

9 maggio 2009 0:00

### Contestazione richiesta pagamento

Mi è pervenuta oltre a questa sua criptica richiesta anche un bollettino di pagamento di 25,90 euro per articoli 016,017 che voi mi avreste inviato. Vi chiedo gentilmente di fare le vostre verifiche perchè oltre al demo io non ho trattenuto nessun invio nè mi ritrovo in casa dei dvd della vostra opera "Antiche Civiltà".

COME GIÀ SCRISSE IL 15/04/2009:

"Con la presente sono a segnalarvi che la vostra richiesta di pagamento pervenutami nei giorni scorsi di 103,60 euro per l'invio degli articoli 016,017; 014,015; 006,007 ; 004,009 relativi alla Collezione Antiche Civiltà non è esatta.

Infatti ho sempre preso visione del materiale inviati e (o immediatamente o dopo due giorni massimo) mi sono recata all'Ufficio Postale di Cesena via Sobborgo Comandini dove allo sportello ho rifiutato chiedendo la rispeditura al mittente del pacco e indicando a penna sullo stesso la data e la mia volontà a non voler ricevere più neppure in visione il vostro materiale.

Quanto descrittivo corrisponde a verità ed è supportabile con le testimonianze delle impiegate postali dell'agenzia di cui sopra. Non ho mai trattenuto nessun invio per cui vi chiedo di effettuare una attenta verifica.

Il codice cliente che mi avete assegnato pur non acquistando nulla di questa collezione da voi è il xxxxxx.

Spero riusciate a derimere presto la situazione che crea una certa sfiducia anche nelle vostre offerte di visione di un'opera, alla fine sembra sempre ci sia una fregatura.

Mi auguro di non dover essere costretta a cestinare a priori ogni vostra futura proposta o iniziativa.

Certa di un positivo esito e chiarimento porgo cordiali saluti."

### Risposta:

La ringraziamo della lettera che ci ha inviato per conoscenza e che pubblichiamo su Cara Aduc.