

17 luglio 2015 0:00

deposito cauzionale dal fornitore di gas

Salve a tutti.

Da moltissimi anni, mia madre è utente di questo fornitore (che fra l'altro ci combina guai ogni anno, con errori e disguidi da terzo mondo!). E con il quale ho attualmente delle pendenze in corso conseguenti a loro MACROSCOPICI errori, segnalati e documentati.

Ora, poco prima del mese di Agosto, arriva anche questa fattura con un "IPOTETICO" importo di DEPOSITO CAUZIONALE!

Deposito cauzionale? Ma di che cosa? Non l'ho MAI visto in nessun contratto stipulato con costoro.

Ma è legittimo?

Che devo fare?

Pensavo che costoro dovrebbero rendersi conto che NON possono scaricare impunemente le loro inefficienze, come gli pare e piace. Quindi SAREI disposto ed INFINITAMENTE GRATO SE INTERVENISTE VOI TRAMITE I VS LEGALI. Ovviamente su compenso adeguato.

P.S. Sono già intenzionato da tempo per cambiare fornitore, ma sono ancora allo studio, per comprendere tutto il sistema che va dal produttore al consumatore per poter scegliere con cura il fornitore ideale.

Grazie infinite! Siete sempre il mio riferimento Ottimale.

Angelo, da Cortemaggiore (PC)

Risposta:

dal sito web dl gestore viene in effetti esclusa la richiesta di deposito cauzionale:

http://www.gassales.it/index.php?option=com_content&view=article&id=98:right-nav-2&catid=2:uncategorised&Itemid=109

Una volta confermata la circostanza anche nella documentazione contrattuale ed eventualmente nelle comunicazioni di variazione contenute nelle precedenti fatture, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

intimando lo scorporo formale dell'importo indebito che lei provvede ad att uare di fatto dall'importo errato della fattura emessa.