

6 aprile 2009 0:00

## ■ ■ FRANCIA: Internet da cellulare: aumentano i reclami contro le mega bollette

L'Internet mobile funziona, ma attenti alla bolletta! Negli ultimi mesi, decine di migliaia di francesi si sono lasciati tentare dall'*iPhone* di Apple e i suoi *avatar*, telefoni potenti quasi come i computer, che consentono di collegarsi in Rete, inviare posta elettronica e guardare la tv con estrema facilità. Ma molti se ne sono pentiti dopo aver ricevuto una fattura strabiliante, visto che pensavano d'essere rimasti dentro il *forfait*. Secondo l'Associazione degli utenti di telecomunicazioni (Afut), che pubblica un barometro annuale dei reclami, quelli legati alla bolletta del telefonino sono salite del 32,6% tra il 2007 e il 2008. E le associazioni dei consumatori hanno dato l'allerta fin dall'inizio del 2008. Denunciano la confusione delle offerte giudicate poco chiare, dei "veri-falsi" *forfait* "illimitati", mancanza d'informazione, consigli sbagliati, prezzi proibitivi delle comunicazioni all'estero. E il 2 aprile, il ministro dell'Industria, Luc Chatel, ha inviato una lettera a Orange, Bouygues Telecom, SFR e agli operatori mobili virtuali, chiedendo di generalizzare "prima dell'estate" dei "dispositivi d'allerta e di blocco della fatturazione quando viene superata una somma critica nella spesa d'Internet mobile".