

19 agosto 2008 0:00

Credito presso mobilificio.

Buongiorno. Ho acquistato 2 divani su catalogo con riserva di sostituzione.

Quando sono arrivati, ho optato per la sostituzione con altri divani, perchè scomodi. Rispetto al prezzo iniziale (che comunque avevo già finanziato per intero al momento dell'ordine) i nuovi divani avevano un costo inferiore di 410 €, per cui ho chiesto la restituzione del credito. Mi è stato risposto che tale credito sarebbe stato considerato efficace solo come buono per l'acquisto di altro prodotto all'interno del negozio stesso, e non per la restituzione in contanti.

Le cose stanno veramente così? E se affermativo, quanto tempo ho a disposizione per utilizzare il buono (nel negozio mi hanno dato un limite di 18 mesi)?

Grazie anticipatamente.

Alessandro, da Nnnnnnn (MO)

Risposta:

crediamo che non sia corretto. Accettando la sostituzione il negozio ha sciolto il precedente contratto e stipulato uno nuovo. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)