

21 aprile 2009 0:00

Mancanza acqua

Buongiorno,

vorrei chiedere la vostra consulenza per un problema che si sta verificando da qualche mese nel nostro condominio.

Sistematicamente nelle giornate di sabato e domenica e nelle ore serali l'acqua potabile viene a mancare senza che il gestore ne dia alcuna comunicazione; dopo ripetute segnalazioni, a fronte delle quali il gestore ha declinato la responsabilità del problema, pare che in questi giorni (dopo 3 mesi) si stia ora attivando per fare dei controlli. Indipendentemente da come andrà a finire e dalla soluzione che si troverà, vorremmo capire se sia possibile rivalersi sulla società fornitrice del servizio a fronte di questi mesi di estremo disagio causato.

Grazie per un vostro riscontro

Saluti

Candida, da San Giuliano Milanese (MI)

Risposta:

si'. Richiedete il risarcimento del danno tramite lettera raccomandata a/r di messa in mora:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)