

13 febbraio 2009 0:00

FRANCIA: Le ferrovie indennizzeranno i ritardi

La SNCF comincerà a risarcire finanziariamente i suoi utenti vittime di ritardo -che per ora devono accontentarsi di buoni viaggio- a partire dalla "fine 2009" o "inizio 2010", in conformità al testo europeo. Infatti, il regolamento comunitario imporrà, dal dicembre 2009, che i passeggeri siano rimborsati nella misura del 25% del prezzo del biglietto se il ritardo supera un'ora e del 50% oltre le due. Da quella data, i passeggeri delle ferrovie francesi potranno farsi rimborsare il dovuto sul proprio conto bancario oppure accettare i buoni viaggio se il ritardo supera un'ora. Per ritardi inferiori, compresi tra la mezz'ora e l'ora, SNCF continuerà a offrire soltanto buoni viaggio.