

22 luglio 2008 0:00

Disservizio da parte di Ebay

Da un asta di Ebay ho acquistato un telefono Nokia il venditore mi ha chiesto il pagamento tramite vaglia nazionale veloce. Mi son aggiudicato l'oggetto in data 10 luglio, è stato pagato in data 11 luglio, in data 16 luglio Ebay mi comunica di non pagare poichè l'asta era stata cancellata perchè non corretta, ma io avevo già effettuato il vaglia di 269,00 euro. Ora non è possibile ritrovare l'annuncio su Ebay poichè è stato cancellato quindi non posso fare reclamo su Ebay, ho perso 269,00 euro e non ho il telefono che pensavo essermi aggiudicato....

cosa posso fare? ho fatto già una denuncia presso l'ufficio di polizia della mia città. devo intraprendere qualche altra azione oppure dico addio alle 269,00 euro??

grazie mille per l'attenzione...

Pietro, da Lanciano (CH)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora nei confronti del venditore che di Ebay: clicca qui (http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)