

28 novembre 2015 0:00

bolletta eni

salve! in breve. ad aprile 2014 cambio gestore da eni serv elettr. ad enel.dopo 10 mesi,quindi a febbraio 2015, ritardo causato da loro accertamenti sul caso, eni mi bonifica euri 361,50 causale " eccedenza pagam. cessato". oggi novembre 2015, quindi 9 mesi dopo il loro bonifico, ricevo una bolletta di conguaglio di euri 489,72 per lettura di cessazione al 31/05/2014. tanto premesso, visto la sequenza delle date sui fatti, mi sembra ci sia un qualche cosa da contestare. aggiungo che le letture del contatore sono state,come da contratto, da me, regolarmente comunicate, con cadenza bimestrale.
vado a socio sostenitore per contributo.
Francesco, da Cassino (FR)

Risposta:

se lei conferma che il cambio gestione e' avvenuta al 31/5/14 (verifichi le bollette di Enel) il bonifico potrebbe riguardare la restituzione di consumi fatturati ma non misurati al contatore, mentre il conguaglio potrebbe essere conseguenza di un controllo sul rapporto tra tariffe e taglio di consumi effettivi annui in un determinato periodo antecedente alla cessazione.

Provi a rivedere i due passaggi in questa luce ed eventualmente ci faccia pervenire le copie sia della fattura che della nota di credito.