

18 marzo 2009 0:00

 U.E.: Compagnie aeree: un milione di valigie perse in un anno

Quarantadue milioni di valigie consegnate in ritardo o smarrite, oltre un milione irrimediabilmente: sono i dati - relativi al solo 2007 - diffusi dall'Air Transport Users Council (Auc), che critica le linee aeree per la gestione inefficiente dei bagagli e per l'insufficiente entità dei rimborsi ai passeggeri.

Si tratta del dato peggiore degli ultimi anni: le cifre relative al 2006 e al 2005 erano di 34 milioni e 30 milioni rispettivamente e i vettori sono sempre pronti scaricare i rischi sui passeggeri.

Per esempio, come riporta il sito della *Bbc* citando alcuni casi elencati dall'Auc, la Ryanair "spesso limita il rimborso a 15 sterline qualunque sia il ritardo nella consegna dei bagagli"; la Jet2 invece "rifiuta qualsiasi rimborso se il valore stimato del bagaglio non supera i 30 euro".