

12 maggio 2008 0:00

CLASS ACTION SISTEMI OPERATIVI PREINSTALLATI. E' PARTITA LA RACCOLTA ADESIONI

I sistemi operativi preinstallati sul personal computer sono "norma" per la maggiorparte dei produttori. **Ma, per proprie esigenze tecniche, sono numerosi gli utenti che non sottoscrivono le licenze d'uso al momento della prima accensione del pc e, di conseguenza, chiedono il rimborso di quanto hanno già pagato al momento dell'acquisto.** La richiesta del rimborso è legittima proprio perché l'hardware e il software, nonostante le apparenze e la frequente ingannevolezza delle informazioni dei produttori, non sono venduti come un unico blocco: per l'uso del software viene richiesta l'accettazione di una licenza, accettazione che invece non è richiesta per l'hardware, il cui negozio è concluso al momento dell'acquisto del pc.

Ad oggi sono centinaia le segnalazioni di utenti sulla impossibilità, o estrema difficoltà, per ottenere questo rimborso. **Sono diverse le cause individuali avviate e quella "pilota", promossa da noi presso il giudice di pace di Firenze, è stata vinta.** Ma l'adire cause individuali non può che riguardare un numero limitato di utenti, quelli più tenaci e convinti, disposti anche a sobbarcarsi il peso di una causa giudiziaria. Per cui, visto l'alto numero di utenti coinvolti e l'importanza della questione in ambito di libertà di mercato, **abbiamo deciso di prepararci per agire con un'azione giudiziaria collettiva.** Quella class action che, pur se riteniamo la normativa attuale molto limitante dei diritti dei singoli, dovrebbe essere praticabile a partire dal prossimo 1 luglio, quando la legge entrerà in vigore.

Le informazioni e i dettagli sulla vicenda dei sistemi operativi preinstallati sono consultabili nella apposita sezione del nostro sito: clicca qui (<http://avvertenze.aduc.it/rimborsowindows/>)

La class action che prepariamo, come stabilisce la legge, è rivolta esclusivamente ad acquirenti privati (ovvero che non abbiano fatto l'acquisto tramite partita Iva).

Per chi è interessato basta compilare il modulo che abbiamo preparato e fornire informazioni dettagliate sulla propria vicenda. **La compilazione non comporta alcun impegno.** Per il momento serve a raccogliere informazioni ed a verificare un effettivo interesse collettivo.

Qui le istruzioni e il modulo:

clicca qui (<http://avvertenze.aduc.it/rimborsowindows/classaction.html>)