

28 giugno 2016 0:00

### rottura contatore acea

Sono utente ENEL ma con contatore ACEA. Il 10 maggio 2016 un tecnico Acea Distribuzione verifica la rottura del display del mio contatore Luce e mi lascia una scheda firmata in cui si segnala rottura del contatore e se ne predispone la sostituzione per il giorno 27/5/2016. Il 27/5 non si presenta nessuno. Segnalo ad Acea Distribuzione (800130336) il problema ma mi dicono che loro non ne sanno nulla e che non possono fare nulla.

AIUTO

Dario, da Roma (RM)

#### **Risposta:**

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora sia ad Acea Distribuzione, sia ad Enel:

[http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Se non ottiene risposte soddisfacenti entro 40 giorni, qui come presentare reclamo all'Autorità dell'energia:

<http://www.autorita.energia.it/it/callcenter.htm>