

27 maggio 2013 0:00

licenza windows 8 PC dell

Salve,

Premetto che non ho ancora acquistato un notebook ma ero intenzionato a farlo su Dell. Ho contattato un operatore tramite chat e mi ha detto questo.

Io: vorrei sapere se io dovessi comprare un notebook della dell se e' possibile farsi rimborsare la licenza di windows se non lo volessi.

Operatore: non è previsto nessun rimborso per il sistema operativo

Io: quindi non e' possibile non accettare i termini di licenza di windows?

Operatore: non è possibile

Io: In tal caso ci pensero' molto bene prima di acquistare un notebook da dell. grazie.

Operatore: prego buona giornata

Come devo agire?

Luca, da Villadossola (VB)

Risposta:

se vuole, siccome il diritto di non accettare quel sistema operativo e' stato confermato da alcune sentenze, puo' seguire la nostra procedura:

http://sosonline.aduc.it/modulo/riciesta+rimborso+microsoft+windows+pre+installato_9461.php