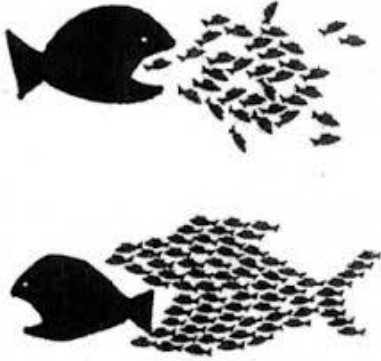


25 marzo 2016 10:31

Vodafone Exclusive: negato il rimborso a 15 milioni di utenti. Class action e nuova denuncia all'Antitrust

di [Emmanuela Bertucci](#)



Il 16 marzo 2016 l'[Antitrust ha condannato Vodafone](#), su nostra denuncia (http://www.aduc.it/comunicato/bufala+vodafone+exclusive+denuncia+aduc+antitrust_23405.php), **alla multa di un milione di euro** per l'illegittima attivazione del servizio accessorio non richiesto "Vodafone Exclusive", vietando alla società la continuazione della condotta.

Il provvedimento però si limita a sanzionare Vodafone solo per i contratti di telefonia che gli utenti hanno sottoscritto dopo il 13 giugno 2014 (circa **4 milioni di utenze**). Ciò perché, ad avviso dell'Autorità, l'articolo 65 del codice del consumo, che vieta l'attivazione con silenzio assenso e che è stato introdotto nel 2014, si può applicare solo ai contratti conclusi dopo tale data.

Una interpretazione che non condividiamo e che rischia di strizzare l'occhio ai gestori telefonici, consentendo loro di attivare servizi con silenzio assenso a tutti i contratti sottoscritti precedentemente.

Per questo motivo, [abbiamo chiesto all'Antitrust un nuovo provvedimento di condanna](#) per l'attivazione illegittima di Vodafone Exclusive, **per i 15 milioni di clienti Vodafone che hanno attivato la propria sim prima del 13 giugno 2014**. Si tratta infatti di una condotta commerciale comunque aggressiva e scorretta in violazione degli articoli 20-24 del Codice del Consumo.

Da tempo, ormai, **gli utenti sono posti sotto assedio dalle compagnie telefoniche**, che aumentano i prezzi e modificano le condizioni di contratto in modo indiscriminato. Si pensi alla **fatturazione ogni 28 giorni**, che di fatto "regala" alle compagnie telefoniche un mese all'anno, all'**attivazione di servizi non richiesti** mediante silenzio assenso, all'**aumento dei costi di spedizione delle bollette**, alla **fatturazione mensile** (anziché bimestrale com'è stato finora), che duplica i costi di chi paga con bollettino postale (12 pagamenti anziché 6); ancora, si pensi [agli "assalti" di Tim/Telecom per aumentare i prezzi del servizio universale](#).

Euro dopo euro, davanti a questi attacchi di cartello (parte una compagnia e viene seguita dopo poco dalle altre), i consumatori sono costretti a subire le modifiche o rinunciare al servizio. E le **Autorità garanti (Agcom e Agcm)** si stanno mostrando troppo timide.

L'unica arma a disposizione del cittadino è (sarebbe) **la giustizia**, con i tempi e i costi che ciò comporta, il che equivale a dire che il cittadino è inerte. **E le compagnie telefoniche**, che ben lo sanno, **usano questo cono d'ombra per mettere in atto politiche di aumento dei prezzi aggressive**.

[Abbiamo quindi intimato a Vodafone di rimborsare tutti i propri clienti](#) ai quali ha attivato illegittimamente Vodafone Exclusive, compresi quelli che hanno un contratto antecedente al 13 giugno 2014, entro il termine di 60 giorni che l'AGCM ha concesso alla società per depositare la relazione di ottemperanza al provvedimento di condanna.

Se entro questo termine nulla sarà cambiato, **proporremo una [class action](#) contro Vodafone, affinché restituisca** gli importi illegittimamente addebitati ai 19 milioni di clienti ai quali ha attivato il servizio Vodafone Exclusive, che **ad oggi ammontano a 252 milioni e 700 mila euro**.

Invitiamo quindi gli utenti coinvolti:

- A **chiedere la disattivazione** di Vodafone Exclusive ed il **rimborso** dell'importo sottratto, chiamando il numero 42070, oppure accedendo al sito della Vodafone con le proprie credenziali o, ancora, inviando via pec o a mezzo raccomandata AR una lettera di messa in mora;
- In caso di diniego a presentare **istanza di conciliazione al Corecom** (http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php) competente;
- In caso di mancato accordo in sede di conciliazione, a presentare **[istanza di definizione della controversia al Corecom](#)**;
- In ogni caso, a **segnalare sia a noi** (<http://www.aduc.it/info/scrivici>) **che all'Antitrust** (<http://www.agcm.it/>) se Vodafone ha negato il rimborso, specificando se la propria sim è stata attivata prima o dopo il 13 giugno 2014.