

11 giugno 2008 0:00

## Cartucce di stampa

Salve,

Vi ringrazio anticipatamente del vostro servizio. qualche giorno fa ho comprato una cartuccia di stampa rigenerata. Dopo aver fatto una decina di copie a distanza di giorni mentre stampavo mi è uscito un errore di stampa. Dopo aver fatto tutte le verifiche del caso ho dedotto che la mia stampante non riconosceva più la cartuccia. Quindi mi sono recato dal venditore che mi ha detto che sicuramente si sono bruciati i contatti della cartuccia a causa di sbalzi di tensione e che quindi non rientra nella garanzia. Vorrei sapere come devo comportarmi.

grazie

cordiali saluti

Marco, da Taranto (TA)

### Risposta:

legga la nostra scheda sull'argomento e proceda come indicato: clicca qui

([http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+del+venditore\\_14358.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+del+venditore_14358.php))