

12 luglio 2012 13:55

Alberghi: non lasciarsi ingannare dalle stelle!

di [Primo Mastrantoni](#)



La verifica la fa direttamente il consumatore e... sulla propria pelle. Prima di partire occhio alle stelle alberghiere perché ogni anno registriamo, al ritorno dalle vacanze, gli sfoghi dei turisti che sono stati gabbati dai depliant e dalla classificazione degli alberghi, soprattutto nell'Italia del sud, dove il prezzo pagato non corrisponde né alle strutture né ai servizi resi. Il motivo è semplice: la classificazione è fatta da commissioni regionali che, ovviamente, operano con criteri diversi da regione a regione. In Alto Adige i giudizi sono più severi di quelli applicati in Calabria: un tre stelle altoatesino spesso vale un quattro stelle calabro. Forse sarebbe opportuno abolire la pantomima della classificazione pubblica, che non tutela l'utente, e lasciare che il mercato decida della bontà di un albergo, salvo ovviamente il rispetto delle norme di legge relativamente alle parti strutturali. Eviteremmo che il consumatore sia preso in giro dall'apparato burocratico e consentiremmo alle strutture ricettive di entrare in concorrenza fra loro. Altra soluzione sarebbe quella di avere una classificazione europea, con norme precise e controlli comunitari: probabilmente il turista sarebbe maggiormente tutelato. In attesa, un giro nei siti internet degli alberghi offre qualche garanzia in più.