

14 giugno 2016 13:53

## Aziende elettriche multate. Un caso incredibile. Licenziare i responsabili

di [Primo Mastrantoni](#)

L'Antitrust ha multato le aziende elettriche

([http://www.aduc.it/comunicato/energia+agcm+sanziona+fornitori+ma+problema\\_24519.php](http://www.aduc.it/comunicato/energia+agcm+sanziona+fornitori+ma+problema_24519.php)) Acea, Enel, Eni ed Edison per pratiche commerciali scorrette, per un importo di 14, 5 milioni di euro.

A tal proposito vogliamo raccontare una storia incredibile che e' accaduta ad un consumatore che si e' rivolto alla nostra associazione.

Al consumatore giunse una bolletta elettrica di 5.900 euro. Allibito (vive da solo), si e' rivolto a noi portando le bollette degli ultimi 10 anni. Da un calcolo fatto insieme, risultava che il consumatore aveva pagato di piu' di quanto doveva e, al contrario di quanto chiedeva l'azienda elettrica, doveva ricevere e non dare. Contestata la bolletta, arriva una seconda comunicazione dell'azienda che diminuisce l'importo a 800 euro, dai 5.900 che erano, con avvertimento che in caso di mancato pagamento avrebbe diminuito la potenza elettrica e, successivamente, "staccato" la corrente. Nuova contestazione all'azienda e ricorso all'Autorita' competente. L'azienda prosegue imperterrita, nonostante la comunicazione del ricorso, e da' mandato ad una societa' di recupero crediti la quale scrive intimando il pagamento e minacciando il ricorso alle vie legali. Questo tira e molla dura ben 5 mesi al termine del quale il nostro consumatore si vede arrivare a casa un assegno di 1.000 euro, come restituzione di quanto pagato in piu' nel corso degli anni per la fornitura di energia elettrica.

Conclusione e proposta: le aziende devono licenziare i responsabili di questi disservizi.