

14 aprile 2009 0:00

Allego per vs conoscenza mail inviata a findomestic per un problema avuto con loro

sono a chiedervi delucidazioni in merito alla mia richiesta di finanziamento. Anticipo subito che sono abbastanza insoddisfatto dei vostri servizi e spero che la vostra risposta mi farà cambiare opinione.

Con la pratica in oggetto avevo richiesto un finanziamento di 15.000 euro. Mi è stato comunicato che la richiesta era stata presa in considerazione, e che era stata appurata la fattibilità.

Come da vostra richiesta ho inviato tutti i documenti necessari per l'iter burocratico. Attendo alcuni giorni e per curiosità vado a vedere che nella pagina internet personale della mia richiesta appare la dicitura "NON ACCETTATA"!

https://www.lamiarichiesta.it/clienti/pmc/pages/public/vendita/trackingPratica.jsf

Ma state scherzando? E che cosa aspettavate a comunicarmelo di persona? Che venissi direttamente nei vostri uffici? E' così che lavora la vostra società!?

COMPLIMENTI!

Almeno vorrei capire il motivo. Visto che mi comunicate che la mia dichiarazione dei redditi e la bolletta luce/gas/te. non sono conformi! Mi volete far sapere quali sono i paramentri della vostra conformità!!?? COMPLIMENTI un'altra volta.

Ah, dimenticavo: vi faccio i COMPLIMENTI per la terza volta. Sapete perchè? Perchè nonostante la pratica non sia stata accettata e che non mi abbiate avvisato personalmente, mi avete inviato un SMS al numero 3929789871 in cui mi dicevate che la pratica era stata accettata e che il finanziamento era stato erogato!!!

ROBA DA MATTI!

Se, casualmente, non fossi andato a sbirciare nella pagina internet, starei ancora aspettando di ricevere il finanziamento, sicuro e sereno di quanto riportato nel messaggio inviatomi sul mio cellulare.

INCOMPETENTI!

Marco, da Alberoro (AR)

Risposta:

La ringraziamo della lettera che ci ha inviato per conoscenza e che pubblichiamo su Cara Aduc.