

11 giugno 2008 0:00

Truffa a Milano: hotel maleodorante

Ho prenotato un hotel a Milano e pagato tramite bonifico, ma all'arrivo ho scoperto che il posto non era un hotel, non c'era il bagno in camera come invece dichiarato, il posto sporchissimo e maleodorante (ho trovato scarafaggi in camera). Sono stata anche pesantemente insultata dal gestore per i miei reclami. La polizia e la guardia di finanza mi hanno detto di rivolgermi a voi, cosa posso fare?

Grazie

Valentina, da Roma (RM)

Risposta:

denunci la pubblicita' ingannevole all'Antitrust

clicca qui (<http://www.agcm.it>)

segnali l'accaduto all'Apt di Milano

clicca qui (http://www.vamosaclaricar.it/milano/informazioni_turistiche.htm)

e, soprattutto, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

in cui richiede un equo indennizzo per le inadempienze.