

6 febbraio 2016 0:00

fornitore energia

Buona sera. Chiamo a nome di mio padre, il quale, volendo cambiare fornitore di energia e gas ha fatto richiesta nell'ottobre 2015 a Eni senonchè in questi giorni è arrivata la bolletta di un terzo fornitore al quale mai nessuno aveva fatto richieste, registrazioni o firmato contratti. Io ho inviato il disconoscimento del contratto ma adesso come dobbiamo comportarci? Grazie in anticipo.

Massimo, da Reggello (FI)

Risposta:

se il suo reclamo è stato correttamente inviato per raccomandata AR, deve attendere una risposta entro 40 giorni, prima presentare reclamo all'Aeeg:

<http://www.autorita.energia.it/it/callcenter.htm>

Il parere dell'Aeeg potrà essere decisivo anche in caso di successivo ricorso in giudizio.