

27 novembre 2015 0:00

possibile truffa enel energia

Buongiorno... volevo portare alla vostra attenzione la mia vicenda con enel energia... io avevo un contratto energia con ditta e abitazione con ascotrade.. societa' a mercato libero... ho deciso dopo aver visto gli aumenti di ritornare con enel a maggior tutela.... faccio numero verde che trovo in una vecchia bolletta di mia madre e li chiamo... dopo alcuni mesi mi arriva la bolletta e con mia grande sorpresa mi rendo conto che mi hanno indirizzato su enel mercato libero e non enel a maggior tutela... chiamo subito e chiedo il trasferimento.... dopo domande con raccomandate e aggiornamenti pratiche per cavilli mancanti finalmente il 23 giugno viene registrata la richiesta andata a buon fine.... ieri telefono e con sorpresa scopro che non hanno ancora fatto il passaggio.... per l'abitazione dopo aver ripetutamente chiamato piu' di un operatore(nessuno ti da la stessa risposta) riesco a farmi dire che mi han fatto rientrare l'1 novembre... (dio permettendo).. per la ditta invece non sanno darmi spiegazioni... anomalia dicono... e intanto non fanno il passaggio... carte in regola. Allora mi chiedo... sapendo che enel energia mercato libero e enel energia a maggior tutela hanno gli stessi recapiti, tenendo conto che mi hanno inserito loro in un mercato e non in quello richiesto.. tenendo conto che ho una piccola azienda e mi stanno danneggiando con bollette carissime a cui faccio fatica a far fronte per un loro rendiconto sicuro.... siamo sicuri che questa prassi non sia dovuta a qualche errore ma as una consapevole operazione interna dell'azienda?... e come posso io tutelarmi.. rientrare nel mercato tutelato... e pretendere che lo facciano da subito visti i termini massimi scaduti?... e i soldi pagati in piu' chi me li rende?... grazie in anticipo
Enrica, da Cavaso Del Tomba (TV)

Risposta:

Purtroppo con Enel è facile cadere in errore di omonimia fra i due diversi servizi. Verifichi di essersi rivolta all'interlocutore giusto, cioè Enel Servizio Elettrico. Qui il link per recapiti e per le tariffe dei "non domestici" del mercato tutelato:

<https://www.enelservizioelettrico.it/it-IT/tariffe/altri-usi>