

30 luglio 2009 0:00

Enel cessazione servizio

Ho richiesto la cessazione della fornitura a Enel energia scrivendo nella raccomandata le parole " richiedo disdetta e disattivazione contratto per cessata attivita'. i nuovi affittuari richiederanno a loro volta dei nuovi contratti". Ora, Enel servizio elettrico mi richiede il pagamento di fatture (consumo effettuato nel frattempo da un nuovo utente gia' traslocato) in quanto mi dice che non ha ricevuto da parte di Enel energia la richiesta di suggello. Volevo sapere se la mia raccomandata a Enel energia e' da ritenersi valida e se sono tenuto al pagamento di queste fatture o se tuttalpiu' enel servizio elettrico non deve chiedere conto a enel energia per la mancata comunicazione della disalimentazione della fornitura.

grazie

Alice, da Lecco (LC)

Risposta:

se ha proceduto nei confronti della compagnia giusta puo' ritenersi liberato, altrimenti proceda nuovamente nei confronti di quest'ultima.