

18 aprile 2008 0:00

Trenitalia - Risarcimento per prese non funzionanti

Cara Aduc,

la settimana scorsa ho preso un Eurostar per percorrere circa 800 km. Purtroppo la presa d'alimentazione del mio posto, quelle accanto e di fronte al mio, non erano funzionanti. Tutte le altre prese della stessa carrozza funzionavano correttamente.

Vorrei sapere se posso chiedere un risarcimento a Trenitalia per il fatto che non ho potuto utilizzare un servizio di cui avevo bisogno.

Grazie.

Alessandro, da Bologna (BO)

Risposta:

in teoria si', ogni piccolo inadempimento puo' esser risarcibile, ma occorre provare il danno subito. Eventualmente si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)