

10 agosto 2015 10:00

## Alberghi: quando non ci soddisfano

di [Primo Mastrantoni](#)



Tempo di vacanze e tempo di... fregature. Dopo un anno di lavoro arrivano le tanto agognate vacanze per riservarci sorprese non proprio piacevoli. Può succedere. L'albergo non è proprio quello che si decantava nei depliant, le camere sembravano più grandi, la qualità del cibo non è quello che ci si aspettava, e così via. Che fare? Adattarsi mugugnando e rovinarsi le vacanze? Oppure, cercare soluzioni? Si può sempre cambiare albergo ma i costi raddoppiano perché il primo albergatore vuol essere pagato come il secondo. Contrattare una riduzione del prezzo pattuito? Si può fare, sempre che l'albergatore sia disponibile e le lagnanze siano reali e non basate su aspettative personali. Ricorrere al Giudice di Pace? È possibile a patto di documentare i disservizi.

Ovviamente la soluzione migliore è la prevenzione ma ora è troppo tardi, quindi, armarsi di santa pazienza e fotografare, raccogliere testimonianze e scrivere dettagliatamente tutto quello che non va. Al ritorno segnalare il tutto all'assessorato al Turismo di Comune e Regione, all'associazione turistica locale, alla Camera di Commercio, ai vari siti di classificazione alberghiera, e fare contestazione e pretesa formale attraverso una raccomandata A/R di messa in mora ([http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php))