

6 giugno 2008 0:00

Enel - spese di distacco e riallaccio fornitura

"E' giusto che l'Enel per un utenza domestica addebiti il costo per spese di distacco e riallaccio dell'Enel x € 59,50 +IVA, quando invece c'è stato un semplice depotenziamento da centrale, per dimenticanza del pagamento di una bolletta di 90 euro circa.

Massimo, da Lanciano (CH)

Risposta dell'ADUC dovrebbe verificare in contratto se si trattava di una sospensione o di un distacco (indipendentemente dal fatto che continuasse l'erogazione depotenziata del servizio). "

Scusate, mi ricollego a questa lettera in quanto la risposta non mi è chiara.

Anche io ho subito un depotenziamento della corrente elettrica per un dimenticato pagamento.

Purtroppo me ne sono accorta a mezzanotte in punto quando, sola a casa con una bambina piccola, mi sono ritrovata al buio completo.

Chiaramente non potevo recarmi in cantina lasciando la bimba al buio da sola in casa, e vista l'ora non ho potuto chiedere aiuto ad alcuno. Mi sono rivolta alle persone ENEL che gestiscono i guasti e questi mi hanno detto che potevo solo chiamare il giorno dopo.

Sono rimasta senza corrente elettrica fino al giorno dopo, quando sono potuta scendere a riattaccare la corrente ed ho contattato l'ENEL.

L'unica cosa che hanno saputo rispondere è che loro mi avevano inviato raccomandata.

Che io non ho ritirato in tempi utili per motivi personali. Insomma, dopo tutto questo pago la bolletta e ora mi ritrovo una nuova bolletta di 29 euro con in più 62 euro di spese di riallaccio!

E' possibile che io debba comunque pagare? Che solo per aver inviato una raccomandata loro si salvaguardano dai danni che fanno ai clienti?

Per cosa poi? per spostare una "levetta" che depotenzia e ripotenzia la linea?

Se posso, fosse solo per principio vorrei non pagare questi 60 euro, voi che mi dite in proposito?

Grazie

Sabrina, da Bollate (MI)

Risposta:

il loro dovere e' avvisarla con raccomandata. Se lei decide di non ritirare la posta se ne deve assumere le conseguenze.