

23 maggio 2016 0:00

Conguaglio Eni

buonasera oggi mi e arrivata una bolletta di conguaglio del eni energia elettrica di 600 €, io sono circa 3 anni che non sono piu cliente eni, per lo piu telefonicamente mi hanno detto che il conguaglio si riferisce a tutti gli anni che sono stato loro cliente, perchè non lo avevano mai fatto mi chiedevo se tale richiesta sia opportuna oltre che legale, io quando ho cambiato gestore, credevo che l'ultima fattura inviatami fosse quella di conguaglio....ora dove vado a vedere se tali letture sono esatte, o sono truffaldine dopo 3 anni? che devo fare?

cordiali saluti

Roberto, da Terni (TE)

Risposta:

la prescrizione dei crediti delle bollette energia e' prevista in 5 anni. La legittimita' della richiesta dipende dal controllo che lei dovrebbe fare sulla fattura ricevuta ora in raffronto con le precedenti (opportuno conservarle per almeno 10 anni), specie se il gestore opera sul mercato libero dove i conguagli sono piu' frequenti rispetto al mercato tutelato.

Per un reclamo successivo, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

respingendo in tutto o in parte l'addebito eventualmente reputato illegittimo. Nel caso in cui la società non accolga la sua richiesta, può scegliere se attivare un tentativo di conciliazione stragiudiziale presso la camera di commercio o il Giudice di Pace, oppure adire le vie legali. Qui le schede sull'argomento:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+camera+commercio_11797.php

http://sosonline.aduc.it/scheda/giudice+pace_15959.php