

27 novembre 2015 0:00

PROBLEMA CALDAIA

Buongiorno ho acquistato il 13 dicembre 2012 una caldaia per la mia casa, ma le richieste di intervento sono infinite, come da successivo elenco:

- 20 marzo 2013 sostituzione pannello comandi e sensori
 - 11 giugno 2013 sostituzione pannello comandi e griglia bruciatore
 - 14 giugno 2013 sostituzione scheda comandi (poi spento caldaia)
 - 07 maggio 2014 sostituzione 2 resistenze
 - 19 settembre 2014 sostituzione fibra di vetro esterna
 - 04 ottobre 2014 sostituzione 2 resistenze
 - 22 ottobre 2014 sostituzione 3 resistenze al posto di 2
 - 27 dicembre 2014 aumento di 10 punti per potenza (il tecnico ci comunica che la garanzia è scaduta il 13 dicembre 2014 e che vuole 80 euro per la chiamata) noi facciamo richiesta alla ditta costruttrice di risolvere il problema e loro ci hanno dato ancora 1 anno di garanzia, che scade il 13 dicembre 2015.
 - 16 aprile 2015 sostituzione 2 resistenze (poi spento caldaia)
 - Un altro intervento di cui non ci ha lasciato il foglio di intervento
 - Ora siamo di nuovo in attesa che arrivino i pezzi di ricambio per sostituire ancora le resistenze.
- Secondo voi come posso risolvere questo problema, io ho speso euro 10000 per piazzare questa caldaia e dovrei anche avere tutte queste spese per cambiare sempre tutti i pezzi, come sono stati cambiati in questi 3 anni, più dovrei ogni volta dare 80 euro ogni volta che chiamo il tecnico.
- Ciro, da Carignano (TO)

Risposta:

essendosi lei avvalso della garanzia del produttore, dovrà leggere attentamente il contratto di garanzia (che è libero, e può prevedere tutto o nulla). Se comunque ad oggi sono stati necessari interventi ripetitivi sul medesimo problema che ancora una volta si ripresenta, a nostro avviso lei potrà pretendere la sostituzione della caldaia. Questo perché sarebbe evidente che solo la sostituzione può "garantire" il regolare funzionamento del bene (non efficacemente riparabile). Quindi, prima che scada la garanzia, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora al produttore, elencando gli interventi e la evidente impossibilità di poter adeguatamente godere del bene, e intimando la sostituzione:

http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php