

15 febbraio 2010 17:11

ITALIA: Multa Antitrust da 160 mila euro a Nokia: tempi di riparazione in garanzia troppo lunghi



Centosessantamila euro di multa a Nokia per pratica commerciale scorretta connessa alla mancata prestazione della garanzia. L'Antitrust, dopo aver aperto su questa tipologia di irregolarità un'istruttoria a carico dei venditori di prodotti elettronici, (http://www.aduc.it/comunicato/garanzia+legale+catene+prodotti+elettronici_16959.php) ne ha concluso una a carico del primo produttore mondiale di telefonini, Nokia. La società è risultata, dopo un'indagine che ha preso in esame segnalazioni di consumatori pervenute tra maggio 2008 ed aprile 2009, ha verificato come il 'sistema di garanzia' Nokia in una percentuale di casi molto elevata non ha effettuato le riparazioni/sostituzioni in tempi accettabile. Il provvedimento è stato pubblicato sul [bollettino Antitrust 4-2010](#), la sanzione è equamente 'suddivisa' tra Nokia Italia e Nokia Corporation, la capogruppo finlandese: 80 mila euro a testa.