

19 agosto 2008 0:00

Acquisto motociclo

Buongiorno, sono Riccardo e Vi scrivo per questo problema:

ho acquistato tramite concessionaria a maggio 2008 il motociclo MV AGUSTA immatricolata nell'aprile 2007, e' stato effettuato a maggio 2008 regolare trapasso.

All'atto di acquisto la concessionaria mi ha informato che gli steli delle forcelle erano rovinati e visto che la moto e' ancora in garanzia mi spettava la sostituzione degli stessi. Tardando ad arrivare gli steli nuovi ho comunque ritirato il motociclo con promessa della sostituzione successivamente.

A fine giugno si e' bucato il radiatore, mi sono recato in concessionaria e verificato che c'e' la garanzia mi promettono la sostituzione in tempi brevi.

Da allora quasi tutte le settimane ho telefonato in concessionaria per avere notizie e loro sempre la stessa risposta "la casa madre non li ha ancora disponibili, sollecitiamo....."

Ora e' fine agosto e sono molto arrabbiato e chiedo a Voi, come potrei comportarmi? Mi conviene inviare una raccomandata? Avete un fac simile?

O devo continuare a telefonare? Ma se la risposta e' sempre quella? Quanto tempo dovrò ancora aspettare?

Vi ringrazio e Vi saluto cordialmente.

Riccardo, da Lecco (LC)

Risposta:

solleciti la riparazione con raccomandata a/r di messa in mora avvisando che se il ritardo si dovesse prolungare, chiederà il risarcimento del danno:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)