ADUC - Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori
via Cavour 68 - 50129 Firenze
www.aduc.it

29 luglio 2016 10:12

Turismo. Quando l'aereo parte in ritardo e si perde il gruppo

di Primo Mastrantoni

Acquistando un pacchetto turistico, puo' succedere che il volo intermedio parta in ritardo e faccia perdere la coincidenza con il volo successivo e con il gruppo di appartenenza. Due sono le soluzioni: tornare a casa o rincorrere il proprio gruppo. Nel primo caso si puo' reclamare la restituzione di quanto pagato, nel secondo si puo' esigere il rimborso delle spese sostenute per l'inseguimento del gruppo (aerei, treni, taxi, ecc.). La richiesta va fatta al tour operator entro 10 giorni dal rientro, allegando la documentazione delle spese sostenute. In aggiunta si puo' domandare il risarcimento per danno "biologico" e da vacanza rovinata, ma in questo caso occorrera' rivolgersi al Giudice di pace.
Il modulo per la richiesta puo' essere trovato a questo indirizzo (http://www.aduc.it/dyn/sosonline/modulistica/modu_mostra.php?Scheda=40182)