

10 febbraio 2016 0:00

richiesta parere su diritto ripensamento

con lettera priva di data, compresa la BUSTA, ho ricevuta da ILLUMIA, UNA LETTERA in cui mi si dice che ho stipulato un contratto in data 10.12.2015. In verità la data da loro indicata è relativa alla registrazione telefonica. La documentazione è in mio possesso e vorrei esercitare il diritto di ripensamento però quale data prendo per far decorrere i 14 gg.? Io credo che la data dovrebbe decorrere dal momento in cui io sottoscrivo il contratto e lo rispedisco ma è una interpretazione corretta la mia oppure è valida la data indicata da ILLUMIA e cioè il 10.12.2015? Grazie della cortese risposta
Giancarlo, da Montalcino (SI)

Risposta:

se la registrazione telefonica è avvenuta correttamente, comprese le informazioni sulla data da cui conteggiare il periodo di 14 gg, entro il quale esercitare il diritto di recesso per ripensamento, dovrà attenersi alle condizioni di adesione. Altrimenti, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

intimando l'annullamento dell'attivazione del contratto per inadempimento del codice consumo, artt. 50 e 51, e il ripristino delle condizioni di fornitura ex ante