

2 dicembre 2015 0:00

reclamo bolletta gas natural

Si può ricevere assistenza relativa ad un reclamo contro la gas natural ed inviato all'Aquirente Unico dai quali non ho ricevuto nessun chiarimento?

Cordiali saluti

Marco, da Caltanissetta (CL)

Risposta:

Le procedure di reclamo devono essere inoltrate formalmente allo stesso venditore, decidendo sull'opportunità di pagare la/e fattura/e contestata per non incorrere in spiacevoli ritorsioni sulla continuità dell'erogazione. A seguito di una mancata o insoddisfacente risposta, qui come presentare reclamo all'Aeeg:

<http://www.autorita.energia.it/it/callcenter.htm>

Per ottenere il ns servizio di assistenza, ci indichi la natura e i limiti della ns prestazione nel suo caso, gli estremi della controversia, la documentazione pertinente e i propri recapiti, compilando questa form:

<http://www.aduc.it/info/assistenza>