

25 agosto 2015 0:00

Costi Attivazione Fornitura GAS

Buongiorno,

vorrei chiedervi un chiarimento sui costi di attivazione della fornitura di GAS relativa a un'utenza domestica. Pur non avendo ancora aperto il rubinetto del GAS, mi è arrivata una bolletta di € 189,05! Al di là del consumo stimato, di soli € 15,94, mi sono stati addebitati i seguenti importi al netto dell'IVA:

€ 77,00 (deposito cauzionale contrattuale)

€ 47,00 (addebito accertamento D.40/04)

€ 30,00 (contributo in quota fissa per oneri amministrativi su attivazione)

Ho chiamato l'assistenza e mi hanno rassicurato dicendomi che si tratta di cauzioni che andranno restituite in caso di cessazione del contratto. È veramente così? In caso contrario c'è un modo per opporsi? Grazie!

Guerrino, da Vicovaro (RM)

Risposta:

il primo è la vera quota di cauzione, che verrà restituita alla cessazione del servizio.

La seconda è stabilita dal distributore di zona (per lei Italgas):

<http://www.italgas.it/it/media/>

e non viene restituita

La terza ci pare stabilita dal venditore e deve avere un riferimento nelle condizioni contrattuali da lei sottoscritte/accettate, ma non verrà restituita.