

25 marzo 2009 0:00

 **GERMANIA: Un numero unico per la Pubblica amministrazione: al 115 chiariscono dubbi su assegni familiari, patente di guida, taglio degli alberi nel quartiere**

Da oggi, in alcune città, comuni e regioni della Germania i cittadini possono avere tutte le informazioni utili di tipo burocratico e amministrativo formando un solo numero, il 115. Dalle 8.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, gli operatori risponderanno a ogni genere di quesito: diritto agli assegni familiari, indennità di disoccupazione, posteggio nel condominio, patente di guida, taglio di alberi nel quartiere... Insomma, un centralino unico, che dovrebbe rispondere nell'arco di 30 secondi, altrimenti l'utente sarà richiamato nelle 24 ore successive. Il costo? Dipende dalle aziende telefoniche. Da un telefono fisso si potranno spendere dai 7 ai 39 centesimi al minuto, dal cellulare anche 50. È già prevista l'estensione del servizio a tutto il territorio.