

14 luglio 2015 9:31

Enel e i venditori fasulli

di [Primo Mastrantoni](#)



Ci sono, com'è noto, i venditori fasulli di servizi dai quali occorre difendersi, soprattutto quando si presentano come rappresentanti di società importanti e ben conosciute come l'Enel.

Qui sotto il racconto di una esperienza vissuta personalmente ieri alle ore 14.

Suona il campanello e si presenta una giovane che si qualifica come "Enel".

Venditrice (V): le proponiamo una tariffa inferiore ai costi che lei paga attualmente.

Utente (U): noi abbiamo un contratto con l'Acea.

V: non ha importanza perché siamo noi che produciamo energia elettrica e determiniamo le tariffe. Ha una bolletta Acea?

U: sì.

V: Lei ha una tariffa bioraria, invece con la nostra offerta risparmia, però l'offerta è già scaduta e la può sottoscrivere solo in questo momento con i nostri moduli.

U: ma non si può fare telematicamente?

V: no, o lo fa ora o perde l'occasione di risparmiare.

Conclusione: la venditrice ci stava proponendo un cambio di gestore da Acea a Enel, ma non lo aveva mai detto.

Purtroppo, non è riuscita nell'intento ma in tante altre occasioni raggiunge il risultato.

Sappiamo che non è l'Enel che gestisce queste operazioni di vendita ma si affida a società esterne, le quali pagano i venditori relativamente al numero di contratti sottoscritti dagli utenti.

Segnaliamo il tutto all'Autorità per l'energia e allo stesso Enel, sollecitandoli a doverosi controlli.