12 marzo 2013 0:00

rimborso windows

ho acquistato un notebook con preinstallato il sistema operativo windows 8; non essendo interessato a windows ho installato un altro sistema operativo, per il rimborso della licenza devo contattare la casa produttrice del notebook (Toshiba)? oppure rivolgermi all'azienda microsoft?
Ed in che modo: email, posta ordinaria, lettera raccomandata, o altro mezzo?
Il costo di una nuova licenza microsoft windows 8 è di € 119,99 IVA inclusa (letto sul sito della Microsoft) l'importo da allegare alla richiesta di rimborso è pari al suo valore di mercato oppure inferiore? ad esempio su internet si trovano molte offerte sull'acquisto di tale sistema operativo ed il loro costo è inferiore a quello da me riportato.
Cordiali saluti.
Renato, da Latina (LT)

Risposta:
contatti tramite raccomandata A/R la casa produttrice e intimi il rimborso secondo i prezzi ordinari di mercato. Qui le necessarie informazioni: http://avvertenze.aduc.it/rimborsowindows/