

10 giugno 2015 0:00

### risposta HP in merito rimborso windows

Salve, vi avevo già contattato in merito al rimborso windows preinstallato su portatile Hp. Ho inviato raccomandata e restituito il portatile al rivenditore come da condizioni EULA lette al momento dell'accensione.

Hp mi risponde che il rimborso per il software non c'è ma che è possibile solo restituire l'intero prodotto. allego risposta Hp e modulo della riconsegna a Mediaworld.

Antonio, da Bologna (BO)

#### **Risposta:**

avendo restituito il PC la sua battaglia per vedere riconosciuti i suoi diritti termina qua. Se avesse letto meglio il nostro sito sul rimborso avrebbe visto prima quali sono le procedure per il rimborso in Italia e avrebbe potuto risparmiare tempo e denaro.

Ad ogni modo, se ancora non lo avesse fatto, la invitiamo a fare un esposto dell'accaduto tramite l'apposito modulo sul sito del Garante:

<http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html>