

30 aprile 2016 0:00

## garanzia lavori ristrutturazione mal eseguiti

Buongiorno,

avrei bisogno di un vostro parere.

Ho ristrutturato una parte della casa 1 anno fa e alcuni lavori sono ancora in garanzia.

Ho dei problemi con gli infissi che non si chiudono bene e mettono anche in pericolo la mia sicurezza personale.

Ho contattato più volte la ditta fornitrice ma non sono mai usciti a fare le regolazioni.

Io li ho già pagati, ma ora come posso muovermi per un lavoro che compete a loro?

Ovviamente potrei avvalermi di altri ma oltre a decadere la garanzia perché hanno messo le mani persone inesperte mi ritrovo ad avere un altro esborso economico.

Non so che fare e mi sento non sicura in casa mia.

Vi ringrazio anticipatamente per il cortese riscontro.

Saluti

Luciana

### **Risposta:**

Le consiglio di scrivere una lettera raccomandata di contestazione vizi/difetti e diffida a provvedere alla riparazione/adeguamento necessario alla funzionalità del prodotto. Può seguire le indicazioni che trova al seguente link:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

-----

Ha risposto Laura Cecchini: <http://sosonline.aduc.it/info/cecchini.php>