

11 giugno 2008 0:00

Clubair, rimborso per volo cancellato

Spett. Aduc

il 24-05-2008 ho acquistato per mia moglie e mio figlio un biglietto aereo A-R da Venezia a Lamezia Terme con la compagnia CLUBAIR www.clubair.it, interdetta dall'ENAC alla vendita già dal 23-05-2008, fatto non reclamizzato sul sito.

Dopo aver pagato con carta di credito, dato disponibile da estratto conto del mese di maggio, ricevo nella giornata del 03-06-2008, una mail in cui la prenotazione 6C6EZ e' stata cancellata e verra' rimborsata fornendo codice IBAN. Nonostante il mio sollecito invio per il rimborso, ripetuto quotidianamente fin alla giornata odierna, e dopo aver provato numerose volte a chiamare il loro call center al numero a pagamento 899022929 non ho avuto alcun riscontro da parte della suddetta societa' per il rimborso di euro 187,43.

Distinti saluti,

Simone, da Rovigo (RO)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

(http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)