

4 ottobre 2015 0:00

## Gestori gas e luce

Sarebbe utile avere una sezione riservata del vostro sito contenente le esperienze degli utenti di determinati servizi (gas, luce,...)

Ritenete sia possibile?

Vorrei passare da enel servizio elettrico ad eni anche se ho dei dubbi per commenti negativi trovati online soprattutto relativi a sovrapprezzamenti e mancate risposte ai reclami (temo però che alcuni non siano reali, cosa che non credo avverrebbe su un sito con registrazione).

Ci sono delle precauzioni da prendere prima di sottoscrivere un eventuale contratto con eni?

Max, da San Donà Di Piave (VE)

### **Risposta:**

grazie del suggerimento, su cui stiamo già lavorando.

Innanzitutto, un po' tutti i gestori lasciano molto a desiderare quando si tratta di assistenza clienti. Ci sono rare eccezioni, ma non ci pare questo il suo caso.

Il primo consiglio che le diamo, è di scegliere la maggior tutela piuttosto che il libero mercato. La maggior tutela garantisce un risparmio medio di circa il 20-25%, rispetto alle 'straordinarie' offerte che le provengono dal mercato libero. Crediamo che nel suo caso sia Enel Servizio Elettrico. Ma verifichi qui facendo una ricerca per 'territorio': <http://www.autorita.energia.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

In generale, le sconsigliamo di fare un contratto telefonicamente. Lo faccia in una sede del gestore che ha scelto, oppure via Internet. In questo modo potrà verificare le condizioni contrattuali per iscritto, piuttosto che fidarsi di quello che le viene promesso al telefono.

Per il resto, incroci le dita, perché il mercato dell'energia in Italia è un far west, a causa di un'Autorità garante inefficace e un sistema giudiziario ancor peggiore.