

1 dicembre 2015 0:00

fatturazione Gas

Per il consumo del gas naturale nel mese di ottobre 2015, ho ricevuto due fatture da due diverse società, dalla Source Luce & Gas e dalla Enel Energia. La prima attivata dal 1° settembre di quest'anno a seguito di una richiesta effettuata nel maggio del 2014 e che non era passata prima per motivi che non conosco, la seconda, invece, per una sottoscrizione fatta il 9 luglio di quest'anno e passata l'1 ottobre scorso. Entrambe passate da Gas Natural. Non ho capito cosa sia accaduto e poiché non è legittimo avere due attivazioni differenti per lo stesso PDR e, dunque, due diverse fatturazione, ho inviato ad entrambe due raccomandate per chiarire il tutto e, soprattutto, per sapere quale delle due attivazioni è legittima. Per adesso è stata pagata la fattura della Source Luce & Gas con addebito bancario con scadenza oggi, l'altra ha scadenza il 30 di questo mese. Come mi devo comportare? Devo pagare anche quella della Enel Energia? Si devono denunciare questi fatti l'Autorità Giudiziaria? Io penso che il tutto sia stato provocato dalla società cedente Gas Natural, forse per dispetto verso il cliente che andava via, perché, il passaggio alla Source è avvenuto dopo la sottoscrizione alla Enel energia, tenendo la richiesta del maggio 2014 in sospeso immotivatamente. Io, comunque, ero passato con la Source, all'epoca Flyenergia, per una migliore offerta per una convenzione con gli appartenenti al Ministero della Difesa e che, pertanto, non ho potuto usufruire per più di un anno. Vi chiedo di aiutarmi. Grazie. vi allego il file della raccomandata che ho inviato ad entrambe le società

Mario, da Acireale (CT)

Risposta:

il suo duplice reclamo va bene, ma le consigliamo di informarsi anche presso il distributore locale chi in effetti è allo stato il suo venditore di gas; dovrebbe trovarlo qui:

<http://www.autorita.energia.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/searchPerPIVA?partitaiva=04015810874>

Cio' le consente di poter respingere da subito le fatture indebite, pagando solo quelle del venditore legittimo.

Quindi qui come presentare reclamo all'Aeeg:

<http://www.autorita.energia.it/it/callcenter.htm>