e professionale del medico, possono includere sostanze narcotiche, e che la finalità non è la tossicodipendenza, ma piuttosto lenire il dolore (sic)”*. A quanto pare il cattolicissimo Bernabei non conosce quale è la posizione della Chiesa Cattolica a riguardo, dimostrandosi più realista del re e, è il caso di dirlo, più papista del papa.

Leggiamo ancora che *“la coltivazione della canapa è antiecológica perché richiede maggior impegno per la preparazione del terreno con fertilizzanti e i semi devono essere trattati con insetticidi. La canapa impoverisce il terreno più del cotone e del lino...”*, affermazioni che hanno dell’assurdo, non a detta mia, che non sono agronomo, ma a detta del Dott. G. Grassi, primo ricercatore del Centro di Ricerca per le Colture industriali, e maggior esperto italiano nella coltivazione della canapa. Ma Bernabei va oltre: *“Il progresso industriale e ambientale ha condannato la canapa al passato”* e *“La promozione di prodotti tessili o alimentari derivati dalla canapa fa parte della campagna legalizzatrice”*. Alla faccia di Assocanapa, il coordinamento nazionale dei canapicoltori!

La strategia dell’Autore è quella di confondere continuamente il problema della terapia con i cannabinoidi con quello della legalizzazione della Cannabis e, più in generale, delle “droghe”. D’altra parte dichiara apertamente che secondo lui *“La cannabis medica è un vero “cavallo di Troia” per legalizzare droghe altrimenti rifiutate!”*. Su questa continua confusione di livelli ruota tutta la condanna al farmaco, in quanto *“La droga è un male e al male non si addicono cedimenti”*, per non cadere nell’“anarchismo che si presenta come una ideologia che si oppone ad ogni specie di divieto e di proibizione in campo morale”, e ancora: *“La cannabis è una bandiera che il pensiero anarchico non vuole ammainare”*. *Quindi rifiuto totale, per non “scardinare il sistema dei valori tradizionali naturali e cristiani”*. Naturalmente esempi di controvalori “naturali” sono *“il divorzio e l’aborto”*, e in questo l’Autore dimentica che le leggi al riguardo sono state considerate dalla maggioranza degli italiani delle scelte di civiltà.

Secondo Bernabei *“I giudici già obbligano le Asl a fornire gratis la cannabis medica”*, ricordando la sentenza, *“la prima in Italia”*, emessa dal tribunale di Avezzano nel 2010 nei riguardi di un malato di sclerosi multipla. Doppio errore: una sentenza simile era stata già pronunciata dal tribunale di Venezia nel 2002, con vasta eco mediatica, e in ambedue i casi i giudici hanno solo rimosso dei boicottaggi burocratici a prescrizioni, fatte a norma di legge, da medici specialisti (nel secondo caso, la prescrizione a una paziente con cancro inoperabile era stata redatta dal sottoscritto).

Ma il testo è ancora più carente e sviante proprio nelle parti che avrebbero dovuto essere più propriamente di tipo medico. E non parlo solo di capriole del senso logico quali *“Se a un bambino si dice che la cannabis è una medicina non è facile poi spiegargliene la pericolosità”*. Pensavo che fosse normale per tutte le mamme e i papà mettere sull’avviso i propri figli contro l’eventuale assunzione incongrua di pillole e sciroppi ammonendoli con un *“Attento! È una medicina!”*...

