

1 giugno 2016 0:00

Consumo gas naturale

Salve, ho un regolare contratto del gas con la engie, diversi giorni fa mi è arrivata la bolletta del gas di 3477.93 euro, una cifra esorbitante.

Gli ho contattati ma non mi hanno aiutato in nessun modo;

Sulla bolletta è scritto che a causa di un problema tecnico non è stato possibile utilizzare la/e seguente/i autolettura/e:...

In che modo mi devo comportare? grazie in anticipo.

In Allegato la bolletta.

Ramon, da Gallarate (VA)

Risposta:

se i consumi riportati sono plausibili con la lettura riscontrabile sul contatore, l'importo addebitato e' legittimo ma deve essere ripartito in un numero di rate congruo, da concordare con il gestore.

Qui la ns scheda informativa:

http://www.aduc.it/articolo/elettricita+gas+fatture+conguaglio+esorbitanti_23011.php