

14 aprile 2009 0:00

Maggiorazione con pagamento bancomat

Salve,

vi scrivo per segnalarvi una anomala richiesta da parte di un esercente.

Sono andato a pagare il bollo auto e dopo aver detto i dati del veicolo ho chiesto l'importo. Successivamente ho chiesto se era possibile saldare tramite bancomat e l'esercente mi ha risposto di sì, ma con una piccola maggiorazione. Ho chiesto cosa significasse, e mi ha risposto che c'era una maggiorazione di circa 50 centesimi ogni 50 euro.

La motivazione era che il pagamento tramite bancomat comporta per l'esercente un costo, che veniva da loro riversato sul cliente.

Ho deciso quindi di ripassare pagando in contanti, ma vorrei sapere come e a chi denunciare questo comportamento.

Potreste aiutarmi?

Grazie

Marco, da Roma (RM)

Risposta:

la richiesta dell'esercente non e' illegittima. La sua unica arma di difesa e' da qui in avanti non servirsi piu' di quell'esercente.