

26 aprile 2017 11:39

Volare Alitalia? Cosa si rischia e cosa conviene faredi [Vincenzo Donvito](#)

Le piu' che legittime preoccupazioni di chi ha gia' acquistato un biglietto Alitalia, cominciano a diventare problematiche visto cosa sta succedendo all'ex vettore di bandiera. A parte il nostro auspicio (http://www.aduc.it/comunicato/alitalia+dichiarare+fallimento+miliardi_25973.php) che la vicenda si chiuda con una parola fine per il bagno di soldi pubblici in merito, facciamo il punto della situazione dalla parte del cittadino utente dei servizi di questo vettore. Il problema non ha una soluzione immediata e soddisfacente. A tutti gli effetti, in questo momento, Alitalia e' operativa e quindi vigono norme e regole specifiche nazionali ed internazionali per l'acquisto di biglietti, nonche' i diritti per l'utente previsti dal codice del consumo. Il problema e' politico e di opportunita'. Nel primo caso (politico) c'e' da aspettare lo sviluppo dei fatti. Nel secondo (opportunita'), chi aveva intenzione di acquistare un biglietto Alitalia, dovra' valutare, rispetto alle proprie esigenze ed aspettative, se "il gioco vale la candela"; mentre, chi ha gia' acquistato un biglietto, si tenga informato anche rispetto a cosa scriviamo qui di seguito.

D. Che fare se ho gia' acquistato un biglietto Alitalia?

R. Non c'e' una risposta valida per tutti, perche' dipende da chi deve volare grossomodo entro l'estate e chi deve volare successivamente.

Nel primo caso (volo entro l'estate), puo' darsi che la compagnia onori il suo impegno. Con l'amministrazione straordinaria si tende a garantire il servizio e, quindi, avere piu' soldi in cassa (da usare per una eventuale liquidazione) e il periodo estivo e' quello in cui si incassa di piu'.

Nel secondo caso (volo dopo l'estate), se il biglietto e' rimborsabile, consigliamo di procedere di conseguenza. Se non lo e', vale il discorso del primo caso, ma con meno possibilita' che poi possa essere utilizzato.

D. Se Alitalia sospende i voli, che succede per chi ha un biglietto?

R. Per chi ha solo un volo, acquistato direttamente o tramite agenzia, resterebbe solo l'iscrizione al passivo. E si potrebbe essere soddisfatti solo dopo che sono stati pagati tutti gli altri creditori; visti i debiti di Alitalia e il patrimonio residuo a disposizione, significa in pratica che chi ha acquistato un biglietto verrebbe dopo tutti gli altri (fornitori, lavoratori, etc), quindi e' quasi certo che non resterebbe nulla per questo tipo di rimborso.

Per chi ha un pacchetto viaggio che include un volo Alitalia, e' bene intimare al tour operator di cambiare vettore (cambio che, abitualmente, avviene senza costi per l'organizzatore del pacchetto di viaggio).

D. Che succede per orari ed operativita'?

R. Abituamente le modifiche sono comunicate in tempo utile perche' il passeggero possa di conseguenza decidere. E' probabile che salteranno i voli spesso meno pieni. Tra quelli nazionali sono quelli in tarda mattinata e nel primo pomeriggio; per i giorni, a parte il venerdi' in cui spesso si registra il pieno, gli altri giorni sono tutti a rischio. Tra quelli extra-nazionali va valutato caso per caso, rispetto a concorrenza e periodi.

D. Si prevedono disagi in aeroporto?

R. E' probabile che molti servizi specifici di Alitalia vengano soppressi. Gia' ora, comunque, i servizi aeroportuali sono simili a quelli delle compagnie low cost. Dipende se gli aeroporti saranno disponibili a continuare a far loro credito.

D. C'e' rischio di modifiche/cancellazioni all'ultimo minuto, anche per chi e' gia' in viaggio, e cosa accade ai propri biglietti?

R. Si', c'e' rischio. Se si sta per partire, il biglietto, specialmente se e' a basso costo e non modificabile, difficilmente Alitalia (ammesso che il personale sia presente in aeroporto e sia disponibile) riuscirebbe a farlo accettare ad un altro vettore per la riprotezione. Sia quando si e' gia' in viaggio (per esempio per tornare). E' bene essere pronti ad acquistare un altro biglietto, e cercare di farsi rimborsare (con poche speranze) cosi' come indicato prima.

