

25 giugno 2016 0:00

Conguaglio ENEL energia

Salve, avrei gentilmente bisogno di un vostro consiglio. Sono stato utente Enel Energia da maggio 2013 a maggio 2015 (quando ho deciso di passare ad un altro gestore, Green Network). A marzo 2016 (10 mesi dopo la cessazione del contratto) mi e' stata recapitata (inizialmente per email, successivamente per raccomandata a/r) una fattura di cessazione contratto pari a euro 981,85. Preciso che ero sempre risultato in regola con i pagamenti delle bollette (accreditate automaticamente sul mio c/c bancario). La fattura, qui in allegato, riporta: Motivo - Lettura precedentemente errata causa distributore (sostituzione stima). Ho provato a contattare il servizio clienti Enel Energia per chiedere chiarimenti e mi e' stato risposto, senza alcuna spiegazione dettagliata, che il conguaglio e' conseguenza di "errori" sulla stima dei miei consumi. Non ho provveduto al pagamento e, alcuni giorni fa, mi e' stata recapitata una lettera da uno studio legale romano, che mi sollecitava il pagamento (pena successiva ingiunzione). Vorrei avere un vostro parere sull'appropriatezza di questa fattura. Pensate che esistano estremi per contestarla? E come? Grazie. Distinti saluti,
Donato, da Roma (RM)

Risposta:

difficile risponderle con precisione. Quello che lei dovrebbe fare è:

- verificare la lettura di inizio e di fine contratto (ad esempio, andando a ripescare l'ultima fattura del precedente gestore, e la prima fattura del gestore successivo). La fattura di conguaglio mostra la lettura iniziale 3.688 (1 maggio 2013) e quella finale 12.116 (31 maggio 2015). Quindi, se questo è corretto, lei ha consumato in quei 25 mesi un totale di 8.428;

- sommare i consumi che le hanno fatturato in quei due anni e che lei ha già pagato;

Dopodiché, dovrà confrontare i consumi fatturati negli anni con quelli che risultano dal contatore. Se ad esempio, la somma dei kwh fatturati negli anni è 100, ma il contatore ha segnato un consumo totale di 120, ecco che è legittimo un conguaglio di 20.

Nel caso il conguaglio non sia corretto, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Qui come presentare reclamo all'Aeeg:

<http://www.autorita.energia.it/it/callcenter.htm>