Considerando la letteratura portata a suffragio delle sue tesi, troviamo un esperto che ammonisce contro i danni agli *“alveolar macrophages”*. Tanto esperto da americanizzare la parola di origine latina *“alveolar”*, e Bernabei che, ricordiamo, medico non è, trascrive pari pari il termine, così: la *“marijuana sostanzialmente riduce la macrofagi alveolar”*, frase che non ha senso. I MACROFAGI ALVEOLARI sono particolari cellule di difesa del polmone. Chissà se Bernabei ha letto il recente studio che ha dimostrato che l’uso una volta al giorno di cannabis per venti anni non solo danneggia i polmoni meno di quanto fanno le sigarette, ma addirittura dà un seppur limitato miglioramento delle capacità respiratorie. L’Autore arriva a tradurre le parole *“smoked THC”*, cioè THC, principale principio attivo della pianta, assunto in forma di sigaretta, con *“THC affumicato”*: ma qui non si parla né di speck né di salmone! Per venire al punto essenziale, solo mezza pagina è dedicata a quello che dovrebbe essere il tema del libro, cioè l’uso analgesico. Bernabei scrive *“Che la cannabis abbia una sicura efficacia analgesica è da dimostrare”*. Cita a questo proposito un autore che scrive *“ho il sospetto che molti pazienti con il dolore cronico stiano cercando di auto-curare e alleviare la*

depressione e l'ansia che accompagnano la sofferenza". E dove sta il problema? Non sa Bernabei che l'uso di antidepressivi è uno dei cardini della terapia del dolore? E perché nell'unico paragrafo dedicato al dolore poi passa a parlare degli effetti anti nausea della Cannabis, peraltro ben documentati? A quanto pare l'Autore non sa che la Cannabis e i cannabinoidi hanno dimostrato nel dolore da sclerosi multipla di possedere un'evidenza scientifica maggiore di tutti gli altri farmaci, tanto da essere indicati nelle linee guida di terapia curate dall'Associazione dei Neurologi europei, pur come secondo livello.

Ma il libro ci fa scoprire anche che "E' il finanziere George Soros che anima il movimento per la cannabis medica". Dopo tanti anni dedicati volontariamente, assieme a tanti amici e colleghi, e a nostre spese, a studiare il problema, a relazionare a congressi e conferenze, a visitare gratuitamente pazienti, questa affermazione sembra quasi offensiva. Ma a quanto pare facciamo parte di quei "pochi medici senza scrupoli" che "bastano.. per far saltare il banco".

Insomma un testo che fa acqua dal punto di vista scientifico, legislativo, storico ed etico. Si sarebbe potuto anche ignorare se non fosse che si pone come un ulteriore ostacolo, perlomeno ideologico, alla possibilità da parte di tanti pazienti di ottenere un farmaco che lenisca le loro sofferenze.

Un'ultima perla: tra i cento motivi per opporsi alla Cannabis medica vi è che "La cannabis per uso personale aumenta anche il riscaldamento totale". Anche stampare certi libri ha un costo energetico, e causa il taglio di alberi; avremmo preferito che qualche albero fosse salvato, e alla sua ombra stenderci a studiare qualche testo scientifico sull'importanza del sistema endocannabinoide e le sue applicazioni per la salute umana.

Fabio Bernabei. Cannabis medica. 100 risposte sull'uso terapeutico della marijuana. Sugarcoedizioni, gennaio 2012

* *Medico-chirurgo, specialista in Anestesia e rianimazione. Presidente dell'[Associazione Cannabis terapeutica](#)*

AVVERTENZE è un quotidiano dell'Aduc registrato al n. 5761/10 del Tribunale di Firenze.

Direttore Domenico Murrone.

Edito da Aduc, Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori

Redazione: Via Cavour 68, 50129 Firenze

Tel: 055.290606

Fax: 055.2302452

URL: <http://avvertenze.aduc.it>

NON DARE PER SCONTATA LA NOSTRA ESISTENZA!

Senza il sostegno economico di persone come te non saremmo in grado di informarti.

Se ci ritieni utili, sostienici con una donazione da 25, 50, 100, 250, o 500 euro o con un contributo a tua scelta:

- con carta di credito sul nostro sito sicuro <https://ssl.sitilab.it/aduc.it/>

- CC/postale n. 10411502, IBAN: IT81 F 07601 02800 000010411502

- CC/bancario CRF Ag. 17 Firenze n. 7977, IBAN: IT11 O 06160 02817 000007977C00

(N.B. il carattere a sé stante è la lettera O e non la cifra zero)
