

26 gennaio 2010 12:48

Publiacqua e doppie bollette. Difensore civico Toscana bacchetta il gestore idrico: non tutela cittadini e fasce piu' deboli. Aduc verso la class action



Il piu' importante gestore idrico della Toscana, Publiacqua, a maggioranza pubblica, viene sonoramente bacchettato dal difensore civico toscano, Giorgio Morales: *"Se... il principale obiettivo dell'azienda e' tutelare i cittadini e le fasce piu' deboli, il comportamento tenuto sulla vicenda... stride con tali intenti"*. Morales si riferisce alla condotta di Publiacqua nella vicenda della societa' letturista Asco (<http://www.aduc.it/ricerca/?testo=publiacqua+asco>), che ha come risultato per gli utenti un doppio pagamento dell'acqua. Come piu' volte denunciato, Publiacqua poteva preavvertire gli utenti che stavano effettuando pagamenti a vuoto (alla Asco, poi fallita). Cio' nonostante nulla comunicava ai propri clienti. Se non in piena estate 2009, con la minaccia di sospendere l'erogazione dell'acqua se non ripagavano bollette gia' saldate. Tale minaccia e' stata poi ripetuta a inizio 2010. Fino alla parziale marcia indietro del neo presidente di Publiacqua Erasmo D'Angelis, che rassicura solo in parte gli utenti.

(http://www.aduc.it/comunicato/toscana+publiacqua+bollette+doppie+verso+class_16957.php)

La reprimenda del difensore civico e' contenuta in [una lettera del 22 gennaio 2010](#), inviata al presidente di Publiacqua, al presidente di Ato 3, al difensore civico di Signa e ad Aduc. Tra l'altro scrive, riprendendo la nostra denuncia: *Publiacqua sapeva dal gennaio 2009; il comportamento omissivo ha consentito alla ditta Asco di introitare denari che era ragionevole presumere non sarebbero stati versati*. Il difensore civico, poi, si pone una domanda: *perche' Publiacqua non ha sospeso l'erogazione dell'acqua dopo 30 giorni dal mancato pagamento, come prevede il regolamento del servizio idrico fiorentino?* Si sarebbero evitati tanti altri inutili versamenti. E' la domanda cruciale, questa. **Publiacqua non se la cavera' con un generico vedremo!** Nella vicenda Asco, e non solo, ci sono elementi tali che contrastano con la correttezza e la trasparenza, tanta sbandierata dal neo presidente del gestore idrico.

Contro Publiacqua stiamo approntando una class action.

Approfondisci

[Toscana e sistema idrico barocco. Publiacqua e letturisti colpiscono ancora](#)