

24 maggio 2016 0:00

Addebito penale su fattura Enegan per recesso anticipato.

Buongiorno, volevo segnalarvi quanto segue e avere consiglio su come comportarmi. A dicembre 2015 ho cambiato gestore per quanto riguarda il servizio elettrico e da Enel sono passato ad Enegan. In poco più di quattro mesi ho visto raddoppiare le mie spese dell'energia elettrica. A questo punto ho deciso di ripassare di nuovo al mio vecchio gestore e cioè Enel servizio elettrico. Per questo motivo Enegan mi ha addebitato sulla fattura del 10/04/16 euro 83 per recesso anticipato del contratto. Volevo gentilmente sapere da Voi se devo pagarlo e se mi potete aiutare in tal senso. In attesa di una vostra gradita risposta vi invio distinti saluti.
Antonio, da Somma Vesuviana (NA)

Risposta:

c'è l'obbligo contrattuale di un preavviso di 12 mesi per il recesso nei contratti di energia; le penali Enel dovrebbero essere riportate sul contratto in funzione anche del numero di mesi di mancato rispetto.