

11 giugno 2008 0:00

Acea e ritardo nell'invio delle bollette

Buongiorno volevo un consiglio per un problema che riguarda l'acqua.

Dall'anno scorso il comune di Lanuvio in provincia di Roma ha dato in gestione l'acqua all'Acea che da allora non ha mandato bollette.

Noi ci troviamo in difficolta' perche' una volta chiamato ci hanno risposto che stanno caricando gli archivi i dati sono tanti e ci vuole tempo.

Non vorrei che arrivano spiacevoli sorprese con bollette enormi, come possiamo tutelarci?

Grazie

Laura, da Lanuvio (RM)

Risposta:

Gentile Laura Tunesi,

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora intimando il gestore ad adempiere, e diffidandolo dall'applicarle more a lei non imputabili e dal richiederle importi eccessivamente dispendiosi da pagarsi in un'unica soluzione: clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

Mandi la lettera in copia conoscenza anche all'A.t.o. della sua zona