

14 febbraio 2016 0:00

rispondere o meno alla lettera di diffida ENI

Buongiorno avendo deciso di procedere con una conciliazione (tramite il sito dell'Autorità) con l'Eni Gas per sanare una volta per tutte la situazione (maxi conguaglio al termine del rapporto contrattuale: conguaglio di 1541 € fatto dopo ben 4 anni). Avevo richiesto di rettificare ma mi hanno risposto negativamente ed il giorno 6/2 mi è arrivata una lettera di diffida da parte loro (ho 20 giorni per procedere al pagamento). Ora mi chiedo è possibile evitare il pagamento di eventuali spese legali...? Che devo fare? Ho già instradato la pratica per la conciliazione.

Allego lettera di diffida ENI, grazie

Fulvio, da Roma (RM)

Risposta:

la conciliazione Aeegsi non sospende automaticamente la riscossione di somme contestate. Ma è anche vero che è scorretto che Eni proceda nelle more di una conciliazione avviata presso il Garante.

Pertanto, le consigliamo di 'avvertire' il gestore che è stata presentata istanza di conciliazione, diffidandoli dal procedere con qualsivoglia azione nelle more del procedimento. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php