

27 maggio 2016 0:00

Contrato Non Richiesto

Buonasera, vi espongo un dubbio che ho avuto recentemente per quanto riguarda la tutela dai contratti non richiesti.

Nel caso in cui dovessi cadere vittima di una truffa di questo genere e riuscissi ad annullare il contratto, l'azienda rimane comunque in possesso dei miei dati personali, in particolar modo del pod quindi potrebbero comunque attivare un nuovo contratto a mia insaputa.

Esistono dei modi per prevenire che ciò accada o siamo costretti a stare col fiato sul collo sempre pronti all'eventualità di un nuovo contratto e fare continuamente avanti indietro da un fornitore all'altro?

Andrea, da Bolsena (VT)

Risposta:

ogni volta che le accadesse (fortunatamente la casistica e' per adesso abbastanza contenuta), qui come presentare reclamo all'Aeeg:

<http://www.autorita.energia.it/it/callcenter.htm>